

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Cet observatoire d'avril 2012 reprend les données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole sur les tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2011, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport au précédent observatoire, on observe globalement une baisse des tarifs individuels, principalement liée à la réduction de certains tarifs par deux réseaux bancaires (l'un dans l'océan Indien, l'autre dans les DFA).
- Les frais liés aux cartes de paiement ainsi que les frais de rejets de chèques et de rejets de prélèvements sont de nouveau en légère hausse ce semestre.

Nota bene : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard est surlignée en bleu dans la présente publication.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} avril 2012

	Guadeloupe	Martinique	Guyane	Réunion	Mayotte	SPM	Moyenne DOM	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	34,76	29,28	16,56	19,13	24,64	0,00	25,24	S.0
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	22,79	37,27	21,59	8,57	8,31	26,95	20,35	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	1,00	1,02	0,90	0,13	0,64	0,00	0,63	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,60	0,84	N.S.	1,47	1,30	2,50	1,08	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,36	0,36	0,27	0,35	0,37	S.0	0,35	0,25
CHEQUES								
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	2,58	3,23	3,14	2,36	2,51	2,75	2,70	
OPPOSITION SUR CHEQUE	13,38	15,23	14,31	9,34	11,64	10,88	12,23	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,02	8,79	4,87	2,73	7,37	11,23	7,98	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)								
< 50€	29,00	27,70	26,95	28,32	28,08	26,26	28,19	
> 50€	47,38	46,67	44,17	46,86	46,52	46,26	46,73	
DÉLIVRANCE D'UN CHEQUE DE BANQUE	13,44	16,40	15,81	10,43	10,60	9,23	13,06	
VIREMENT SEPA								
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	4,07	3,51	3,79	3,37	3,58	3,20	3,60	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,02	0,01	0,05	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,19	0,86	1,23	0,00	1,92	11,23	0,46	
- permanent (par virement)	0,90	1,00	1,31	1,17	1,27	0,26	1,07	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	6,25	7,05	11,34	6,91	14,75	9,36	7,36	
PRÉLÈVEMENT								
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,35	2,40	1,79	0,20	1,28	0,00	0,96	2,96
Frais par prélèvement	0,05	0,03	0,00	0,75	0,92	0,37	0,35	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT								
- en agence	2,17	1,82	0,00	1,81	0,00	13,35	1,76	
- par Internet/Téléphone	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611)	16,42	17,41	14,01	16,76	16,52	20,00	16,67	
CARTE BANCAIRE								
- Carte de paiement internationale à débit différé	42,92	43,07	43,05	42,80	43,55	43,58	42,94	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,12	36,02	36,52	36,74	36,61	34,60	36,38	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,64	125,43	125,57	126,41	125,71	122,50	125,88	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	1,16	0,57	0,00	0,00	0,00	0,00	0,41	
- Carte de paiement à autorisation systématique	28,02	27,47	27,77	29,44	28,15	32,75	28,46	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,17	0,00	0,00	0,00	0,00	0,05	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,27	0,16	0,00	0,03	0,00	0,00	0,12	
DIVERS								
FRAIS ATD, SAISIE	100,64	97,79	86,71	92,70	100,59	81,82	95,61	
COMMISSION D'INTERVENTION	11,17	9,69	7,85	8,86	9,21	5,88	9,52	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	23,99	24,51	23,40	21,98	21,78	18,30	23,18	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE								
- du CEL_FEL	50,24	55,57	51,01	30,22	28,11	20,41	42,77	

S.0 : Sans Objet (service non proposé)

N.S. : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

LA REUNION

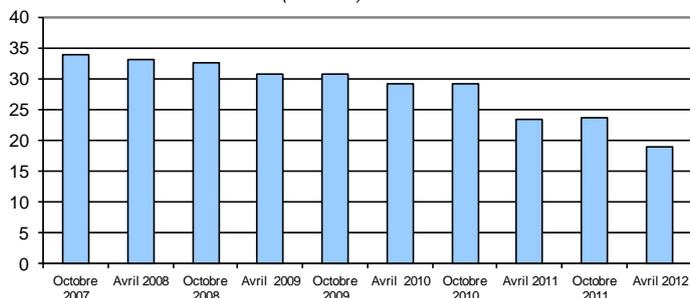
Tarification des services bancaires à La Réunion au 1er avril 2012

	CRCAMR	BFCOI Réunion	BR Réunion	CEPAC Réunion	CRCMMOM	BRED Réunion	BNP Réunion	Banque Postale	Moyenne Réunion	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) (*)	24,00	48,00	48,00	12,48	0,00	0,00	48,00	3,40	19,13	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	10,00	0,00	0,00	0,00	67,28	52,00	0,00	3,40	8,57	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,00	4,78	0,00	1,50	0,00	0,13	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,55	1,00	1,00	2,00	S.O	S.O	2,00	S.O	1,47	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,30	S.O	S.O.	S.O	S.O	S.O	0,23	0,35	0,25
CHEQUES										
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	2,45	S.O.	3,00	3,50	0,00	4,00	3,00	2,33	2,36	
OPPOSITION SUR CHEQUE	8,00	2,00	5,00	14,00	18,15	18,43	2,00	10,00	9,34	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0,00	16,00	0,00	6,00	7,62	8,50	0,00	0,00	2,73	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)										
< 50€	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	20,43	30,00	28,00	28,32	
> 50€	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	40,43	50,00	43,66	46,86	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	10,00	5,00	9,50	10,80	23,71	15,18	12,00	9,90	10,43	
VIREMENT SEPA										
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,25	3,30	3,84	3,10	3,46	3,83	3,45	3,25	3,37	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	S.O.	S.O	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- permanent (par virement)	1,08	1,70	1,40	1,10	1,00	1,13	1,60	0,98	1,17	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	0,00	10,41	20,00	0,00	10,30	6,91	
PRELEVEMENT										
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	2,96
Frais par prélèvement	1,70	1,80	1,70	0,00	2,70	0,00	1,70	0,00	0,75	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT										
- en agence	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	0,00	1,81	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O	0,00	S.O	0,00	S.O	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	20,00	20,00	10,30	16,76	
CARTE BANCAIRE										
- Carte de paiement internationale à débit différé	44,00	44,00	45,00	36,00	46,00	45,90	46,00	42,00	42,80	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	35,00	36,00	36,00	36,00	37,00	39,90	40,00	36,50	36,74	36,94
- Carte bancaire VISA premier	123,00	124,00	128,00	125,00	126,00	137,00	132,00	124,00	126,41	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	28,00	28,00	27,90	36,00	23,00	30,64	32,00	27,50	29,44	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,00	0,03	
DIVERS										
FRAIS ATD, SAISIE	98,00	120,00	100,00	98,00	119,06	113,85	114,00	68,00	92,70	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,20	11,00	12,00	9,40	7,60	9,57	9,50	6,70	8,86	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	21,25	25,00	18,30	S.O	24,00	21,48	21,00	21,98	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE										
- du CEL PEL	10,00	0,00	0,00	64,50	56,51	64,35	0,00	40,00	30,22	

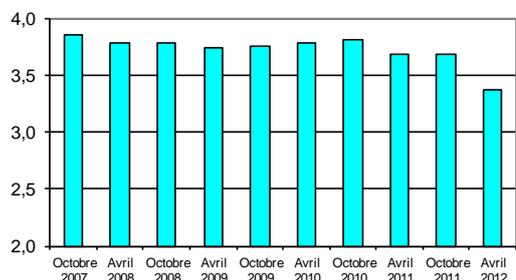
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

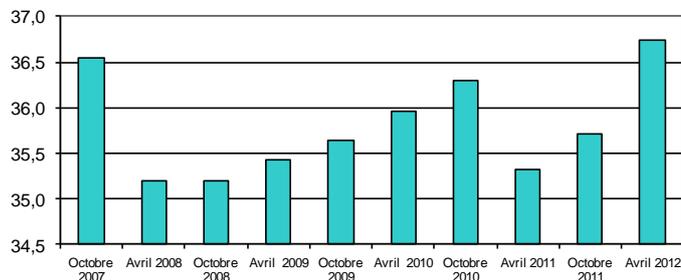
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



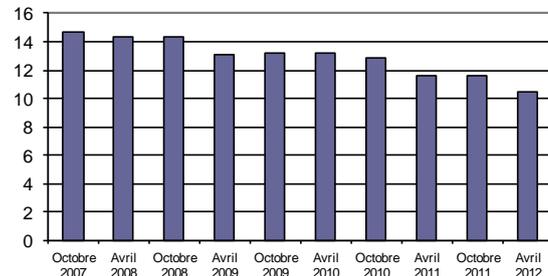
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque (en euros)



MAYOTTE

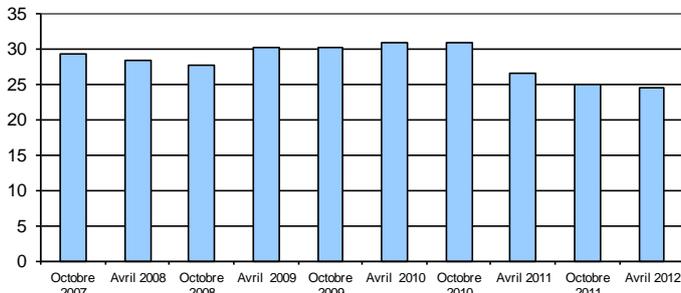
Tarification des services bancaires à Mayotte au 1^{er} avril 2012

	CRCAMR	BFCOI Mayotte	BR Mayotte	BRED Mayotte	Banque Postale	Moyenne Mayotte	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	24,00	48,00	48,00	0,00	3,40	24,64	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	10,00	0,00	0,00	52,00	3,40	8,31	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	1,50	0,00	0,00	0,00	0,64	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,55	1,38	1,00	1,00	S.O	1,30	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,46	S.O	0,50	0,21	0,37	0,25
CHEQUES							
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	2,45	S.O	3,00	4,00	2,33	2,51	
OPPOSITION SUR CHEQUE	8,00	12,00	5,00	18,43	10,00	11,64	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	0,00	14,75	0,00	8,50	0,00	7,37	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)							
< 50€	30,00	30,00	30,00	20,43	28,00	28,08	
> 50€	50,00	50,00	50,00	40,43	43,66	46,52	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	10,00	10,00	9,50	15,19	9,90	10,60	
VIREMENT SEPA							
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,25	3,80	3,84	3,83	3,25	3,58	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	S.O	S.O	0,00	0,00	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	4,50	0,00	0,00	0,00	1,92	
- permanent (par virement)	1,08	1,57	1,40	1,13	0,98	1,27	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	10,30	14,75	
PRELEVEMENT							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	3,00	0,00	0,00	0,00	1,28	2,96
Frais par prélèvement	1,70	1,80	1,70	0,00	0,00	0,92	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT							
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	10,30	16,52	
CARTE BANCAIRE							
- Carte de paiement internationale à débit différé	44,00	44,00	45,00	45,90	42,00	43,55	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	35,00	36,00	36,00	39,90	36,50	36,61	36,94
- Carte bancaire VISA premier	123,00	124,00	128,00	137,00	124,00	125,71	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	28,00	28,00	27,90	30,64	27,50	28,15	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS							
FRAIS ATD, SAISIE	98,00	124,42	100,00	113,85	68,00	100,59	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,20	11,00	12,00	9,57	6,70	9,21	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	21,25	25,00	24,00	21,00	21,78	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE							
- du CEL_FEL	10,00	12,00	0,00	64,35	40,00	28,11	

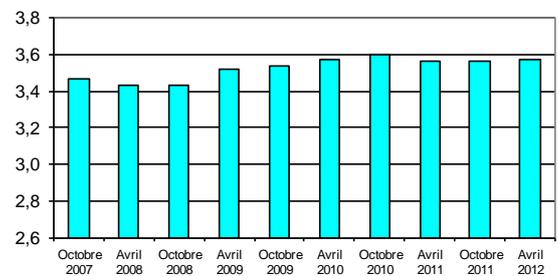
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

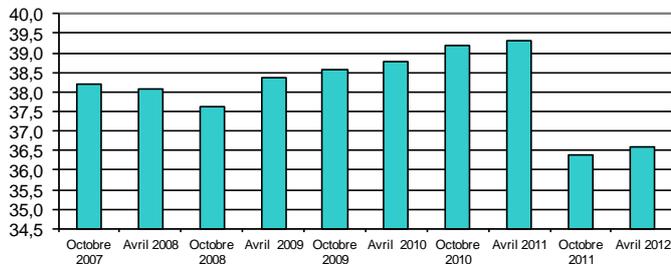
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



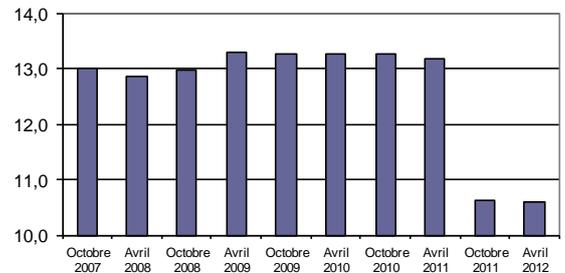
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



GUADELOUPE

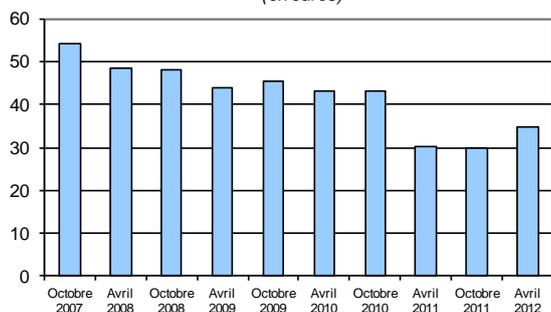
Tarification moyenne des services bancaires à la Guadeloupe au 1^{er} avril 2012

	CRCAMG	BRED Guadeloupe	BDAF	BNP Guadeloupe	BFCAG	SGBA	CEPAC	CRCMMOM	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Guadeloupe	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	66,00	63,00	55,80	56,00	0,00	34,00	3,40	34,76	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	42,00	64,40	160,00	0,00	40,00	0,00	0,00	67,28	31,49	3,40	22,79	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	4,50	3,50	4,50	0,00	4,78	3,00	0,00	1,00	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,50	2,00	S.O.	1,00	S.O.	0,60	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,70	S.O.	S.O.	0,20	0,23	0,36	0,25
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHEQUIER / GPA (par mois)	2,90	4,00	5,00	2,95	9,90	S.O.	3,00	0,00	3,55	2,33	2,58	
OPPOSITION SUR CHEQUE	12,00	18,43	20,00	20,00	18,00	23,00	14,00	18,15	17,95	10,00	13,38	
LETRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	16,00	8,50	5,00	15,00	8,50	17,00	6,00	7,62	15,25	0,00	8,02	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	29,00	30,00	30,00	30,00	28,00	29,00	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	48,00	50,00	50,00	50,00	43,66	47,38	
DÉLIVRANCE D'UN CHEQUE DE BANQUE	9,00	20,95	40,00	20,00	20,00	32,50	10,80	23,71	14,00	9,90	13,44	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	5,00	3,83	5,00	5,00	4,40	4,60	3,10	3,46	4,08	3,25	4,07	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,02	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,00	0,00	0,00	5,05	0,00	0,19	
- permanent (par virement)	0,00	1,13	3,00	1,05	4,60	1,10	1,10	1,00	0,00	0,98	0,90	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	0,00	0,00	10,41	5,12	10,30	6,25	
PRELEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	0,35	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,05	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT												
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	2,17	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O.	0,00	S.O.	0,00	0,00	S.O.	S.O.	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	10,30	16,42	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,90	45,00	46,00	44,00	45,00	36,00	46,00	42,75	42,00	42,92	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	35,00	39,90	33,00	40,00	34,00	35,00	36,00	37,00	31,90	36,50	36,12	36,94
- Carte bancaire VISA premier	125,00	137,00	130,00	132,00	126,00	127,00	125,00	126,00	113,15	124,00	125,64	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,16	
- Carte de paiement à autorisation systématique	27,00	30,64	25,00	32,00	32,00	19,50	32,00	23,00	21,07	27,50	28,02	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,27	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	120,00	113,85	110,00	140,00	130,00	145,00	98,00	119,06	82,50	68,00	100,64	
COMMISSION D'INTERVENTION	13,50	9,57	12,00	16,50	14,00	9,60	15,00	7,60	4,50	6,70	11,17	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	24,00	22,87	32,00	35,00	29,00	18,30	S.O.	22,86	21,00	23,99	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
- du CEL, PEL	49,00	64,35	60,00	60,00	85,00	50,00	64,50	56,51	50,00	40,00	50,24	

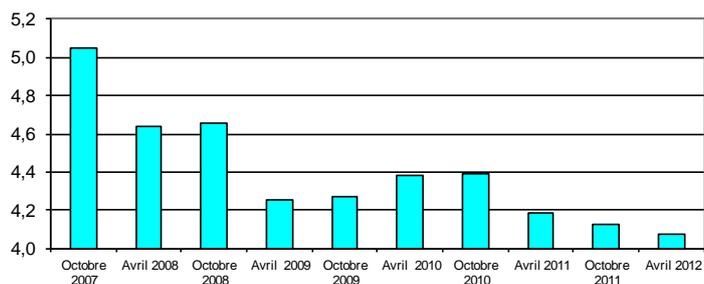
S.O. : Sans Objet (service non proposé)

N.S. : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

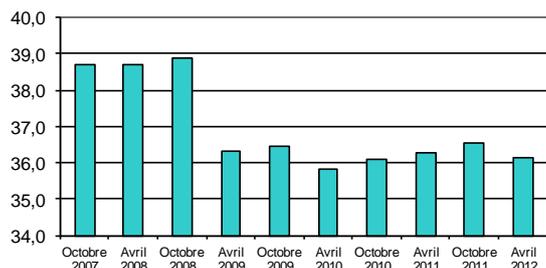
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



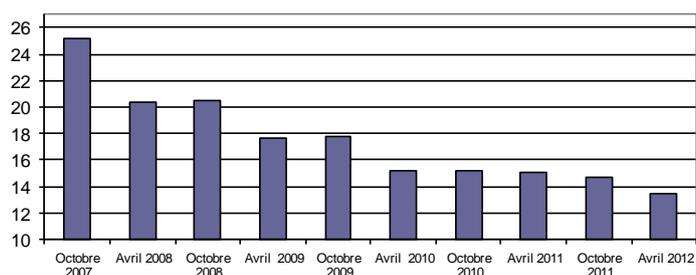
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



MARTINIQUE

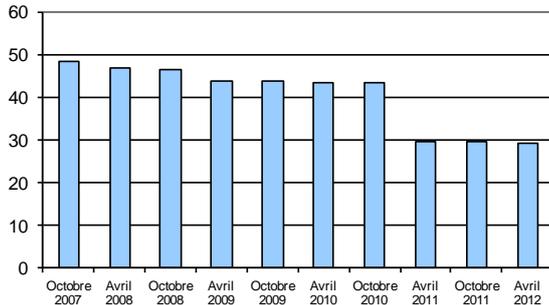
Tarification moyenne des services bancaires à la Martinique au 1^{er} avril 2012

	CRCAMM	BRED Martinique	BDAF	BNP Martinique	BFCAG	SGBA	CEPAC	CRCMMOM	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Martinique	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	66,00	63,00	55,80	56,00	0,00	34,00	3,40	29,28	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	60,00	64,40	160,00	27,00	40,00	0,00	0,00	67,28	31,49	3,40	37,27	0,71
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	4,50	3,50	4,50	0,00	4,78	3,00	0,00	1,02	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,50	2,00	S.O.	1,00	S.O.	0,84	0,25
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,70	S.O.	S.O.	0,20	0,23	0,36	
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHÈQUIER / GPA (par mois)	S.O	4,00	5,00	2,95	9,90	S.O	3,00	0,00	3,55	2,33	3,23	
OPPOSITION SUR CHEQUE	15,00	18,43	20,00	17,00	18,00	23,00	14,00	18,15	17,95	10,00	15,23	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	14,00	8,50	5,00	15,00	8,50	17,00	6,00	7,62	15,25	0,00	8,79	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	29,00	30,00	30,00	30,00	28,00	27,70	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	48,00	50,00	50,00	50,00	43,66	46,67	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	18,00	20,95	40,00	20,00	20,00	32,50	10,80	23,71	14,00	9,90	16,40	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,00	3,83	5,00	3,45	4,40	4,60	3,10	3,46	4,08	3,25	3,51	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5,05	0,00	0,86
- permanent (par virement)	1,00	1,13	3,00	1,50	4,60	1,10	1,10	1,00	0,00	0,98	1,00	1,00
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	10,41	5,12	10,30	7,05	
PRÉLEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	10,00	0,00	0,00	0,00	15,00	0,00	2,40	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,70	0,00	0,00	0,03	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT												
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	14,00	29,08	0,00	0,00	1,82	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	S.O.	S.O.	S.O.	0,00	0,00	S.O.	S.O.	0,00	1,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	10,30	17,41	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,90	45,00	44,00	44,00	45,00	36,00	46,00	42,75	42,00	43,07	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,00	39,90	33,00	36,00	34,00	35,00	36,00	37,00	31,90	36,50	36,02	36,94
- Carte bancaire VISA premier	124,00	137,00	130,00	132,00	126,00	127,00	125,00	126,00	113,15	124,00	125,43	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	41,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,57	
- Carte de paiement à autorisation systématique	29,00	30,64	25,00	25,20	32,00	19,50	32,00	23,00	21,07	27,50	27,47	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,85	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	15,73	0,00	0,00	0,16	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	110,00	113,85	110,00	140,00	130,00	145,00	98,00	119,06	82,50	68,00	97,79	
COMMISSION D'INTERVENTION	11,90	9,57	12,00	16,50	14,00	9,60	15,00	7,60	4,50	6,70	9,69	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	31,00	24,00	22,87	32,00	35,00	29,00	18,30	S.O.	22,86	21,00	24,51	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
- du CEL PEL	65,00	64,35	60,00	53,00	85,00	50,00	64,50	56,51	50,00	40,00	55,57	

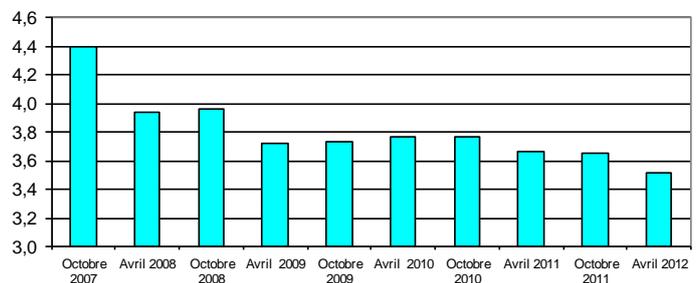
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

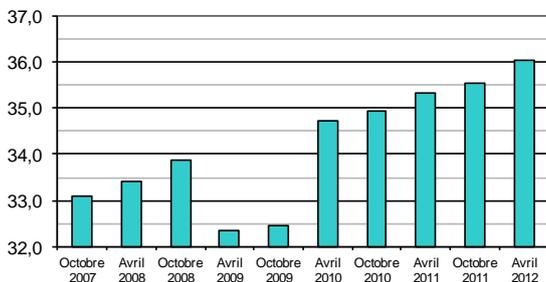
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



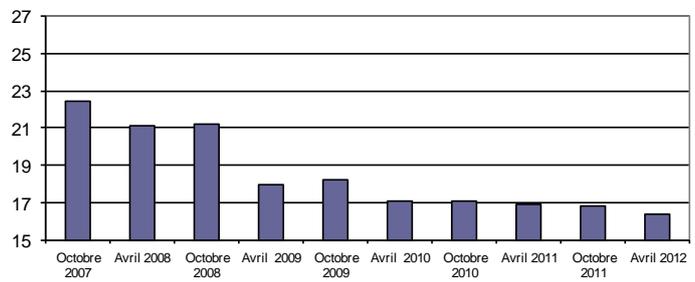
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



GUYANE

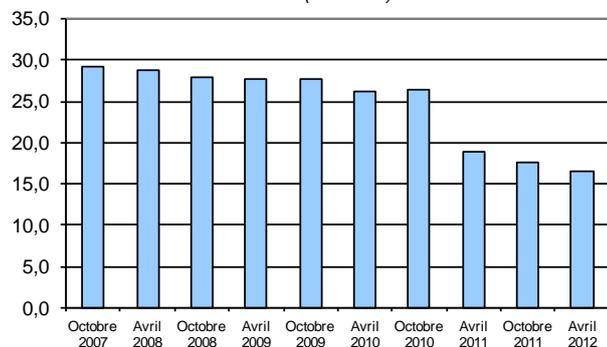
Tarification moyenne des services bancaires en Guyane au 1^{er} avril 2012

	CRCAMM	BRED Guyane	BDAF	BNP Guyane	BFCAG	FCMAG	Banque Postale	Moyenne Guyane	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	48,00	0,00	60,36	68,00	63,00	34,00	3,40	16,56	5,0
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	60,00	64,40	160,00	27,00	40,00	31,49	3,40	21,59	0,71
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	3,90	4,50	3,50	3,00	0,00	0,90	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	0,00	1,00	S.O.	S.O.	S.O.	1,00	S.O.	N.S.	0,25
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	0,50	S.O.	S.O.	S.O.	0,20	0,21	0,27	
CHEQUES									
FORFAIT SANS CHEQUER / GPA (par mois)	S.O.	4,00	5,00	2,95	9,90	3,55	2,33	3,14	
OPPOSITION SUR CHEQUE	15,00	18,43	20,00	29,00	18,00	17,95	10,00	14,31	
LETTRE D'INJECTION (ou INFORMATION PREALABLE)	14,00	8,50	5,00	15,00	8,50	15,25	0,00	4,87	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)									
< 50€	30,00	20,43	25,00	30,00	30,00	30,00	28,00	26,95	
> 50€	50,00	40,43	45,00	50,00	50,00	50,00	43,66	44,17	
DÉLIVRANCE D'UN CHEQUE DE BANQUE	18,00	20,95	40,00	40,00	20,00	14,00	9,90	15,81	
VIREMENT SEPA									
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,00	3,83	5,00	6,85	4,40	4,08	3,25	3,79	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,05	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,00	0,00	0,00	8,00	0,00	5,05	0,00	1,23	
- permanent (par virement)	1,00	1,13	3,00	3,00	4,60	0,00	0,98	1,31	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	0,00	20,00	0,00	20,00	0,00	5,12	10,30	11,34	
PRELEVEMENT									
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	5,40	0,00	0,00	0,00	10,00	15,00	0,00	1,79	2,96
Frais par prélèvement	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
OPPOSITION SUR PRELEVEMENT									
- en agence	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- par Internet/téléphone	0,00	0,00	5,00	5,00	5,00	5,00	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET PRELEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	17,94	10,30	14,01	
CARTE BANCAIRE									
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,00	45,90	45,00	50,00	44,00	42,75	42,00	43,05	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	36,00	39,90	33,00	42,00	34,00	31,90	36,50	36,52	36,94
- Carte bancaire VISA premier	124,00	137,00	130,00	145,00	126,00	113,15	124,00	125,57	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	29,00	30,64	25,00	32,00	32,00	21,07	27,50	27,77	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
DIVERS									
FRAIS ATD, SAISIE	101,38	113,85	110,00	140,00	130,00	82,50	68,00	86,71	
COMMISSION D'INTERVENTION	11,90	9,57	12,00	11,00	14,00	4,50	6,70	7,85	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	31,00	24,00	22,87	32,00	35,00	22,86	21,00	23,40	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE									
- du CEL, PEL	65,00	64,35	60,00	80,00	85,00	50,00	40,00	51,01	

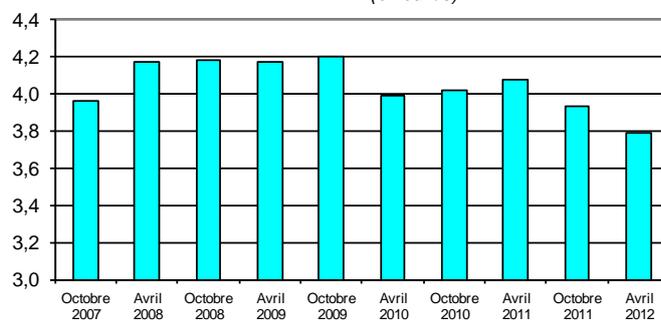
S.O : Sans Objet (service non proposé)

N.S : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

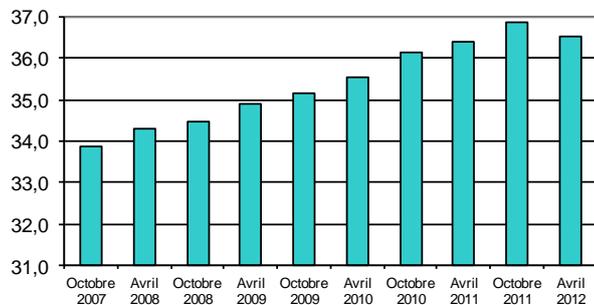
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



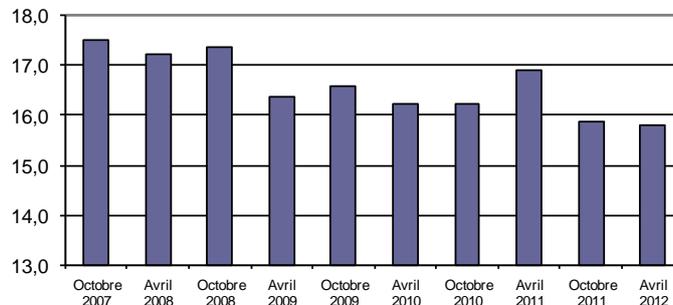
Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)



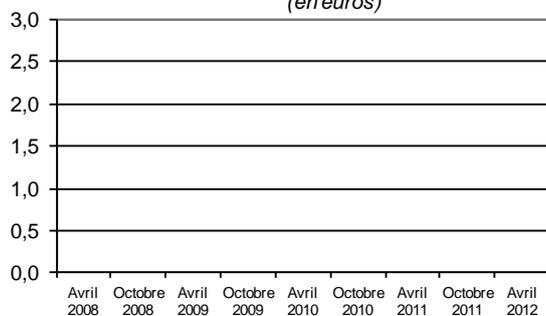
SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

Tarification moyenne des services bancaires à Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} avril 2012

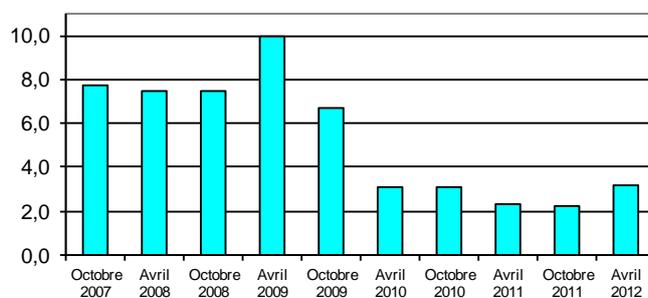
	BDSPM	CEIDF	Moyenne SPM	Moyenne CCSF
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0,00	0,00	0,00	S.O
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	36,00	0,00	26,95	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	S.O	2,50	2,50	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	S.O	S.O.	S.O	0,25
CHEQUES				
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	S.O	2,75	2,75	
OPPOSITION SUR CHEQUE	9,50	15,00	10,88	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	15,00	0,00	11,23	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)				
< 50€	25,00	30,00	26,26	
> 50€	45,00	50,00	46,26	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	8,80	10,50	9,23	
VIREMENT SEPA				
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,20	3,20	3,20	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	S.O	0,00	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	15,00	0,00	11,23	
- permanent (par virement)	0,00	1,05	0,26	
OPPOSITION SUR VIREMENT	S.O	0,00	0,00	
FRAIS DE REJET VIREMENT	12,50	0,00	9,36	
PRÉLÈVEMENT				
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,00	0,00	0,00	2,96
Frais par prélèvement	0,50	0,00	0,37	0,00
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT				
- en agence	12,80	15,00	13,35	
- par Internet/Téléphone	0,00	S.O.	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	
CARTE BANCAIRE				
- Carte de paiement internationale à débit différé	43,50	43,80	43,58	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	34,50	34,90	34,60	36,94
- Carte bancaire VISA premier	122,00	124,00	122,50	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	33,50	30,50	32,75	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,00	0,00	0,00	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,00	0,00	0,00	
DIVERS				
FRAIS ATD, SAISIE	81,20	83,65	81,82	
COMMISSION D'INTERVENTION	5,00	8,50	5,88	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	S.O	18,30	18,30	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE				
- du CEL, FEL	0,00	81,20	20,41	

S.O : Sans Objet (service non proposé)

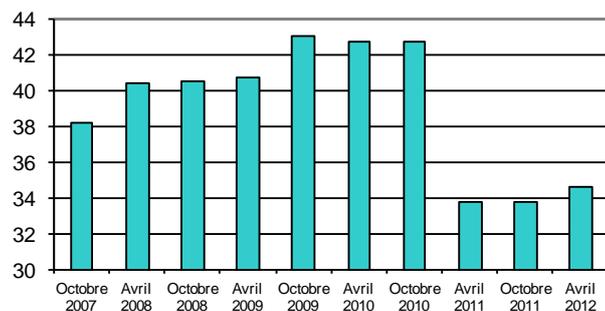
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution des frais de délivrance d'un chèque de banque
(en euros)

