

SOMMAIRE

Le mot du Directeur Général

Avant-propos La situation économique des départements et collectivités d'outre-mer

1 Présentation de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

18 La zone d'intervention de l'IEDOM

19 Les statuts, gouvernance, organisation et contrôles

Les statuts

Les organes dirigeants et de contrôle

L'organisation

Les relations avec les principaux partenaires

25 Les missions

Des missions de banque centrale

Des missions de service public exercées pour le compte de l'État

Des services d'intérêt général au profit des acteurs publics ou privés

Le plan d'entreprise

28 Les ressources humaines

30 Le contrôle interne, la maîtrise des risques, la lutte anti-blanchiment et la sécurité

L'organisation du contrôle interne

La démarche de maîtrise des risques

La lutte anti-blanchiment

Le domaine de la sécurité

32 La sécurité des systèmes d'information

33 La communication externe

2 L'activité de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

36 La gestion des moyens de paiement

La mise en circulation de la monnaie fiduciaire

Les moyens de paiement et les systèmes de paiement

La tenue des comptes du Trésor

43 L'observatoire des entreprises

La gestion des données

La cotation des entreprises

La médiation du crédit aux entreprises

46 L'observatoire des établissements de crédit

Le suivi de l'activité bancaire

Les travaux d'études

49 La gestion des informations économiques et financières

Les études et publications

Les travaux CEROM

Le site Internet

52 Les activités grand public

L'activité des commissions du surendettement

Le droit au compte

La gestion des fichiers relatifs aux particuliers

55 La coopération régionale

3 L'activité bancaire et financière

58 Le système bancaire et financier

60 Les actifs et les passifs financiers des agents économiques

63 Les comptes d'exploitation des établissements de crédit

4 Annexes

68 Annexe statistique

76 Commission de surendettement des DOM – Statistiques 2010

77 Le fichier central des chèques (FCC)

78 Répartition des principaux établissements de crédit intervenant dans les départements et les collectivités d'outre-mer

80 Chronologie des principaux faits en 2010 dans les DOM et les collectivités d'outre-mer