

SOMMAIRE

Le mot du Directeur Général

Avant-propos La situation économique des départements et collectivités d'outre-mer

- 1 Présentation de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer**
 - 16 Zone d'intervention de l'IEDOM**
 - 17 Statuts, gouvernance, organisation et contrôles**
 - Les statuts
 - Les organes dirigeants et de contrôle
 - L'organisation
 - Les relations avec les principaux partenaires
 - 23 Missions**
 - Des missions de banque centrale
 - Des missions de service public exercées pour le compte de l'État
 - Des services d'intérêt général au profit des acteurs publics ou privés
 - Le plan d'entreprise
 - 26 Ressources humaines**
 - 27 Le contrôle interne, la maîtrise des risques, la lutte anti-blanchiment et la sécurité**
 - L'organisation du contrôle interne
 - La démarche de maîtrise des risques
 - La lutte anti-blanchiment
 - Le domaine de la sécurité
 - 29 La sécurité des systèmes d'information**
 - 29 La communication externe**
- 2 L'activité de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer**
 - 32 La gestion des moyens de paiement**
 - La mise en circulation de la monnaie fiduciaire
 - Les moyens de paiement et les systèmes de paiement
 - La tenue des comptes du Trésor
 - 40 L'observatoire des entreprises**
 - La gestion des données
 - La cotation des entreprises
 - Les travaux d'études
 - La médiation du crédit
 - 45 L'observatoire des établissements de crédit**
 - Le suivi de l'activité bancaire
 - Les travaux d'études
 - 48 La gestion des informations économiques et financières**
 - Les études et publications
 - Les travaux CEROM
 - Le site Internet
 - 51 Les activités grand public**
 - L'activité des commissions du surendettement
 - Le droit au compte
 - La gestion des fichiers relatifs aux particuliers
 - 53 La coopération régionale**
- 3 L'activité bancaire et financière**
 - 56 Le système bancaire et financier**
 - 58 Les actifs et les passifs financiers des agents non financiers**
 - 63 Les comptes d'exploitation des établissements de crédit**
- 4 Annexes**
 - 68 Annexe statistique**
 - 74 Commission de surendettement des DOM - Statistiques 2009**
 - 75 Le fichier central des chèques (FCC)**
 - 76 Répartition des principaux établissements de crédit intervenant dans les départements et les collectivités d'outre-mer**
 - 78 Chronologie des principaux faits en 2009 dans les DOM et les collectivités d'outre-mer**