

Projet de loi renforçant les droits, l'information et la protection des consommateurs

Frédéric Lefebvre, secrétaire d'Etat chargé des PME a présenté le 1^{er} juin 2011 en Conseil des ministres un projet de loi visant à renforcer la protection des consommateurs dans les principaux secteurs de la vie courante.

Le texte, élaboré à partir de l'analyse des 92 000 réclamations reçues par la DGCCRF (Direction générale de la concurrence, de la consommation et de la répression des fraudes) en 2010 et de consultations auprès des associations des consommateurs et des opérateurs économiques, comprend 25 mesures concernant notamment les télécommunications, l'immobilier, l'énergie, la santé et la dépendance, le commerce électronique, la distribution alimentaire, les clauses abusives ainsi que le renforcement des moyens d'action de la DGCCRF.

Le projet de loi devrait être examiné, début juillet, par la Commission des affaires économiques de l'Assemblée nationale pour une adoption définitive par le Parlement avant la fin de l'année.

Le document est disponible sur : <http://www.assemblee-nationale.fr/13/projets/pl3508.asp>

INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

Bilan de la mise en œuvre des décisions du Conseil interministériel de l'Outre-mer

Lors du débat à l'Assemblée nationale le 18 mai 2011 sur le CIOM, Marie-Luce Penchard, ministre chargée de l'Outre-mer, a présenté le bilan de la mise en œuvre des 137 mesures arrêtées par le CIOM du 6 novembre 2009.

Ces décisions sont réparties en 8 thèmes correspondant aux ateliers menés dans le cadre des Etats généraux de l'outre-mer avec des mesures spécifiques à chaque territoire. Au total, 85 % de ces mesures sont réalisés ou en cours de mise en œuvre.

Sur les 71 mesures transversales retenues, 31 sont réalisées, 35 sont en cours d'exécution et 5 sont dites « en panne ».

Le bilan est disponible sur : <http://www.outre-mer.gouv.fr/?bilan-de-la-mise-en-oeuvre-des-decisions-du-ciom.html>

Accès au crédit des EIRL

Le 31 mai 2011, Frédéric Lefebvre, secrétaire d'Etat chargé des PME et François Pérol, président de la Fédération bancaire française (FBF), ont signé une charte pour faciliter l'accès au crédit des EIRL (Entreprise Individuelle à Responsabilité Limitée).

Cette signature fait suite à la réunion de travail avec la Banque de France, la FBF, les représentants des principaux réseaux bancaires, OSEO, ainsi que les chambres consulaires, pour faire le point sur la mise en place opérationnelle du nouveau régime de l'EIRL ainsi que les conditions d'accès au crédit de ces nouvelles formes d'entreprises individuelles.

La charte pour l'accès au crédit des EIRL ainsi que le Mini-guide Pro n° 12, publié par la FBF, sont disponibles sur : www.fbf.fr

Dossier législatif

Guyane et Martinique Le Sénat a adopté le 12 mai 2011 les deux textes relatifs à la création d'une collectivité unique en Guyane et en Martinique : le projet de loi organique « Collectivités régies par l'article 73 de la Constitution » et le projet de loi « Guyane-Martinique ».

Les textes sont disponibles sur : <http://www.senat.fr/themes/dossiers-legislatifs-outre-mer-recents.html>

Publications

1 – Tourisme et environnement outre-mer

Le rapport d'information n° 547 du sénateur Michel Magras réalisé au nom de la commission de l'économie, du développement durable et de l'aménagement du territoire sur « *Le tourisme en Guadeloupe et en Martinique* » est disponible en téléchargement sur : <http://www.senat.fr>

2 - Observatoire du financement des entreprises

Le premier rapport de l'observatoire du financement des entreprises est disponible en téléchargement sur : <http://www.mediateurducredit.fr/site/Espace-presse/Espace-presse>

3 - Médiateur auprès de la FBF

Le compte-rendu d'activité du médiateur auprès de la FBF est disponible à l'adresse suivante :

[http://www.fbf.fr/web/Internet2010/Content.nsf/DocumentsByIDWeb/8GJHTQ/\\$File/Rapport%202010%20Mediateur%20FBF.pdf](http://www.fbf.fr/web/Internet2010/Content.nsf/DocumentsByIDWeb/8GJHTQ/$File/Rapport%202010%20Mediateur%20FBF.pdf)

SUIVI DE PLACE ET ACTIVITES DE L'INSTITUT

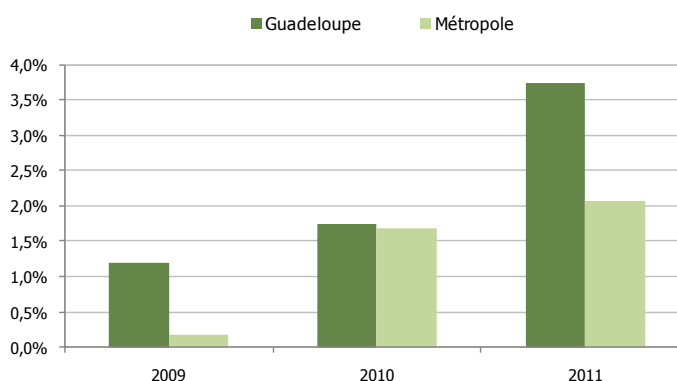
Stabilité des prix en avril

En avril 2011, l'indice des prix à la consommation (IPC) en Guadeloupe reste stable (+0,0 %). La stabilité de l'indice résulte d'une compensation entre d'une part, la baisse des prix de l'alimentation (-0,6 %) et des services (-1,2 %) et, d'autre part, la hausse des secteurs des produits manufacturés (+1 %) et de l'énergie (+8,6 %).

En glissement annuel, les prix ont progressé de 3,7 %. Ce sont les hausses des prix de l'énergie, en particulier de ceux des produits pétroliers, qui ont principalement contribué à l'inflation annuelle.

Hors énergie, l'indice des prix à la consommation atteint 122,3, soit une hausse de 1,3 % sur un an.

Taux de croissance de l'indice des prix à la consommation
Glissement annuel à fin avril



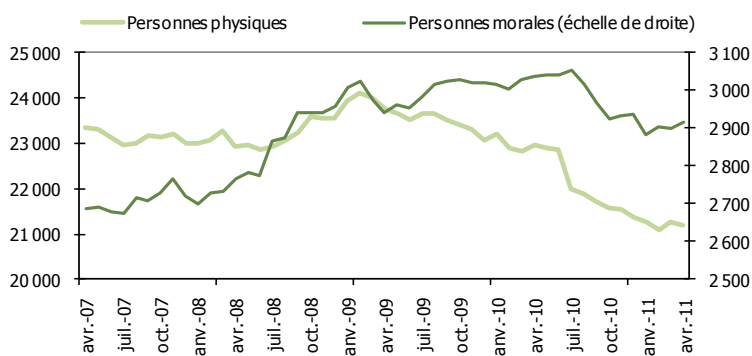
Source : Insee

Éléments d'amélioration de la vulnérabilité financière des agents économiques

A fin avril 2011, le nombre de personnes physiques en situation d'interdit bancaire (21 195) recule de 7,7 % sur un an et de 0,4 % sur un mois. Le nombre de retraits de cartes bancaires s'inscrit également en nette baisse (-20 % sur un an et -29,4 % sur un mois). Le nombre de personnes morales en interdit bancaire (2 916) enregistre un repli de 4 % par rapport à avril 2010.

Au 31 mai 2011, les incidents de paiement sur effet, cumulés depuis le début de l'année, enregistrent une diminution tant en valeur (-1,5 %) qu'en volume (-4,4 %). En revanche, 31 dossiers ont été déposés à la Commission de surendettement au mois d'avril. Depuis janvier 2011, 174 dossiers ont été reçus, soit 50 dossiers de plus (+40,3 %) qu'en 2010 à la même période.

Evolution du nombre de personnes physiques et morales en interdit bancaire



Source : IEDOM

Confortement de la densité du système bancaire à fin décembre 2010

Au 31 décembre 2010, la Guadeloupe compte 170 guichets bancaires de plein exercice, soit 2 unités de plus que l'année précédente correspondant à 2 ouvertures d'agence. Cette évolution concerne uniquement les banques mutualistes et coopératives, le nombre de guichets des banques AFB étant stable sur un an. Sur la période 2005-2009, l'île enregistre l'implantation de 13 agences bancaires supplémentaires, soit une moyenne de 2,6 guichets par an. Le taux d'équipement de la Guadeloupe en guichets bancaires poursuit par conséquent son amélioration en 2010. Il s'élève désormais à un guichet pour 2 649 habitants, contre un pour 2 664 l'année précédente.

Le nombre de distributeurs de billets et guichets automatiques (DAB-GAB) installés à la Guadeloupe s'établit pour sa part à 370, en hausse de 15,3 % (+49 DAB-GAB) sur un an, contre +3,9 % en 2009. En cinq ans, le parc d'automates bancaires s'est nettement renforcé avec l'installation de 113 DAB-GAB de plus qu'en 2005. Cette tendance à la hausse, constatée depuis plusieurs années, provient d'un ajustement de l'offre bancaire à la demande des agents économiques.

Parution des « Tendances conjoncturelles » du 1er trimestre 2011

A compter de ce trimestre, la synthèse du Bulletin trimestriel de conjoncture économique de l'IEDOM Guadeloupe est remplacée par la Note expresse « Tendances conjoncturelles ». La Note relative au 1er trimestre 2011 vient de paraître.

Vous pouvez vous procurer cette publication et ses annexes statistiques en la téléchargeant librement sur notre site internet : <http://www.iedom.fr>.

BREVES ECONOMIQUES ET FINANCIERES

Visite du nouveau Directeur général de l'IEDOM

M. Nicolas de Sèze, Directeur Général des Instituts depuis le 17 mars, s'est rendu en Guadeloupe et à Saint-Martin du 17 au 21 mai, pour son premier déplacement outremer. Il y a participé à de nombreuses rencontres avec les autorités, les banques et les chefs d'entreprises de chaque place.

Tourisme : signature d'un contrat de destination

Le 26 mai 2011, un contrat de destination a été signé entre les acteurs du tourisme en présence de Marie-Luce Penchard, ministre de l'Outre-mer et Frédéric Lefebvre, secrétaire d'Etat en charge du Tourisme. Cet accord-cadre vise à relancer le tourisme en Guadeloupe. Les acteurs se sont engagés à promouvoir l'ouverture par Air France d'une ligne aérienne hebdomadaire entre Roissy-Charles de Gaulle et Pointe-à-Pitre, à partir du 4 novembre 2011. Pour soutenir l'opération, une campagne de promotion de huit mois et d'un montant d'1,2 million € est prévue. Elle est financée par les ministères de l'Outremer (340 000 €), du Tourisme (75 027 €), par le Comité Martiniquais du Tourisme (335 000 €), le Comité du tourisme des Iles Guadeloupe (335 000 €) et Atout France (144 972 €).

Arrivée d'une nouvelle compagnie de croisière

Pour la saison 2012/2013, la Guadeloupe accueillera 23 escales du Brillance of the Seas de la compagnie Royal Caribbean Island, deuxième plus grosse compagnie de croisières. Ce paquebot d'une capacité de 2 250 passagers en récupérera 300 à 400 en Guadeloupe, en provenance d'Europe par vols directs une fois par semaine. Cette opération a été menée de concert par le Port Autonome, la Chambre de Commerce et le Comité du tourisme des Iles de Guadeloupe, qui prendra en charge la promotion de l'escale ainsi que l'accueil des touristes. Elle pourra générer 5 millions € par saison.

10e conférence maritime et portuaire de la Caraïbe

Du 15 au 18 mai s'est tenue en Guadeloupe la 10e conférence de la Caribbean Shipping Association, organisée conjointement par le Port autonome et l'Union Maritime et Portuaire de la Guadeloupe (UMEP). Ce forum régional permet aux acteurs d'échanger sur les questions de la croissance et du développement d'une navigation maritime efficace et viable dans la Caraïbe. A cette occasion, un groupe de réflexion et d'action sur les activités de la mer a été mis en place.

Les rhumiers guadeloupéens à l'honneur

Les rhumiers guadeloupéens ont récolté 14 médailles au salon international de l'agriculture à Paris, au titre de leur production de rhum et de punches. La chambre d'agriculture du département a organisé le 23 mai une cérémonie de remise de prix pour les rhumiers récompensés (Damoiseau, Bielle, Bologne, Longueueu et Bellevue).

Inauguration d'une opération de Résorption d'Habitat Insalubre (RHI) aux Abymes

Le processus de RHI entamé depuis plus de 20 ans dans le quartier de Boissard aux Abymes se poursuit. Deux résidences dénommées « Massoteau » et « Deuxième Pont » ont été inaugurées le 23 mai 2011. Construites par la Société d'Economie Mixte d'Aménagement de la Guadeloupe (SEMAG), elles comportent respectivement 73 logements et 50 logements.

Visite de Madame Roselyne Bachelot en Guadeloupe

La Ministre des solidarités et de la cohésion sociale a présidé au mois de mai le débat régional sur la dépendance des personnes âgées dans le but de dégager les pistes du « Mieux vieillir en Guadeloupe ». En 2040, les guadeloupéens âgés de plus de 80 ans seront quatre fois plus nombreux qu'en 2007 selon les projections de l'Insee.

ACTUALITE REGIONALE

10e édition du salon Saint Martin/ Sint Maarten Annual Regional Tradeshow (SMART)

Du 25 au 27 mai 2011, le bureau du tourisme de Sint Maarten et l'Office de tourisme de Saint-Martin ont organisé la 10e édition du SMART. Ce salon des professionnels du tourisme de la Caraïbe leur permet de faire la promotion de leur destination et de rencontrer des agents touristiques venus du monde entier.

Actualisation de la liste des Etats non coopératifs.

La liste des Etats et territoires non coopératifs (ETNC) établie par le ministère de l'Economie et des Finances vient d'être actualisée avec effet rétroactif au 1^{er} janvier 2011. Elle comporte 18 entités considérées comme refusant la transparence fiscale et la coopération administrative avec la France. Sainte-Lucie et Saint-Kitts-Et-Nevis n'en font plus partie, depuis la signature d'une convention d'assistance administrative réciproque. En revanche, les îles Turks et Caïcos y rejoignent d'autres états de la Caraïbe (Anguilla, Belize, la Dominique, Grenade et Saint-Vincent et les grenadines).

Fusion de Caribbean Airlines et Air Jamaica

La compagnie aérienne nationale de Trinidad (Caribbean Airlines) a acquis la flotte et le réseau d'Air Jamaica. La fusion des deux compagnies aériennes régionales a été officialisée au mois de mai 2011, avec la signature d'un pacte d'actionnaires par le ministre jamaïcain des Finances, Shaw Audley, et son homologue trinidadien, Winston Dookeran.

Investiture de Michel Martelly en Haïti

Le 14 mai 2011, Michel Martelly est devenu le 56e président d'Haïti. Il a succédé à René Préal en présence d'Alain Juppé, ministre de la Défense français. La ratification du choix du Premier ministre, Daniel Rouzier, est en cours.

PRINCIPAUX INDICATEURS

	LES INDICATEURS DE REFERENCE		Données brutes	Var. % mensuelle	Glissement annuel
Prix (Source : INSEE)	Indice des prix à la consommation France	Avril 2011	125,6	0,0 %	3,7 % 2,1 %
Chômage (Source : DDTEFP)	Demandeurs d'emploi de catégorie (DEFM A)	Avril 2011	55 270	0,0 %	6,6 %
Commerce extérieur (Source : Douanes)	Exportations - (en M€)	Avril 2011	22	-	38,3 %
	Importations - (en M€)		227	-	36,6 %
Energie (Source : EDF)	Consommation d'électricité moyenne tension - GWh	Avril 2011	39	-6,5 %	-9,5 %
	Cumul annuel		149		-4,5 %
Créations d'entreprises (Source : INSEE)	Nombre d'entreprises créées	Avril 2011	501	-	-9,4 %
		Cumul annuel	1 887		-16,4 %
	LES INDICATEURS DE VULNERABILITE		Données brutes	Var. % mensuelle	Glissement annuel
Ménages (Source : IEDOM)	Nombre de personnes physiques en interdit bancaire	Avril 2011	21 195	-0,4 %	-7,7 %
	Nombre de retraits de cartes bancaires	Avril 2011	408	-29,4 %	-20,0 %
	Cumul annuel		1 752		-12,0 %
	Nombre de dossiers de surendettement déposés	Cumul à fin Mai	174	-	40,3 %
Entreprises (Source : IEDOM)	Incidents de paiement sur effet	Mai 2011	2 247	111,2 %	60,3 %
	- Montant en milliers €	cumul annuel	6 588	-	-1,5 %
	- Nombre	Mai 2011	131	19,1 %	1,6 %
		cumul annuel	590	-	-4,4 %
	LES INDICATEURS SECTORIELS		Données brutes	Var. % mensuelle	Glissement annuel
Trafic aérien (Source : Aéroport Pôle Caraïbe)	Nombre de passagers - (entrées + sorties)	Avril 2011	172 592	-3,8 %	13,1 %
	Cumul annuel		692 926	-	7,7 %
Trafic portuaire (Source : Port autonome)	Trafic net de marchandises (tonnes)	Cumul à fin Avril 2011	1 040 848	-	12,5 %
	Nombre de passagers (entrées + sorties)		262 815	-	-6,6 %
Immatriculations (Source : CGDD)	Immatriculations de véhicules neufs (VPN+VUN)	Mai 2011	1 142	-7,0 %	-
		Cumul annuel	6 546	-	4,7 %
Construction (Source : Ciments Antillais)	Ventes de ciment (tonnes)	Mai 2011	24 925	135,1 %	29,8 %
	Cumul annuel		94 834	-	-5,1 %
Banane (Source : DDCCRF)	Exportations de bananes (tonnes)	Avril 2011	4 902	22,4 %	ns*
	Cumul annuel		15 421	-	128,5 %

*Pas d'expédition depuis la semaine 2010-08 incluse, suite aux retombées des cendres de la Soufrière de Montserrat

Taux directeurs de la Banque centrale européenne

	taux	date d'effet
Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème	1,25%	13/04/2011
Taux de la facilité de prêt marginal	2,00%	13/04/2011
Taux de la facilité de dépôt	0,50%	13/04/2011

Taux d'intérêt légal			Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/02/11)					
ANNEE	2011	0,38%	JO du 03/02/11	Livret A et bleu	LDD	LEP	PEL*	CEL*
ANNEE	2010	0,65%	JO du 11/02/10	2,00%	2,00%	2,50%	2,50%	1,25%

* hors prime d'Etat

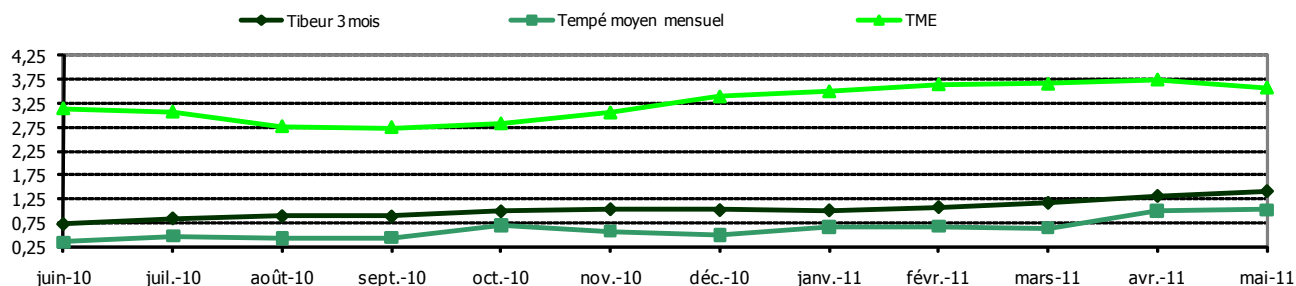
Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)				TIBEUR (Mai 2011)			
Février	Mars	Avril	Mai	1 mois	3 mois	6 mois	1 an
0,6780%	0,6483%	1,0016%	1,0230%	1,2430%	1,4240%	1,7060%	2,1470%
Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME)				Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO)			
Février	Mars	Avril	Mai	Février	Mars	Avril	Mai
3,65%	3,66%	3,75%	3,58%	3,85%	3,86%	3,95%	3,78%

Taux de l'usure (applicable au deuxième trimestre 2011)

Crédits aux particuliers	Seuils de l'usure	Prêts aux personnes morales n'ayant pas d'activité industrielles, commerciale, artisanale, agricole ou professionnelle non commerciale	Seuils de l'usure
Prêts immobiliers			
Prêts à taux fixe	5,61%	Prêts consentis en vue d'achats ou de ventes à tempérament	9,12%
Prêts à taux variable	5,01%	Prêts d'une durée supérieure à deux ans, à taux variable	5,01%
Prêts relais	5,99%	Prêts d'une durée supérieure à deux ans, à taux fixe	5,77%
Autres prêts		Découverts en compte (1)	13,77%
Prêts d'un montant < ou = à 1524 €	21,47%	Autres prêts d'une durée initiale inférieure ou égale à deux ans	5,65%
Découverts en compte, crédits renouvelables et financements d'achats ou de ventes à tempérament	19,53%	Prêts aux personnes physiques agissant pour leurs professionnels et aux personnes morales ayant une activité industrielle, commerciale, artisanale, agricole ou professionnelle non commerciale	
Prêts personnels et autres prêts	8,03%	Découverts en compte	8,03%

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

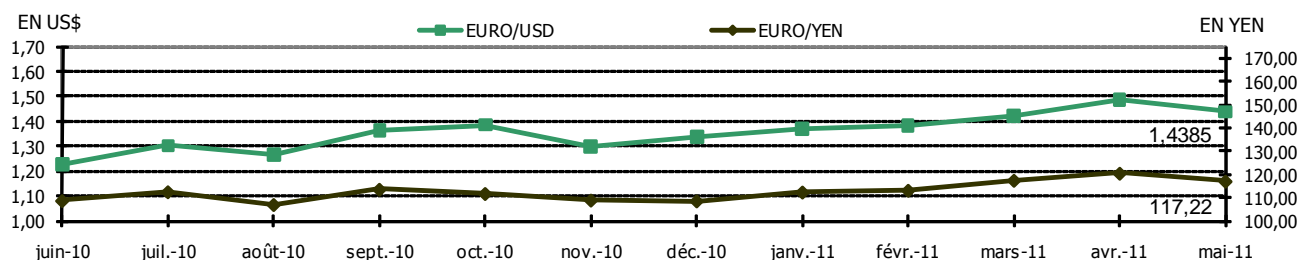
Taux des marchés monétaires et obligataires



Taux de change (dernier cours fin de mois)

EURO/USD (Etats-Unis)	1,4385	EURO/ZAR (Afrique du sud)	9,8710	EURO/SRD (Surinam)	4,75070
EURO/JPY (Japon)	117,2200	EURO/BWP (Botswana)	9,43400	EURO/ANG (Ant. Néerl.)	2,57690
EURO/CAD (Canada)	1,3985	EURO/SCR (Seychelles)	17,6275	EURO/DOP (Rép. Dom.)	54,5256
EURO/GBP (Grande-Bretagne)	0,87200	EURO/MUR (Maurice)	40,3094	EURO/BBB (La Barbade)	2,87920
EURO/SGD (Singapour)	1,7754	EURO/BRL (Brésil)	2,2758	EURO/TTD (Trinité et Tobago)	9,21000
EURO/HKD (Hong-Kong)	11,1876	EURO/VEF (Vénézuéla)	6,18270	EURO/XPF (COM Pacifique)	119,33170
EURO/MGA (Madagascar)	2838,9310	EURO/XCD (Dominique)	3,8870	EURO/FC (Comores)	491,96775

Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



Taux de conversion irrévocables pour les 17 pays de la zone euro

1 EURO =	40,3399 BEF	6,55957 FRF	40,3399 LUF	200,482 PTE
	1,95583 DEM	0,787564 IEP	2,20371 NLG	5,94573 FIM
	166,386 ESP	1936,27 ITL	13,7603 ATS	340,750 GRD
	239,640 SIT	0,585274 CYP	0,429300 MTL	30,1260 SKK
	15,6466 EEK			