

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Cet observatoire d'octobre 2012 reprend les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2011, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport au précédent observatoire (avril 2012), 58% des tarifs moyens des services bancaires sont en très légère hausse contre 42% stables ou en faible baisse. L'augmentation la plus significative concerne les frais pour un compte sans mouvement (par an), dont la moyenne passe de 20,35 à 32,61 euros (+60%).
- 69% des services bancaires les plus couramment utilisés (les tarifs standards) dans les DOM apparaissent moins élevés qu'en métropole. L'écart le plus important porte sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement.

Nota bene : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard est surlignée en bleu dans la présente publication.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2012

| en euros | Guadeloupe | Guyane | Martinique | Réunion | Mayotte | Saint-Pierre-et-Miquelon | Moyenne DOM | Moyenne CCSF |
|---|------------|--------|------------|---------|---------|--------------------------|-------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 29,25 | 16,67 | 29,39 | 19,27 | 24,79 | 0,00 | 24,32 | 50 |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 40,10 | 40,20 | 45,30 | 19,13 | 19,62 | 26,95 | 32,61 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0,84 | 0,90 | 1,02 | 0,13 | 0,64 | 0,00 | 0,60 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | NS | NS | NS | NS | 1,30 | NS | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | NS | 0,28 | 0,36 | NS | 0,38 | NS | NS | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 3,10 | 3,14 | 3,23 | 2,76 | NS | NS | 2,99 | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 14,20 | 14,46 | 15,23 | 9,34 | 11,63 | 10,13 | 12,50 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,10 | 4,87 | 8,79 | 2,73 | 7,36 | 11,23 | 5,96 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | | |
| < 50€ | 27,64 | 27,37 | 27,71 | 28,32 | 28,08 | 26,26 | 27,91 | |
| > 50€ | 46,30 | 44,83 | 46,70 | 46,86 | 46,53 | 46,26 | 46,53 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 14,69 | 16,02 | 16,42 | 10,46 | 10,63 | 9,23 | 13,43 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 4,06 | 3,87 | 3,53 | 3,39 | 3,59 | 3,20 | 3,63 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0,02 | 0,05 | 0,01 | 0,00 | NS | NS | 0,01 | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0,16 | 1,23 | 0,86 | 0,00 | 1,92 | 11,23 | 0,44 | |
| - permanent (par virement) | 0,95 | 1,33 | 1,00 | 1,17 | 1,27 | 0,28 | 1,08 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 3,26 | 6,20 | 2,48 | 3,54 | 3,79 | NS | 3,38 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 8,57 | 11,67 | 7,12 | 7,01 | 14,83 | 9,36 | 7,99 | |
| PRÉLEVEMENT | | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0,26 | 1,40 | 2,71 | 0,20 | 1,28 | 0,00 | 0,97 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0,04 | 0,00 | 0,03 | 0,49 | 0,88 | 0,37 | 0,24 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | | | | | |
| - en agence | 1,82 | 0,00 | 1,82 | 1,81 | 0,00 | 13,35 | 1,69 | |
| - par Internet/Téléphone | 0,00 | 0,00 | NS | 0,00 | 0,00 | NS | 0,00 | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 17,09 | 14,34 | 17,48 | 16,86 | 16,64 | 20,00 | 16,92 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 43,73 | 44,32 | 43,31 | 43,13 | 43,91 | 43,80 | 43,43 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 37,08 | 37,75 | 36,27 | 37,07 | 36,97 | 34,78 | 36,90 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 127,79 | 128,03 | 125,66 | 126,75 | 126,06 | 123,13 | 126,79 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 28,29 | 28,77 | 27,43 | 29,77 | 28,51 | 32,75 | 28,70 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0,20 | 0,38 | 0,32 | 0,22 | 0,23 | 0,00 | 0,25 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0,23 | 0,00 | 0,16 | 0,03 | 0,00 | 0,00 | 0,11 | |
| DIVERS | | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 103,27 | 89,10 | 98,56 | 93,36 | 101,30 | 81,82 | 97,13 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 10,93 | 7,95 | 9,70 | 8,86 | 9,21 | 5,88 | 9,54 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,35 | 24,55 | 25,26 | 22,32 | 22,14 | NS | 23,72 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 52,80 | 50,76 | 55,81 | 30,22 | 28,08 | 20,41 | 43,77 | |

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

GUADELOUPE

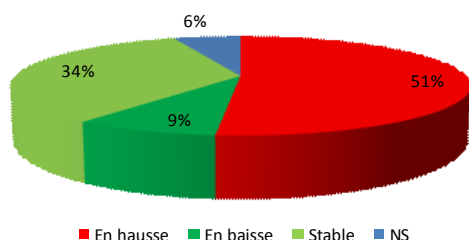
Tarification moyenne des services bancaires à la Guadeloupe au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BRED-BP | CEPAC | BNPP GUADELOUPE | CRCAMG | CRCMMOM | FCMAG | SGBA | BFCAG | LA BANQUE POSTALE | BDAF | Moyenne Guadeloupe | Moyenne CCSF |
|---|---------|--------|--------------------|--------|---------|--------|--------|--------|----------------------|--------|-----------------------|-----------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 56,00 | 66,00 | 48,00 | 0 | 34,00 | 58,80 | 59,40 | 3,80 | 60,36 | 29,25 | 50 |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 64,40 | 0 | 0 | 42,00 | 67,28 | 32,49 | 35,00 | 40,00 | 35,00 | 160,00 | 40,10 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 0 | 4,50 | 0 | 4,78 | 3,00 | 4,50 | 3,50 | 0 | 3,90 | 0,84 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | 1,00 | 2,00 | SO | 0 | SO | 1,00 | 1,72 | SO | SO | SO | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | 0,50 | SO | SO | 0,50 | SO | 0,20 | 0,70 | SO | 0,21 | SO | NS | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 4,00 | 3,00 | 2,95 | 2,90 | 0 | 3,55 | SO | 9,90 | 2,33 | 5,00 | 3,10 | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 18,43 | 14,00 | 20,00 | 12,00 | 18,15 | 17,95 | 23,00 | 18,00 | 10,00 | 20,00 | 14,20 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,50 | 6,00 | 15,00 | 16,00 | 7,62 | 15,25 | 17,00 | 8,50 | 0 | 5,00 | 8,10 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | | | | | | |
| < 50€ | 20,43 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 25,00 | 27,64 | |
| > 50€ | 40,43 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 43,66 | 45,00 | 46,30 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 20,95 | 10,80 | 20,00 | 9,00 | 23,71 | 14,00 | 32,50 | 20,00 | 10,00 | 40,00 | 14,69 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,83 | 3,10 | 5,00 | 5,00 | 3,46 | 4,08 | 4,90 | 4,40 | 3,30 | 5,00 | 4,06 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,00 | 0 | 0 | 0,02 | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,05 | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0,16 | |
| - permanent (par virement) | 1,13 | 1,10 | 1,05 | 0 | 1,00 | 0 | 1,50 | 4,60 | 0,98 | 3,00 | 0,95 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 3,26 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 20,00 | 0 | 20,00 | 0 | 10,41 | 5,12 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 8,57 | |
| PRELEVEMENT | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,00 | 0 | 10,00 | 0 | 0 | 0,26 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0 | 0 | 0 | 0 | 2,70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,04 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | | | | | | | | | |
| - en agence | 0 | 14,00 | 0 | 0 | 29,08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,82 | |
| - par internet/Téléphone | 0 | 0 | 0 | 0 | 50 | 50 | 0 | 50 | 0 | 50 | 0,00 | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 19,96 | 17,94 | 20,00 | 20,00 | 10,60 | 20,00 | 17,09 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 45,90 | 36,00 | 46,00 | 45,00 | 46,00 | 42,75 | 45,00 | 45,00 | 43,00 | 45,00 | 43,73 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 39,90 | 36,00 | 40,00 | 35,00 | 37,00 | 31,90 | 35,00 | 36,00 | 37,50 | 33,00 | 37,08 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 137,00 | 125,00 | 132,00 | 125,00 | 126,00 | 113,15 | 127,00 | 126,00 | 125,00 | 130,00 | 127,79 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 30,64 | 32,00 | 32,00 | 27,00 | 23,00 | 21,07 | 0 | 32,00 | 28,50 | 25,00 | 28,29 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,65 | 0 | 0,20 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 15,73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,23 | |
| DIVERS | | | | | | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 113,85 | 98,00 | 140,00 | 120,00 | 119,06 | 85,00 | 139,00 | 130,00 | 70,00 | 110,00 | 103,27 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 9,57 | 15,00 | 16,50 | 13,50 | 7,60 | 4,50 | 10,50 | 14,00 | 6,70 | 12,00 | 10,93 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,00 | 18,30 | 32,00 | 26,00 | 50 | 26,00 | 29,95 | 35,00 | 22,00 | 22,87 | 24,35 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 64,35 | 64,50 | 60,00 | 49,00 | 56,51 | 50,00 | 75,00 | 67,00 | 40,00 | 60,00 | 52,80 | |

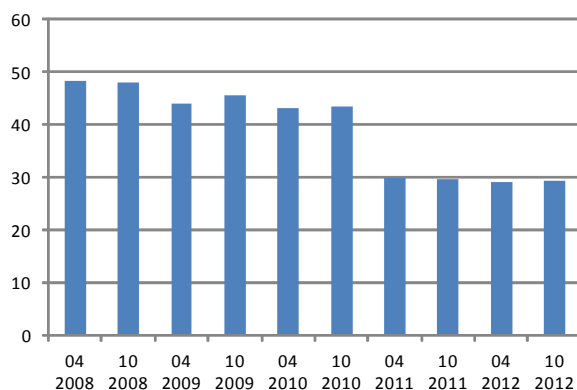
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

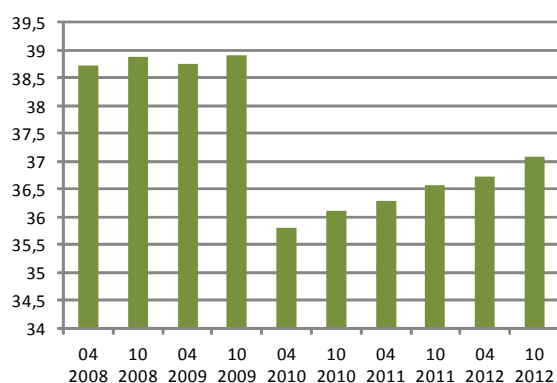
**Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012**



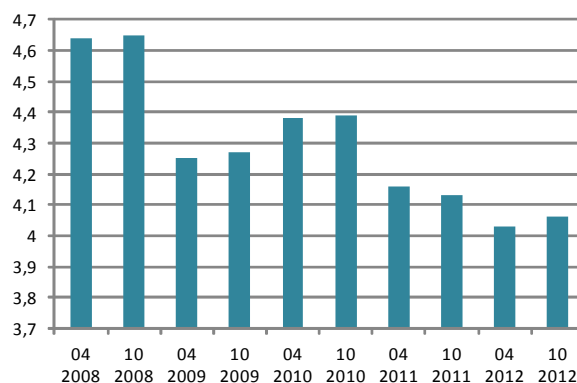
**Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)**



**Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)**



**Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe
dans la zone euro en agence
(en euros)**



GUYANE

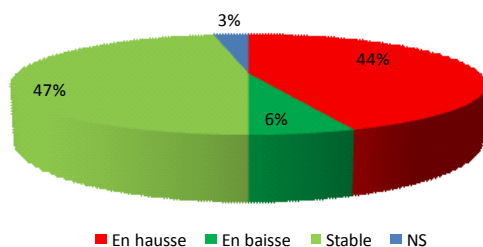
Tarification moyenne des services bancaires en Guyane au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BRED-BP | BNPP GUYANE | FCMAG | BFCAG | CRCAMMG | LA BANQUE POSTALE | BDAF | Moyenne Guyane | Moyenne CCSF |
|---|---------|-------------|--------|--------|---------|-------------------|--------|----------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 68,00 | 34,00 | 59,40 | 48,00 | 3,80 | 60,36 | 16,67 | SO |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 64,40 | 27,00 | 32,49 | 40,00 | 60,00 | 35,00 | 160,00 | 40,20 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 4,50 | 3,00 | 3,50 | 0 | 0 | 3,90 | 0,90 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | 1,00 | SO | 1,00 | SO | 0 | SO | SO | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | 0,50 | SO | 0,20 | SO | 0,50 | 0,23 | SO | 0,28 | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 4,00 | 2,95 | 3,55 | 9,90 | SO | 2,33 | 5,00 | 3,14 | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 18,43 | 29,00 | 17,95 | 18,00 | 15,00 | 10,00 | 20,00 | 14,46 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,50 | 15,00 | 15,25 | 8,50 | 14,00 | 0 | 5,00 | 4,87 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | | | |
| < 50€ | 20,43 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 25,00 | 27,37 | |
| > 50€ | 40,43 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 43,66 | 45,00 | 44,83 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 20,95 | 40,00 | 14,00 | 20,00 | 18,00 | 10,00 | 40,00 | 16,02 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,83 | 6,85 | 4,08 | 4,40 | 3,00 | 3,30 | 5,00 | 3,87 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0 | 0 | 0 | 1,00 | 0 | 0 | 0 | 0,05 | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0 | 8,00 | 5,05 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,23 | |
| - permanent (par virement) | 1,13 | 3,00 | 0 | 4,60 | 1,00 | 0,98 | 3,00 | 1,33 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 6,20 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 20,00 | 20,00 | 5,12 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 11,67 | |
| PRELEVEMENT | | | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 10,00 | 10,00 | 5,40 | 0 | 0 | 1,40 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | | | | | | |
| - en agence | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - par internet/téléphone | 0 | 50 | 50 | 50 | 0 | 0 | 50 | 0,00 | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 17,94 | 20,00 | 20,00 | 10,60 | 20,00 | 14,34 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 45,90 | 50,00 | 42,75 | 45,00 | 45,00 | 43,00 | 45,00 | 44,32 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 39,90 | 42,00 | 31,90 | 36,00 | 36,00 | 37,50 | 33,00 | 37,75 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 137,00 | 145,00 | 113,15 | 126,00 | 124,00 | 125,00 | 130,00 | 128,03 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 30,64 | 32,00 | 21,07 | 32,00 | 29,00 | 28,50 | 25,00 | 28,77 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,65 | 0 | 0,38 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| DIVERS | | | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 113,85 | 140,00 | 85,00 | 130,00 | 101,38 | 70,00 | 110,00 | 89,10 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 9,57 | 11,00 | 4,50 | 14,00 | 11,90 | 6,70 | 12,00 | 7,95 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,00 | 32,00 | 26,00 | 35,00 | 31,00 | 22,00 | 22,87 | 24,55 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 64,35 | 80,00 | 50,00 | 67,00 | 65,00 | 40,00 | 60,00 | 50,76 | |

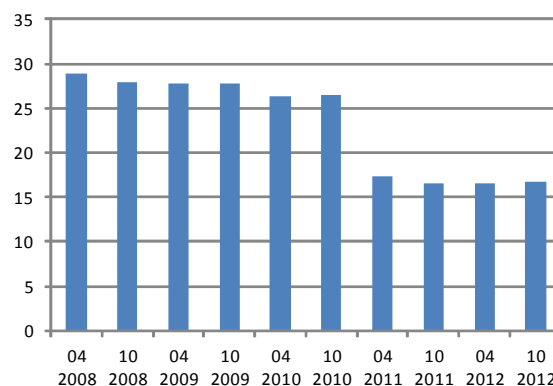
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

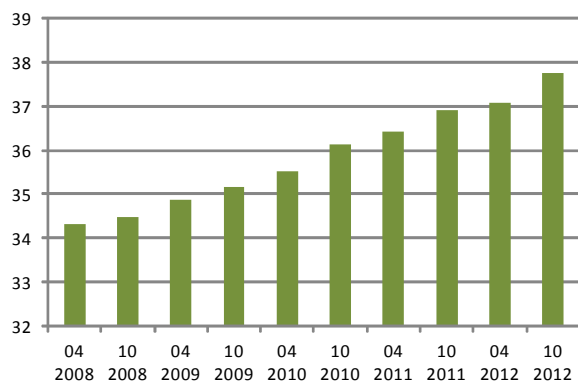
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



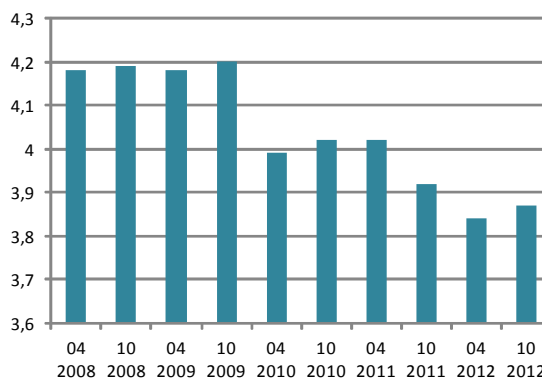
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



MARTINIQUE

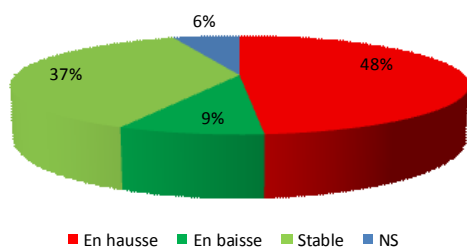
Tarification moyenne des services bancaires à la Martinique au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BRED-BP | CEPAC | BNPP MARTINIQUE | CRMMOM | FCMAG | SGBA | BFCAG | CRCAMMG | LA BANQUE POSTALE | BDAF | Moyenne Martinique | Moyenne CCSF |
|---|---------|--------|-----------------|--------|--------|--------|--------|---------|-------------------|--------|--------------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 56,00 | 66,00 | 0 | 34,00 | 58,80 | 59,40 | 48,00 | 3,80 | 60,36 | 29,39 | SO |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 64,40 | 0 | 27,00 | 67,28 | 32,49 | 35,00 | 40,00 | 60,00 | 35,00 | 160,00 | 45,30 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 0 | 4,50 | 4,78 | 3,00 | 4,50 | 3,50 | 0 | 0 | 3,90 | 1,02 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | 1,00 | 2,00 | SO | SO | 1,00 | 1,72 | SO | 0 | SO | SO | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | 0,50 | SO | SO | SO | 0,20 | 0,70 | SO | 0,50 | 0,21 | SO | 0,36 | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 4,00 | 3,00 | 2,95 | 0 | 3,55 | SO | 9,90 | SO | 2,33 | 5,00 | 3,23 | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 18,43 | 14,00 | 17,00 | 18,15 | 17,95 | 23,00 | 18,00 | 15,00 | 10,00 | 20,00 | 15,23 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,50 | 6,00 | 15,00 | 7,62 | 15,25 | 17,00 | 8,50 | 14,00 | 0 | 5,00 | 8,79 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | | | | | | |
| < 50€ | 20,43 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 25,00 | 27,71 | |
| > 50€ | 40,43 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 43,66 | 45,00 | 46,70 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 20,95 | 10,80 | 20,00 | 23,71 | 14,00 | 32,50 | 20,00 | 18,00 | 10,00 | 40,00 | 16,42 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,83 | 3,10 | 3,45 | 3,46 | 4,08 | 4,90 | 4,40 | 3,00 | 3,30 | 5,00 | 3,53 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,00 | 0 | 0 | 0 | 0,01 | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0 | 0 | 0 | 0 | 5,05 | 5,00 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,86 | |
| - permanent (par virement) | 1,13 | 1,10 | 1,50 | 1,00 | 0 | 1,50 | 4,60 | 1,00 | 0,98 | 3,00 | 1,00 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 2,48 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 20,00 | 0 | 5,00 | 10,41 | 5,12 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 7,12 | |
| PRELEVEMENT | | | | | | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,00 | 0 | 10,00 | 5,40 | 0 | 0 | 2,71 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0 | 0 | 0 | 2,70 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,03 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | | | | | | | | | |
| - en agence | 0 | 14,00 | 0 | 29,08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,82 | |
| - par internet/Téléphone | 0 | 0 | SO | SO | SO | 0 | SO | 0 | 0 | SO | NS | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 19,96 | 17,94 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 10,60 | 20,00 | 17,48 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 45,90 | 36,00 | 44,00 | 46,00 | 42,75 | 45,00 | 45,00 | 45,00 | 43,00 | 45,00 | 43,31 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 39,90 | 36,00 | 36,00 | 37,00 | 31,90 | 35,00 | 36,00 | 36,00 | 37,50 | 33,00 | 36,27 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 137,00 | 125,00 | 132,00 | 126,00 | 113,15 | 127,00 | 126,00 | 124,00 | 125,00 | 130,00 | 125,66 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 30,64 | 32,00 | 25,20 | 23,00 | 21,07 | 0 | 32,00 | 29,00 | 28,50 | 25,00 | 27,43 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,85 | 0,65 | 0 | 0,32 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | 15,73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,16 | |
| DIVERS | | | | | | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 113,85 | 98,00 | 140,00 | 119,06 | 85,00 | 139,00 | 130,00 | 110,00 | 70,00 | 110,00 | 98,56 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 9,57 | 15,00 | 16,50 | 7,60 | 4,50 | 10,50 | 14,00 | 11,90 | 6,70 | 12,00 | 9,70 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,00 | 18,30 | 32,00 | SO | 26,00 | 29,95 | 35,00 | 31,00 | 22,00 | 22,87 | 25,26 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 64,35 | 64,50 | 53,00 | 56,51 | 50,00 | 75,00 | 67,00 | 65,00 | 40,00 | 60,00 | 55,81 | |

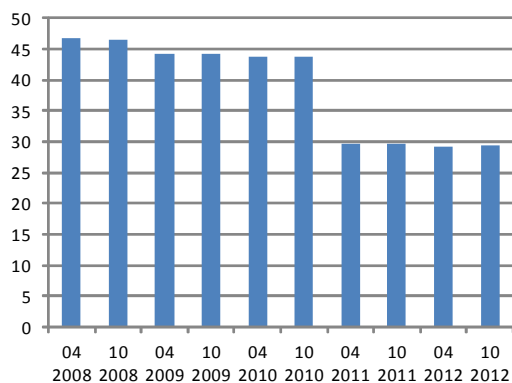
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

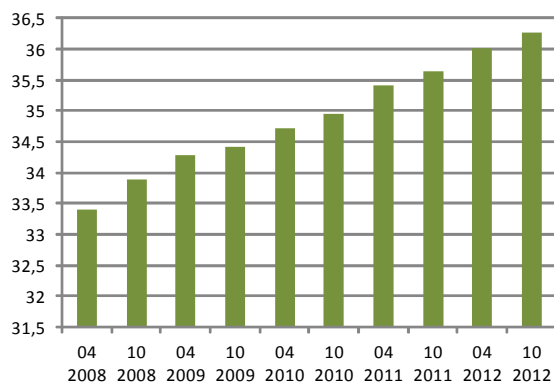
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



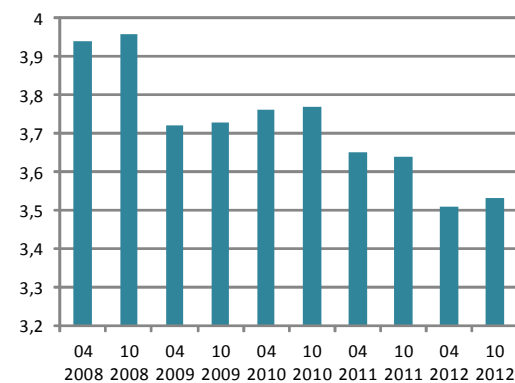
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



LA REUNION

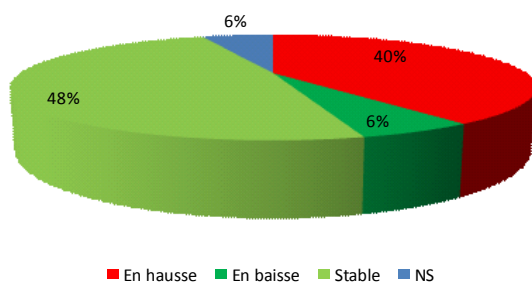
Tarification des services bancaires à La Réunion au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BRED-BP | CEPAC | BR | CRMMOM | BFCOI | CRCAMR | LA BANQUE POSTALE | BNPP REUNION | Moyenne Réunion | Moyenne CCSF |
|---|---------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------|-----------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 12,48 | 48,00 | 0 | 48,00 | 24,00 | 3,80 | 48,00 | 19,27 | SO |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 52,00 | 0 | 0 | 67,28 | 0 | 10,00 | 35,00 | 0 | 19,13 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 0 | 0 | 4,78 | 0 | 0 | 0 | 1,50 | 0,13 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | 1,00 | 2,00 | 1,00 | SO | 1,00 | 1,55 | SO | 2,00 | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | 0,50 | SO | SO | SO | 0,30 | 0,50 | 0,21 | SO | NS | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 4,00 | 3,00 | 3,00 | 0 | SO | 2,45 | 2,33 | 3,00 | 2,76 | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 18,43 | 14,00 | 5,00 | 18,15 | 2,00 | 8,00 | 10,00 | 2,00 | 9,34 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,50 | 6,00 | 0 | 7,62 | 16,00 | 0 | 0 | 0 | 2,73 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | | | | |
| < 50€ | 20,43 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 30,00 | 28,32 | |
| > 50€ | 40,43 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 43,66 | 50,00 | 46,86 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 15,18 | 10,80 | 9,50 | 23,71 | 5,00 | 10,00 | 10,00 | 12,00 | 10,46 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,83 | 3,10 | 3,84 | 3,46 | 3,30 | 3,25 | 3,30 | 3,45 | 3,39 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0 | 0 | SO | 0 | SO | 0 | 0 | 0 | 0,00 | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - permanent (par virement) | 1,13 | 1,10 | 1,40 | 1,00 | 1,70 | 1,08 | 0,98 | 1,60 | 1,17 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 0 | 3,54 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 20,00 | 0 | 0 | 10,41 | 20,00 | 0 | 10,60 | 0 | 7,01 | |
| PRÉLEVEMENT | | | | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 0 | 0 | 3,00 | 0 | 0 | 0 | 0,20 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0 | 0 | 0,60 | 2,70 | 1,80 | 1,70 | 0 | 0 | 0,49 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | | | | | | | |
| - en agence | 0 | 14,00 | 0 | 29,08 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1,81 | |
| - par Internet/Téléphone | 0 | 0 | SO | SO | 0 | 0 | 0 | SO | 0,00 | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 19,96 | 20,00 | 20,00 | 10,60 | 20,00 | 16,86 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 45,90 | 36,00 | 45,00 | 46,00 | 44,00 | 44,00 | 43,00 | 46,00 | 43,13 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 39,90 | 36,00 | 36,00 | 37,00 | 36,00 | 35,00 | 37,50 | 40,00 | 37,07 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 137,00 | 125,00 | 128,00 | 126,00 | 124,00 | 123,00 | 125,00 | 132,00 | 126,75 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 30,64 | 36,00 | 27,90 | 23,00 | 28,00 | 28,00 | 28,50 | 32,00 | 29,77 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,65 | 0 | 0,22 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | 15,73 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,03 | |
| DIVERS | | | | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 113,85 | 98,00 | 100,00 | 119,06 | 120,00 | 98,00 | 70,00 | 114,00 | 93,36 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 9,57 | 9,40 | 12,00 | 7,60 | 11,00 | 9,20 | 6,70 | 9,50 | 8,86 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,00 | 18,30 | 25,00 | SO | 21,25 | 24,00 | 22,00 | 21,48 | 22,32 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 64,35 | 64,50 | 0 | 56,51 | 0 | 10,00 | 40,00 | 0 | 30,22 | |

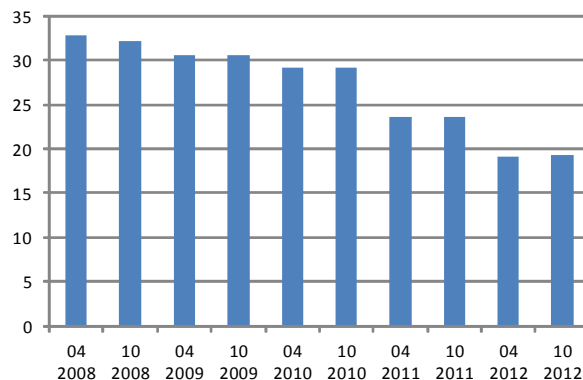
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

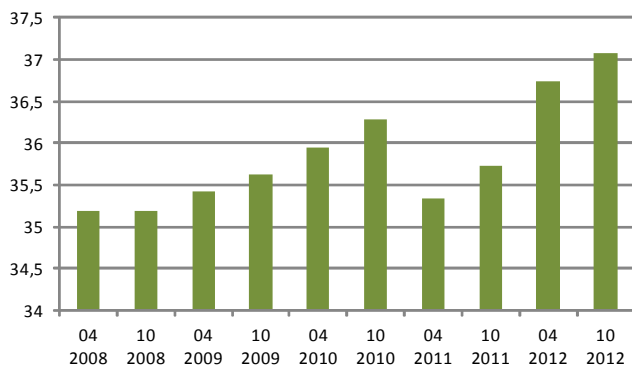
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



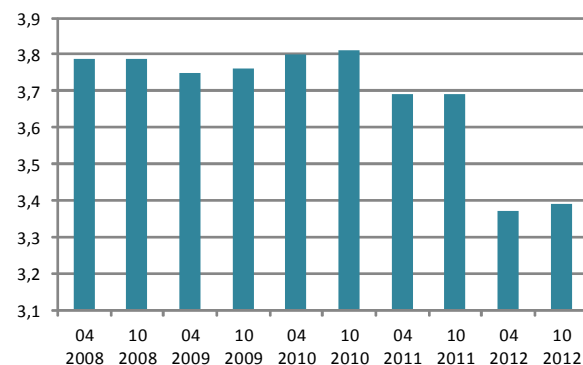
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



MAYOTTE

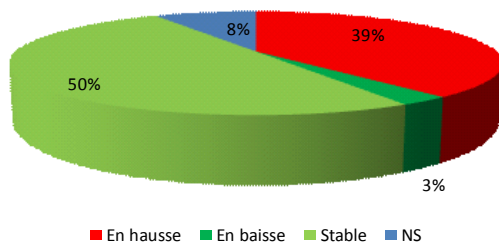
Tarification des services bancaires à Mayotte au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BRED-BP | BR | BFCOI | CRCAMR | LA BANQUE POSTALE | Moyenne Mayotte | Moyenne CCSF |
|---|---------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 48,00 | 48,00 | 24,00 | 3,80 | 24,79 | SO |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 52,00 | 0 | 0 | 10,00 | 35,00 | 19,62 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 0 | 1,50 | 0 | 0 | 0,64 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | 1,00 | 1,00 | 1,38 | 1,55 | SO | 1,30 | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | 0,50 | SO | 0,46 | 0,50 | 0,23 | 0,38 | 0,25 |
| CHEQUES | | | | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | 4,00 | 3,00 | SO | 2,45 | 2,33 | NS | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 18,43 | 5,00 | 12,00 | 8,00 | 10,00 | 11,63 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 8,50 | 0 | 14,75 | 0 | 0 | 7,36 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | | | | |
| < 50€ | 20,43 | 30,00 | 30,00 | 30,00 | 28,00 | 28,08 | |
| > 50€ | 40,43 | 50,00 | 50,00 | 50,00 | 43,66 | 46,53 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 15,19 | 9,50 | 10,00 | 10,00 | 10,00 | 10,63 | |
| VIREMENT SEPA | | | | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,83 | 3,84 | 3,80 | 3,25 | 3,30 | 3,59 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | 0 | SO | SO | 0 | 0 | NS | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 0 | 0 | 4,50 | 0 | 0 | 1,92 | |
| - permanent (par virement) | 1,13 | 1,40 | 1,57 | 1,08 | 0,98 | 1,27 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | 0 | 0 | 0 | 0 | 10,60 | 3,79 | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 20,00 | 0 | 20,00 | 0 | 10,60 | 14,83 | |
| PRELEVEMENT | | | | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 3,00 | 0 | 0 | 1,28 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0 | 0,60 | 1,80 | 1,70 | 0 | 0,88 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT | | | | | | | |
| - en agence | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - par Internet/Téléphone | 0 | SO | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 20,00 | 10,60 | 16,64 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 45,90 | 45,00 | 44,00 | 44,00 | 43,00 | 43,91 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 39,90 | 36,00 | 36,00 | 35,00 | 37,50 | 36,97 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 137,00 | 128,00 | 124,00 | 123,00 | 125,00 | 126,06 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 30,64 | 27,90 | 28,00 | 28,00 | 28,50 | 28,51 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,65 | 0,23 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,00 | |
| DIVERS | | | | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 113,85 | 100,00 | 124,42 | 98,00 | 70,00 | 101,30 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 9,57 | 12,00 | 11,00 | 9,20 | 6,70 | 9,21 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | 24,00 | 25,00 | 21,25 | 24,00 | 22,00 | 22,14 | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | | | | |
| - du CEL, PEL | 64,35 | 0 | 12,00 | 10,00 | 40,00 | 28,08 | |

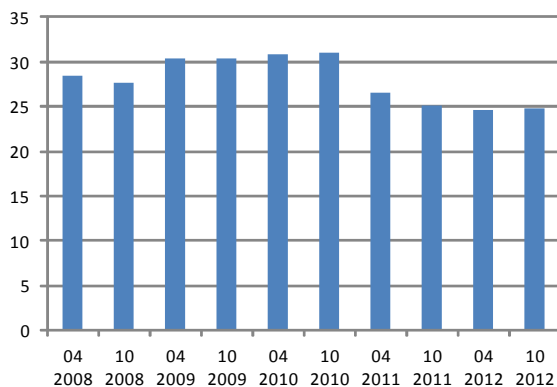
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

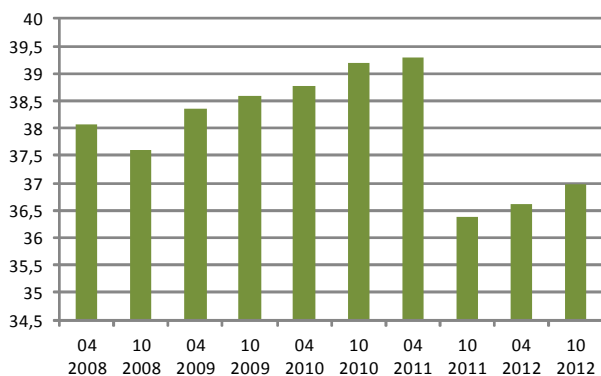
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



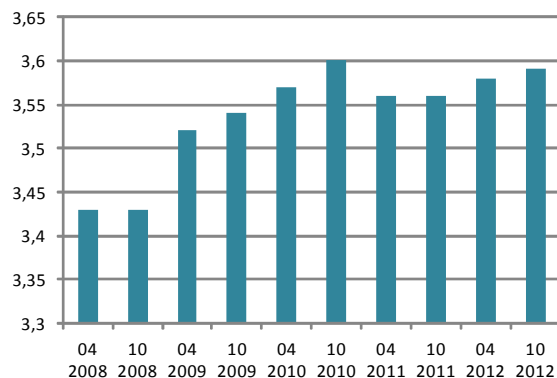
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

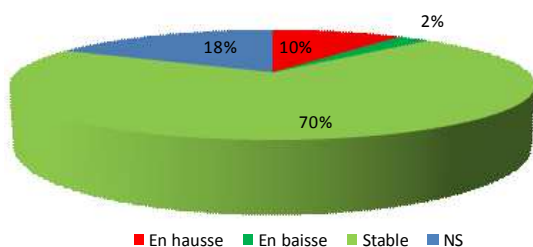
Tarification moyenne des services bancaires à Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2012

| en euros | BDSPM | CEIDF | Moyenne Saint-Pierre-et-Miquelon | Moyenne CCSF |
|---|--------|--------|----------------------------------|--------------|
| GESTION DE COMPTE | | | | |
| FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an) | 0 | 0 | 0 | SO |
| FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an) | 36,00 | 0 | 26,95 | |
| ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois) | 0 | 0 | 0 | 0,71 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois) | SO | 2,50 | NS | 2,22 |
| PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message) | SO | SO | SO | 0,25 |
| CHEQUES | | | | |
| FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois) | SO | 3,25 | NS | |
| OPPOSITION SUR CHEQUE | 9,50 | 12,00 | 10,13 | |
| LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE) | 15,00 | 0 | 11,23 | |
| FRAIS DE REJET (décret 2007-1611) | | | | |
| < 50€ | 25,00 | 30,00 | 26,26 | |
| > 50€ | 45,00 | 50,00 | 46,26 | |
| DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE | 8,80 | 10,50 | 9,23 | |
| VIREMENT SEPA | | | | |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement) | 3,20 | 3,20 | 3,2 | 3,49 |
| - Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement) | SO | 0 | NS | 0,01 |
| - permanent (frais de mise en place) | 15,00 | 0 | 11,23 | |
| - permanent (par virement) | 0 | 1,10 | 0,28 | |
| OPPOSITION SUR VIREMENT | SO | 0 | NS | |
| FRAIS DE REJET VIREMENT | 12,50 | 0 | 9,36 | |
| PRÉLEVEMENT | | | | |
| Mise en place d'une autorisation de prélèvement | 0 | 0 | 0 | 2,96 |
| Frais par prélèvement | 0,50 | 0 | 0,37 | 0 |
| OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT | | | | |
| - en agence | 12,80 | 15,00 | 13,35 | |
| - par Internet/Téléphone | 0 | SO | NS | |
| FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611) | 20,00 | 20,00 | 20 | |
| CARTE BANCAIRE | | | | |
| - Carte de paiement internationale à débit différé | 43,50 | 44,70 | 43,8 | 43,83 |
| - Carte de paiement internationale à débit immédiat | 34,50 | 35,60 | 34,78 | 36,94 |
| - Carte bancaire VISA premier | 122,00 | 126,50 | 123,13 | |
| - Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée | 0 | 0 | 0 | |
| - Carte de paiement à autorisation systématique | 33,50 | 30,50 | 32,75 | 29,54 |
| - Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale | 0 | 0 | 0 | 0,81 |
| OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE | 0 | 0 | 0 | |
| DIVERS | | | | |
| FRAIS ATD, SAISIE | 81,20 | 83,65 | 81,82 | |
| COMMISSION D'INTERVENTION | 5,00 | 8,50 | 5,88 | 8,29 |
| Assurance perte ou vol des moyens de paiement | SO | 18,30 | NS | 24,28 |
| TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE | | | | |
| - du CEL, PEL | 0 | 81,20 | 20,41 | |

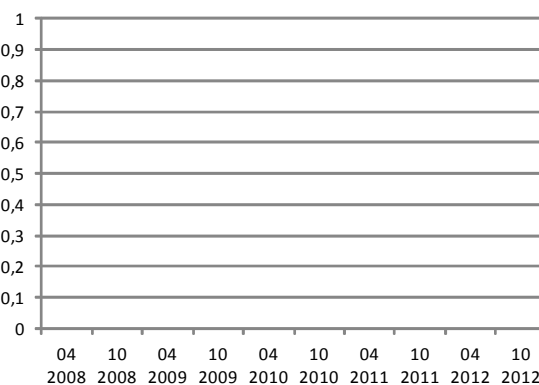
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

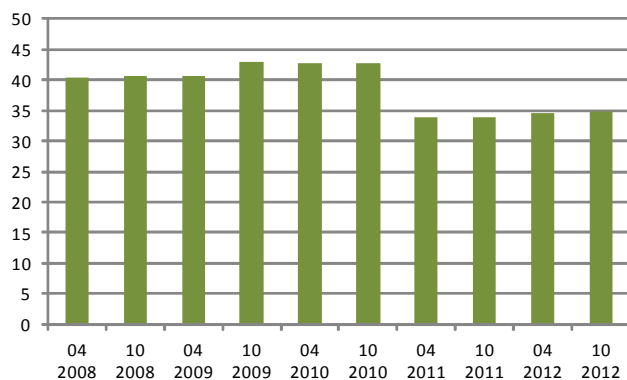
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)

