

## Communiqué de presse

Saint-Denis, le 06 décembre 2021

**L'Institut d'Émission des Départements d'Outre-Mer (IEDOM) de La Réunion publie une étude sur l'impact de la crise Covid sur les comportements de paiement. L'utilisation des espèces reste très forte à La Réunion. Toutefois, l'usage de la carte bancaire progresse d'année en année, et la crise Covid-19 a accéléré cette transition. La pandémie a notamment contribué au développement des moyens de paiement électronique, favorisé par le relèvement à 50 euros du plafond des paiements sans contact.**

### **Un usage des espèces très marqué dans les habitudes des Réunionnais, mais la carte bancaire gagne du terrain**

La Réunion se singularise par rapport à la métropole par un usage bien plus important des espèces comme moyen de paiement. Cette caractéristique s'illustre par les retraits de billets aux distributeurs : rapportés au nombre d'habitants, les Réunionnais retirent deux fois plus d'espèces que la moyenne française.

Toutefois, l'usage de la carte bancaire progresse d'année en année et gagne du terrain sur les espèces. Les entrées de billets à l'IEDOM de La Réunion (qui réalise le recyclage et la remise en circulation des billets) reculent légèrement depuis 2015 (-5 % sur 2015-2019). Cette baisse reste toutefois très faible au regard des évolutions observées aux guichets de la Banque de France dans l'Hexagone, où les versements d'espèces ont diminué d'un tiers entre 2012 (point haut) et 2019.

En 2020, avec la crise de la Covid-19, cette baisse des entrées de billets s'est accélérée à La Réunion comme sur l'ensemble du territoire français, traduisant à la fois des changements de comportement et une baisse de la consommation

### **Les changements de comportements de paiement à l'œuvre s'accroissent avec la crise sanitaire**

La pandémie de Covid-19 a contribué au développement des moyens de paiement électronique, favorisé par le relèvement à 50 euros du plafond des paiements sans contact. La transition en cours sur les habitudes de paiement a ainsi été accélérée.

En 2020, les versements de billets à l'IEDOM de La Réunion ont en effet connu une nette diminution (-9 %), bien supérieure à la baisse de la consommation des ménages mesurée sur l'année (-1,6 %). Cette baisse est concentrée sur la période du premier confinement, mais sans rattrapage sur le reste de l'année. À l'inverse, les paiements par carte bancaire, s'ils ont connu également une nette diminution lors du confinement, ont été plus dynamiques sur la fin de l'année.

Ces tendances se poursuivent en 2021. Sur les sept premiers mois de l'année, les transactions par carte bancaire sont plus élevées que sur la même période de 2019 (+7 %), tandis que les versements de billets au guichet de l'IEDOM restent en recul (-7,3 % par rapport à 2019).

---

**L'Institut d'émission des départements d'outre-mer** assure le rôle de banque centrale dans les cinq départements d'outre-mer (Guadeloupe, Martinique, Guyane, La Réunion, Mayotte), ainsi que dans les collectivités de Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin et des TAAF, dont la monnaie est l'euro. Il exerce ses missions de banque centrale « au nom, pour le compte et sous l'autorité de la Banque de France ». L'IEDOM exerce également des missions de service public qui lui ont été confiées par l'État. Par ailleurs, il assure le rôle d'observatoire économique et financier des économies ultramarines.

**Les publications et les statistiques de l'IEDOM sont téléchargeables et accessibles en abonnement de manière gratuite sur le site [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)**

Contact presse : Christine LEBRETON - tél : 02 62 71 23 , [etudes-reunion@iedom-reunion.fr](mailto:etudes-reunion@iedom-reunion.fr)

# L'IMPACT DE LA CRISE SANITAIRE SUR L'USAGE DES ESPÈCES ET DE LA CARTE BANCAIRE



**Les Réunionnais ont une appétence forte pour les paiements en espèces**

**2x** plus de retraits d'espèces aux distributeurs par habitant à La Réunion vs. la Métropole



**Légère baisse des flux de billets avant la crise à La Réunion, contraste avec la chute depuis dix ans sur le territoire hexagonal**



Flux billets aux guichets IEDOM / Banque de France

**mais la pandémie a accéléré l'usage de la carte bancaire**

Mesures barrière contre le virus



Relèvement du plafond du paiement sans contact



**-9%** de versements de billets en 2020 à La Réunion

quand la consommation des ménages recule de **-1,6%**

Une tendance qui se poursuit en 2021 :



transactions par carte bancaire



versements de billets

