

## TABLEAU DE BORD AGP AOÛT 2021 - Surendettement

Zone géographique	V120451000						V120499930	V120475452	V120475451	V120473601	V120463082			V120478600	V120452100	V120458830	
	Dossiers affectés						Instruction préalable				Traitement des dossiers					Pourcentage de dossiers pour lesquels l'état détaillé des dettes est réalisé au-delà de 50 jours sur 12 mois glissants	Pourcentage de dossiers pour lesquels le PCRAC est réalisé au-delà de 50 jours sur 12 mois glissants
	Données mensuelles		Variation en %, entre Août 2021 et Août 2020, en données mensuelles	Données cumulées en année civile		Variation en %, entre Août 2021 et Août 2020, en cumul sur 8 mois	Délai moyen de traitement du stock de dossiers (à fin de mois)	Délai moyen de traitement du stock de dossiers sur les 3 derniers mois (en mois)	Délai moyen de traitement du stock de dossiers sur les 12 derniers mois (en mois)	Poids du stock en instruction préalable (hors recours et contestation) dans le stock global	Données cumulées en année civile		Variation en %, entre Août 2021 et Août 2020, en cumul sur 8 mois	Délai moyen de traitement du stock global des dossiers, toutes phases (sur 12 mois glissants)			
	Août 2020	Août 2021		à fin Août 2020	à fin Août 2021						à fin Août 2020	à fin Août 2021			à fin Août 2020		
							Indicateur	Indicateur	seuil d'alerte			Indicateur	Indicateur				
	8 885	8 769	-1,3%	67 290	83 901	24,7%	0,97	1,02	1,04	26,43	81 529	87 162	6,9%	3,77	20,37	12,88	
RESEAU	177	157	-11,3%	1 119	1 487	32,9%	1,20	1,15	1,30	26,07	1 361	1 616	18,7%	4,65	39,04	28,79	
IEDOM	27	27	0,0%	184	267	45,1%	2,96	2,35	2,78	35,52	247	291	17,8%	7,37	70,79	62,90	
GUADELOUPE	12	16	33,3%	73	144	97,3%	1,29	1,15	1,39	20,79	135	124	-8,1%	5,94	65,22	46,88	
GUYANE	40	15	-62,5%	207	237	14,5%	1,27	1,53	1,34	24,44	228	293	28,5%	5,41	51,94	32,56	
MARTINIQUE	1	2	100,0%	5	13	160,0%	0,60	1,00	1,20	20,00	8	11	37,5%	4,35	9,09	0,00	
MAYOTTE	97	97	0,0%	650	826	27,1%	0,67	0,72	0,82	21,41	743	895	20,5%	3,26	19,17	6,61	
LA REUNION	-	0		-	0		0,00	-	0,00	-	0	2		0,00	0,00	0,00	
ST-PIERRE ET MIQUELON							à fin Août 2021				à fin Août 2020	à fin Août 2021	à fin Août 2020	à fin Août 2021	à fin Août 2020	à fin Août 2021	
Contrat de performance							Délai moyen de traitement sur les 12 derniers mois du stock de dossiers (toutes phases : 7 semaines (1,61 mois))						6 mois				

AGENCES	31/08/2020 Nombre de dossiers	janv-21	févr-21	mars-21	avr-21	mai-21	juin-21	juil-21	août-21	variation à août 2021/2020	variation à août 2019/2021	Cumul 2019	Cumul 2020	Cumul 2021	Variation 2021/2020	Variation 2019/2021
Guadeloupe	27	29	37	30	35	28	45	35	27	0%	12,5%	263	184	267	45%	1,5%
Guyane	12	12	15	17	25	19	20	18	16	33%	-33,3%	201	73	144	97%	-28,4%
Martinique	40	29	17	48	30	38	26	32	15	-63%	-60,5%	249	207	237	14%	-4,8%
Réunion/Mayotte	98	88	103	114	113	94	113	113	99	1%	-5,7%	860	655	839	28%	-2,4%
<b>Total IEDOM</b>	177	158	172	209	203	179	204	198	157	-11%	-17,8%	1573	1119	1487	33%	-5,5%

# TABLEAU DE BORD AGP AOUT 2021 -Surendettement

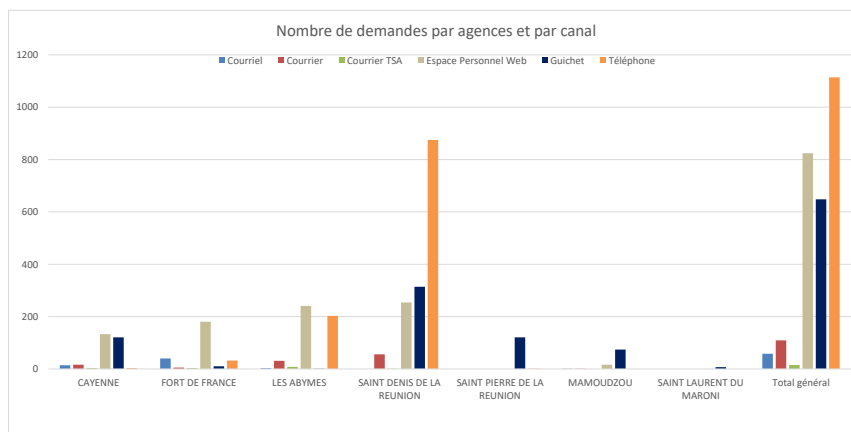
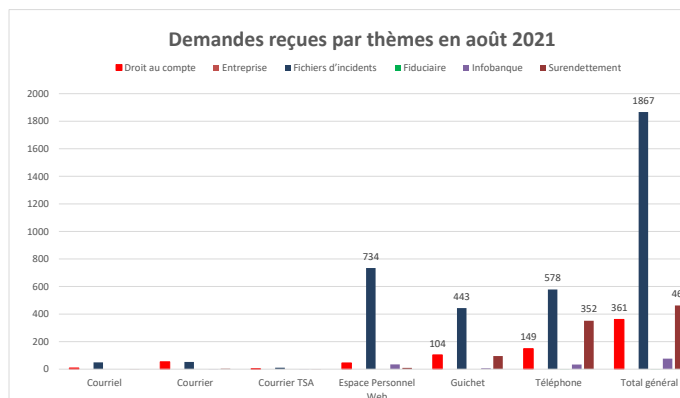
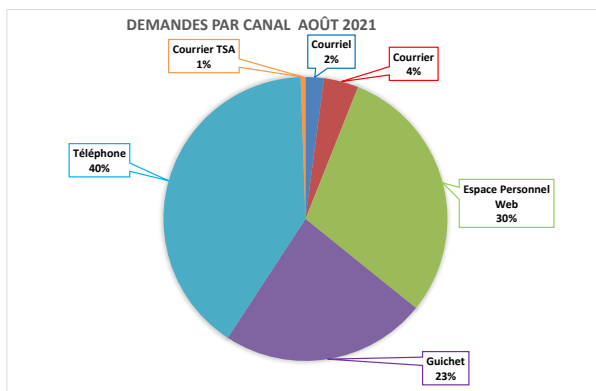
	V120451800	V120453580	V120462650	V120457663	V120457696	V120468882	V120468851	V120468905
En glissant 12 mois	Définitif Taux de redépôt des dossiers de surendettement	Taux d'irrecevabilité	Taux de clôture avant décision d'orientation	Taux d'orientation dans un délai de 3 mois	Taux d'accord commission sur mesures imposées suite à rétablissement personnel sans liquidation judiciaire	Taux d'accord commission sur mesures avec effacement partiel ou sans effacement	Taux d'accord commission sur mesures consistant en une suspension d'exigibilité des créances	Part des solutions pérennes dans les dossiers traités
Seuils d'alerte	41%	6%	3,50%	97%	35 - 50 %	35 - 50 %	7%	75%
	à fin mai 2021	à fin Août 2021	à fin Août 2021	à fin mai 2021	à fin Août 2021	à fin Août 2021	à fin Août 2021	à fin Août 2021
RESEAU	44,1	4,4	3,3	99,9	40,3	40,3	5,9	76,1
IEDOM	26,4	5,6	6,4	92,4	40,3	35,1	7,7	68,7
GUADELOUPE	19,1	6,6	5,4	58,2	44,1	29,2	6,1	68,6
GUYANE	19,5	1,1	2,2	98,2	34,4	43,9	3,3	75,6
MARTINIQUE	27,2	3,3	4,7	99,3	31,9	50,8	12,1	69,9
MAYOTTE	22,2	5,9	17,6	94,4	17,6	52,9	0,0	70,6
LA REUNION	29,3	6,7	7,6	99,5	42,9	30,5	7,5	67,4

# TABLEAU DE BORD ACCUEIL AOÛT 2021

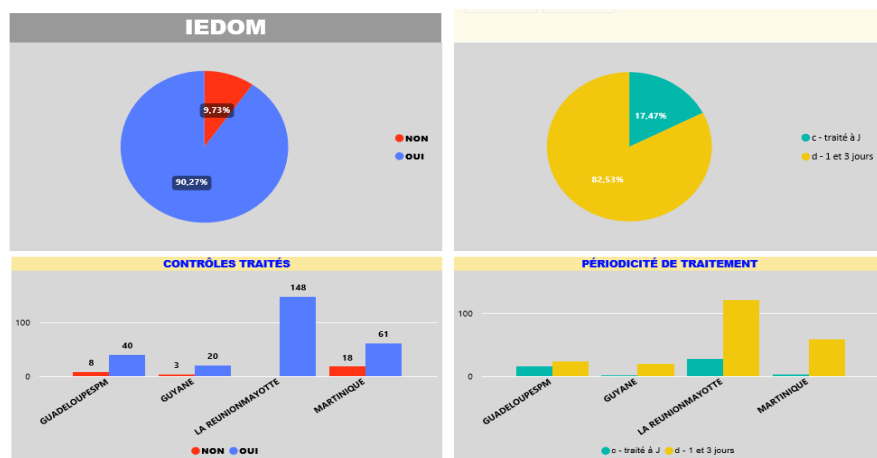
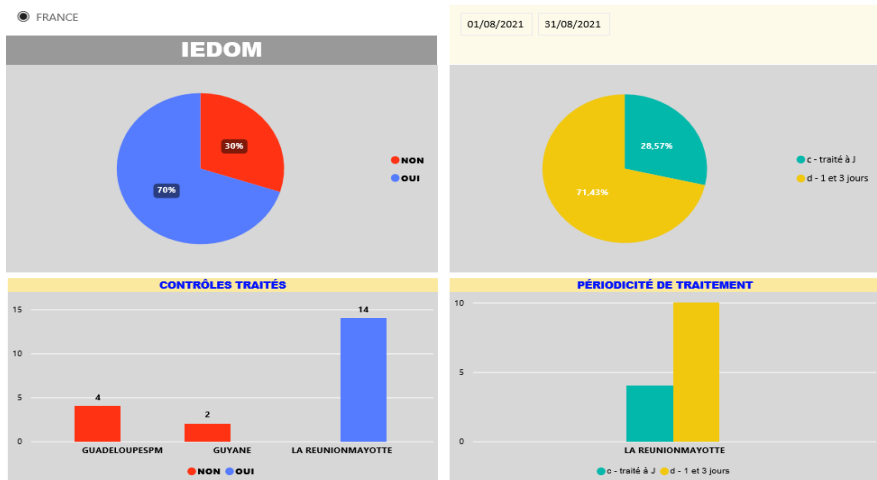
Demandes par canal / IEDOM							
	Courriel	Courrier	Courrier TSA	Espace Personnel Web	Guichet	Téléphone	Total général
CAYENNE	14	16	3	133	121	3	290
FORT DE FRANCE	40	5	3	180	10	32	270
LES ABYMES	3	31	8	241	1	203	487
SAINT DENIS DE LA REUNION		56	1	254	314	875	1500
SAINT PIERRE DE LA REUNION					121	1	122
MAMOUDZOU	1	1		16	74		92
SAINT LAURENT DU MARONI					7		7
<b>Total général</b>	<b>58</b>	<b>109</b>	<b>15</b>	<b>824</b>	<b>648</b>	<b>1114</b>	<b>2768</b>

Demandes par canal et thématique / IEDOM							
	Courriel	Courrier	Courrier TSA	Espace Personnel Web	Guichet	Téléphone	Total général
Droit au compte	8	53	2	45	104	149	361
Entreprise							0
Fichiers d'incidents	49	52	11	734	443	578	1867
Fiduciaire						1	1
Infobanque		1	1	35	6	34	77
Surendettement	1	3	1	10	95	352	462
<b>Total général</b>	<b>58</b>	<b>109</b>	<b>15</b>	<b>824</b>	<b>648</b>	<b>1114</b>	<b>2768</b>

	Courriel	Courrier	Espace Personnel Web	Guichet	Téléphone	Courrier TSA	Total général
<b>Demandes août 2021</b>	<b>58</b>	<b>109</b>	<b>824</b>	<b>648</b>	<b>1114</b>	<b>15</b>	<b>2768</b>
<b>En pourcentage août 2021</b>	<b>2,10%</b>	<b>3,94%</b>	<b>29,77%</b>	<b>23,41%</b>	<b>40,25%</b>	<b>0,54%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Demandes année 2021</b>	<b>687</b>	<b>1313</b>	<b>7381</b>	<b>5409</b>	<b>8031</b>	<b>65</b>	<b>22886</b>
<b>En pourcentage année 2021</b>	<b>3,00%</b>	<b>5,74%</b>	<b>32,25%</b>	<b>23,63%</b>	<b>35,09%</b>	<b>0,28%</b>	<b>100,00%</b>



# Contrôle - maîtrise des risques



Le taux de réalisation des contrôles est de 70% et 29 % sont réalisés à J. Cette baisse (80% en juillet) est liée aux congés d'été et au problème d'accès de l'outil QUALIRISK via TI-ACCESS.

Concernant les EDD, l'anomalie déclarée correspond à une erreur dans la prise en charge d'une réponse dématérialisée.

Pour les MESURES, l'anomalie concerne la non-conformité des mesures et/ou des motivations.

Au sujet des PLANS, 50% des anomalies déclarées portent sur le non-respect des décisions de la commission, et 50% sur un taux non adapté à la situation financière.

Enfin, le contrôle exhaustif n'est pas tracé dans l'outil depuis janvier 2021.

Rappel : Lorsqu'un valideur constate une erreur lors de l'inscription d'un dossier à l'ODJ il se doit d'enregistrer l'anomalie dans Qualirisk en fonction des fiches LM1.

