



## Relations entre les banques et leur clientèle « particuliers »

Deux rapports ont été remis à Mme Christine Lagarde, ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi au mois de juillet 2010 :

1 - le rapport sur la tarification des services bancaires établi par MM. Georges Pauget et Emmanuel Constans (8 juillet 2010). Le rapport est disponible sur :

[http://www.economie.gouv.fr/services/rap10/100708\\_rap\\_Pauget\\_Constans.pdf](http://www.economie.gouv.fr/services/rap10/100708_rap_Pauget_Constans.pdf)

2 - le rapport sur les pratiques des établissements teneurs de comptes vis-à-vis de leurs clients engagés dans une procédure de surendettement, rédigé par Mme Marielle Cohen-Branche (20 juillet 2010). Le rapport est disponible sur :

<http://www.economie.gouv.fr/services/rap10/100720rapcohen-branche.pdf>

## INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

### Communiqué de la BCE

Au cours du premier semestre 2010, un total de 387 000 faux billets en euros ont été retirés de la circulation, soit une baisse de 13 % par rapport au second semestre 2009. Les coupures de 20 euros et de 50 euros représentent près de 85 % du total de billets contrefaits retirés de la circulation et le billet de 100 euros 12 %. Pour mémoire, le nombre de billets authentiques en circulation était en moyenne de 13,2 milliards au premier semestre.

### Fichier positif

Le décret n° 2010-827 du 20 juillet 2010 instituant un comité chargé de préfigurer la création d'un registre national des crédits aux particuliers a été publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010. Ce comité prévu par la loi portant réforme du crédit à la consommation sera constitué outre son président de seize membres (parlementaires, représentants de la Banque de France, du ministère de l'économie, des établissements de crédit, des associations de consommateurs, des associations familiales, de la Commission nationale de l'informatique et des libertés..). Le secrétariat en sera assuré par la direction générale du Trésor.

### Départementalisation de Mayotte

Mme Marie-Luce Penchard, ministre chargée de l'outre-mer a présenté en Conseil des ministres du 3 août 2010, les projets de loi organique et ordinaire relatifs au Département de Mayotte. Ces textes permettant de rendre effective la départementalisation de Mayotte en 2011 devraient être définitivement adoptés par le Parlement avant la fin de l'année.

### Publications

1 – Banque de France : rapport annuel 2009

Le rapport est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.banque-france.fr/fr/publications/rapport/rapport.htm>

2 – Observatoire de l'épargne réglementée : rapport annuel 2009

Le premier rapport d'activité de l'Observatoire de l'épargne réglementée créé par la loi de modernisation de l'économie du 4 août 2008 est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.banque-france.fr/fr/instit/telechar/observatoire/oer-rapport-2009.pdf>

3 – Observatoire de la sécurité des cartes de paiement : rapport annuel 2009

Le rapport d'activité est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

[http://www.banque-france.fr/observatoire/rap\\_act\\_fr\\_09.htm](http://www.banque-france.fr/observatoire/rap_act_fr_09.htm)

4 – Comparaison des prix entre les DOM et la métropole en 2010

La note INSEE première n° 1304 de juillet 2010 est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

[http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg\\_id=0&ref\\_id=ip1304](http://www.insee.fr/fr/themes/document.asp?reg_id=0&ref_id=ip1304)

### Nomination

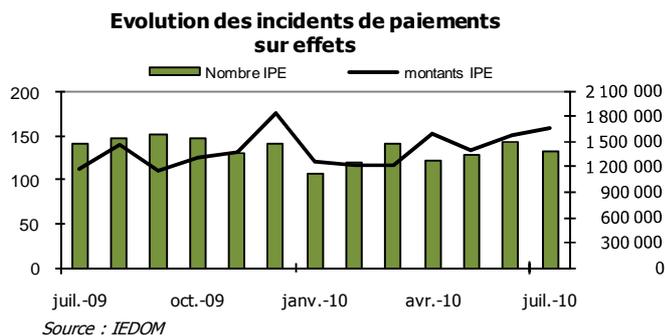
M. François Pérol, président du directoire du Groupe BPCE, a été nommé président de la Fédération bancaire française (FBF) pour une durée d'un an à compter du 1<sup>er</sup> septembre 2010, en remplacement de M. Baudoin Prot, administrateur directeur général de BNP Paribas.

# SUIVI DE PLACE ET ACTIVITES DE L'INSTITUT

## Hausse du montant des incidents de paiement sur effets (IPE<sup>1</sup>) en juillet 2010

Au mois de juillet 2010, le montant total des incidents de paiement sur effets de commerce (IPE) s'élève à 1 661 256 €, en hausse de 40,9 % (+482 128 €) sur un an. Si le nombre d'entreprises en situation d'impayé a diminué de 5,7 % sur la période sous revue, les IPE recensés par l'IEDOM se caractérisent par un montant unitaire plus élevé : en moyenne, en juillet 2010, un impayé s'élève à 12 491 €, contre 8 362 € en juillet 2009.

Le secteur de la construction (+700 113 €) est le plus vulnérable. Il précède les activités scientifiques (+29 620 €) et l'information-communication (+18 766 €).



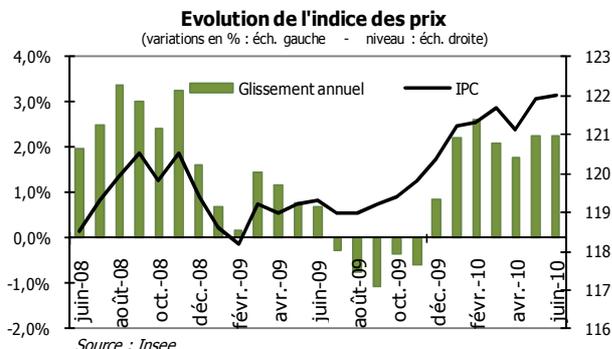
En variation mensuelle, le montant des IPE augmente de 5,6 % tandis que leur nombre baisse de 7 %.

En parallèle, à fin juin 2010, le nombre de personnes morales en interdit bancaire (3 040) augmente de 2,9 % sur un an et demeure stable sur un mois.

## Stabilité des prix au mois de juin 2010...

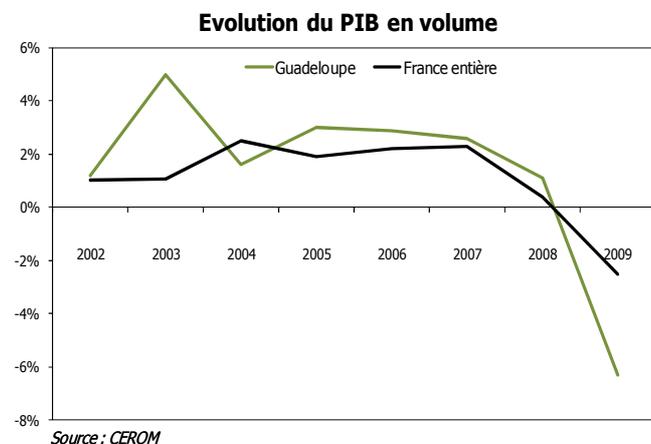
Au mois de juin 2010, les prix restent stables (+0,0 %), après +0,7 % en mai.

Par rapport à 2009, les prix sont en hausse de 2,2 %, contre 1,5 % en France entière. Cette évolution sur un an résulte de la hausse des prix des produits manufacturés (+2,2 %), de l'alimentation (+2,5 %) et, dans une moindre mesure, de l'énergie (+7,3 %).



## ...à un niveau globalement plus élevé qu'en métropole.

L'enquête de comparaison spatiale des prix réalisée par l'INSEE en mars 2010, en métropole et dans les quatre DOM, montre qu'en 2010 les prix à la consommation sont plus élevés dans les départements d'outre-mer qu'en France métropolitaine. En prenant comme référence le panier de consommation métropolitain, les prix en Guadeloupe sont en moyenne supérieurs de 14,8 % à ceux de métropole, contre 16,9 % à la Martinique et 19,6 % en Guyane. Après avoir baissé de 1985 à 1992 de 17,3 % à 9,5 %, l'écart de prix est passé de 9,5 % à 15,9 % en Guadeloupe de 1992 à 2010. Ces écarts sont néanmoins plus importants du point de vue d'un ménage métropolitain vivant en outre-mer que de celui d'un ménage ultra-marin qui paierait ses consommations aux prix métropolitains. Les différences de prix sont en grande partie imputables aux produits alimentaires. Avec le panier métropolitain, les écarts de prix des produits alimentaires sont importants, s'étalant de +34 % en Guadeloupe à +49 % en Guyane.



## Croissance économique : contreperformance historique en 2009

La crise économique mondiale et le conflit social du début d'année 2009 ont fortement pesé sur la croissance, qui s'était déjà ralentie en 2008 (+1,1 % en volume). En 2009, le produit intérieur brut (PIB) de la Guadeloupe baisserait de 6,3 % en volume, selon les premières estimations réalisées dans le cadre du projet CEROM, soit une baisse historique. A titre de comparaison, le recul dans les économies avancées s'établissait à -3,2 %, -1,8 % dans la zone Amérique Latine - Caraïbes, et -2,6 % en France. Dans le détail, l'investissement chute de 12,2 % et la consommation des ménages se replie de 3,3 %. Les importations régionales se seraient contractées de 22 % et les exportations (hors énergie) de 11 % sur un an.

Au premier semestre 2010, les indicateurs disponibles laissent entrevoir une fragile amélioration de la situation économique.

## Hausse du chômage en juin 2010

Le nombre de demandeurs d'emploi de catégories A, B, C inscrits à Pôle emploi s'établit à 57 720 en Guadeloupe et dans les Îles du Nord à fin juin 2010. Ce nombre est en hausse de 1,1 % par rapport à fin mai 2010. Sur un an, il augmente de 7,2 %. Au niveau de la France entière, ce chiffre augmente de 0,4 % par rapport à fin mai 2010 et de +9,4 % sur un an.

<sup>1</sup> Incidents de paiement sur effets de commerce

# BREVES ECONOMIQUES ET FINANCIERES

## Prix des carburants : l'Anact préconise le maintien de la SARA

Le 7 juillet 2010, l'Anact a rendu publiques ses conclusions sur l'approvisionnement en carburants aux Antilles et en Guyane. Parmi les trois scénarios retenus (fourniture depuis Trinidad, depuis l'Europe ou statu quo), le maintien de la SARA a été préconisé ainsi que la création d'un conseil de surveillance et la recherche avec la DGCCRF des mécanismes permettant d'atténuer les retards à l'ajustement des prix du carburant. Après une première hausse le 15 juillet 2010, le Préfet de Guadeloupe a signé un nouvel arrêté le 6 août 2010 relatif aux prix de certains produits pétroliers. A compter du 10 août 2010, les prix maximum de vente à la pompe au consommateur sont fixés à 1,36 euro pour le Super Sans Plomb et à 1,19 euro pour le Gazole.

## Visite de Gérard Larcher, président du Sénat, et de Michel Barnier, commissaire européen chargé du marché intérieur et des services

Du 18 au 23 juillet, Gérard Larcher, président du Sénat, a effectué un déplacement à la Martinique, en Guadeloupe, ainsi qu'à Saint-Barthélemy et à Saint-Martin. Le but de ce déplacement était de faire le point avec les élus sur les préconisations issues de la mission d'information du Sénat sur la situation des départements d'outre-mer et d'évoquer avec eux la loi organique portant sur la nouvelle collectivité unique à la Martinique.

Le 26 juillet, Michel Barnier s'est rendu à la sous-préfecture de Pointe-à-Pitre pour une réunion avec les principaux services de l'Etat (SGAR, Cellule Europe, DDAF, DDE, DRAM), l'IEDOM et des élus du Conseil général. L'objet de cette réunion était l'évaluation à mi-parcours de l'utilisation des fonds européens.

## ACTUALITE REGIONALE

### Un plan d'action conjoint en faveur de la croissance des Caraïbes

La Banque de développement des Caraïbes (à hauteur de 300 millions d'USD), la Banque européenne d'investissement (100 millions d'USD), l'Agence néerlandaise de développement (100 millions d'USD), l'International Finance Corporation (IFC), membre du groupe de la Banque mondiale (150 millions d'USD) et Proparco (200 millions d'USD), filiale du groupe de l'Agence française de développement dédiée au financement du secteur privé, se sont engagées à hauteur de 850 MUSD dans un Plan d'action conjoint pour les Caraïbes. Les principaux objectifs visent à favoriser la croissance économique de long terme, aider à surmonter la crise financière, et favoriser un déploiement efficace de l'aide aux efforts de reconstruction engagés à Haïti. Les secteurs les plus concernés par l'aide sont la finance, le tourisme et les infrastructures.

## PRINCIPAUX INDICATEURS

|   | LES INDICATEURS DE REFERENCE  | Données brutes | Var. % mensuelle | Glissement annuel |
|---|---|----------------|------------------|-------------------|
| <b>Prix</b><br>(Source : INSEE)                 | Indice des prix à la consommation France<br>Juin 2010                         | 122            | 0,0 %            | 2,2 %             |
|   |   | -              | -                | 1,5 %             |
| <b>Chômage</b><br>(Source : DDTEFP)             | Demandeurs d'emploi de catégorie (DEFM A)<br>Juin 2010                        | 52 390         | 1,2 %            | 7,6 %             |
| <b>Commerce extérieur</b><br>(Source : Douanes) | Exportations - (en M€)<br>Importations - (en M€)<br>Cumul à fin Juin 2010     | 80<br>1 015    | -<br>-           | -10,4 %<br>10,7 % |
| <b>Energie</b><br>(Source : EDF)                | Consommation d'électricité moyenne tension - GWh<br>Juin 2010<br>Cumul annuel | 41<br>237      | 4,4 %<br>-       | 14,2 %<br>14,8 %  |

|  | LES INDICATEURS DE VULNERABILITE  | Données | Var. % | Glissement |
|--|---|---------|--------|------------|
| <b>Ménages</b><br>(Source : IEDOM)     | Nombre de personnes physiques en interdit bancaire<br>Juin 2010         | 22 854  | -0,2 % | -2,8 %     |
|  | Nombre de retraits de cartes bancaires<br>Juin 2010                     | 581     | 19,3 % | 43,1 %     |
|  | Cumul annuel  | 3 059   | -      | 28,2 %     |
|  | Nombre de dossiers de surendettement déposés<br>Juin 2010               | 43      | 72,0 % | -12,2 %    |
|  | Cumul annuel  | 167     | -      | 26,5 %     |
| <b>Entreprises</b><br>(Source : IEDOM) | Incidents de paiement sur effet - Montant en milliers €<br>Juillet 2010 | 1 661   | 5,6 %  | 40,9 %     |
|  | Cumul annuel  | 9 920   | -      | -16,0 %    |
|  | - Nombre<br>Juillet 2010  | 133     | -7,6 % | -5,7 %     |
|  | Cumul annuel  | 892     | -      | -12,8 %    |

|   | LES INDICATEURS SECTORIELS   | Données brutes     | Var. % mensuelle | Glissement annuel  |
|---|--|--------------------|------------------|--------------------|
| <b>Trafic aéroportuaire</b><br>(Source : Aéroport Pôle Caraïbe)                     | Nombre de passagers - (entrées + sorties)<br>Juin 2010<br>Cumul annuel | 131 533<br>908 964 | -2,0 %<br>-      | -1,1 %<br>11,2 %   |
| <b>Trafic portuaire</b><br>(Source : Port autonome)                                 | Trafic net de marchandises (tonnes)<br>Cumul à fin Juin 2010           | 1 411 161          | -                | 7,5 %              |
|   | Nombre de passagers (entrées + sorties)                                | 402 325            | -                | 14 %               |
| <b>Immatriculations</b><br>(Source : Commissariat général au Développement Durable) | Véhicules particuliers neufs (VPN)<br>Février 2010                     | 807                | -9,6 %           | -3,0 %             |
|   | Véhicules utilitaires neufs (VUN)<br>Février 2010                      | 142                | -31,4 %          | 2,2 %              |
|   | Cumul annuel (VPN+VUN)   | 2 049              | -                | -6,4 %             |
| <b>Construction</b><br>(Source : Ciments Antillais)                                 | Ventes de ciment (tonnes)<br>Juillet 2010<br>Cumul annuel              | 19 653<br>140 601  | -6,7 %<br>-      | -18,0 %<br>7,9 %   |
| <b>Banane</b><br>(Source : DDCCRF)  | Exportations de bananes (tonnes)<br>Juillet 2010<br>Cumul annuel       | 3 980<br>16 250    | 9,6 %<br>-       | -22,7 %<br>-40,6 % |

## Taux directeurs de la Banque centrale européenne

|  | taux  | date d'effet |
|--|-------|--------------|
| Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème | 1,00% | 13/05/2009   |
| Taux de la facilité de prêt marginal   | 1,75% | 13/05/2009   |
| Taux de la facilité de dépôt   | 0,25% | 08/04/2009   |

| Taux d'intérêt légal |       | Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/08/10) |                  |       |       |       |       |
|----------------------|-------|--|------------------|-------|-------|-------|-------|
| ANNEE 2010           | 0,65% | JO du 11/02/10                                     | Livret A et bleu | LDD   | LEP   | PEL*  | CEL*  |
| ANNEE 2009           | 3,79% | JO du 11/02/09                                     | 1,75%            | 1,75% | 2,25% | 2,50% | 1,25% |

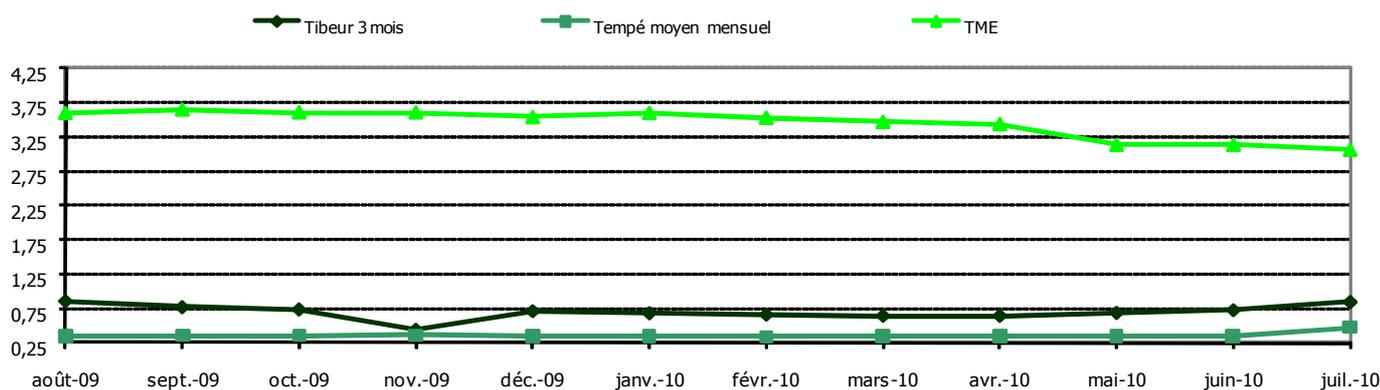
*\* hors prime d'Etat*

| Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)        |         |         |         | TIBEUR (juillet 2010)                           |         |         |         |
|---|---------|---------|---------|---|---------|---------|---------|
| Avril   | Mai     | Juin    | Juillet | 1 mois  | 3 mois  | 6 mois  | 1 an    |
| 0,3453%   | 0,3386% | 0,3489% | 0,4768% | 0,5830%   | 0,8480% | 1,1040% | 1,3730% |
| Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME) |         |         |         | Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO) |         |         |         |
| Avril   | Mai     | Juin    | Juillet | Avril   | Mai     | Juin    | Juillet |
| 3,44%   | 3,14%   | 3,14%   | 3,07%   | 3,64%   | 3,34%   | 3,34%   | 3,27%   |

| Taux de l'usure (applicable à partir du troisième trimestre 2010)  |  |                   |                          |  |                   |
|--|--|-------------------|--------------------------|--|-------------------|
| Crédits aux particuliers   |  | Seuils de l'usure | Crédits aux entreprises  |  | Seuils de l'usure |
| <b>Prêts immobiliers</b>   |  |                   |                          |  |                   |
| Prêts à taux fixe  |  | 6,09%             |                          |  |                   |
| Prêts à taux variable  |  | 5,35%             |                          |  |                   |
| Prêts relais   |  | 5,96%             |                          |  |                   |
| <b>Autres prêts</b>  |  |                   |                          |  |                   |
| Prêts d'un montant < ou = à 1524 €   |  | 21,15%            |                          |  |                   |
| Découverts en compte, prêts permanents et financement d'achats ou de ventes à tempérament d'un montant > à 1524 € et prêts viagers hypothécaires |  | 19,27%            | Découverts en compte (1) |  | 13,39%            |
| Prêts personnels et autres prêts d'un montant > à 1524 €   |  | 8,61%             |                          |  |                   |

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

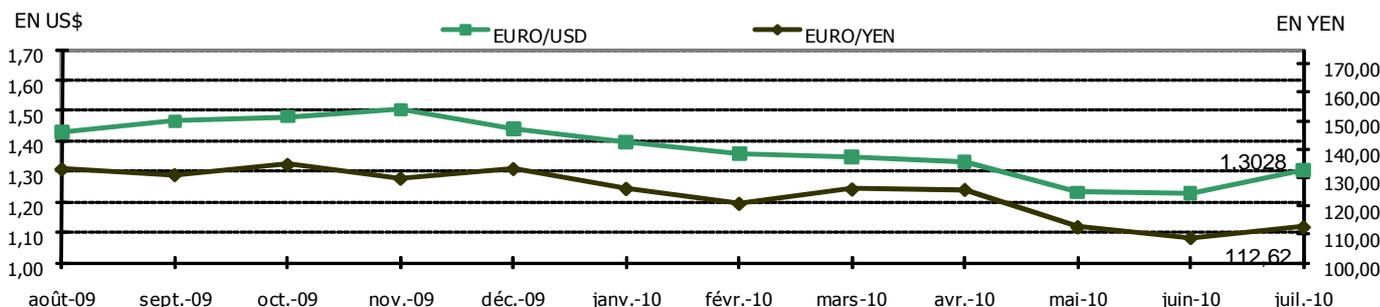
## Taux des marchés monétaires et obligataires



## Taux de change (dernier cours fin de mois)

|                            |          |                           |         |                              |           |
|----------------------------|----------|---------------------------|---------|------------------------------|-----------|
| EURO/USD (Etats-Unis)      | 1,3028   | EURO/ZAR (Afrique du sud) | 9,5616  | EURO/SRD (Surinam)           | 3,59150   |
| EURO/JPY (Japon)           | 112,6200 | EURO/BWP (Botswana)       | 8,90740 | EURO/ANG (Ant. Néerl.)       | 2,34200   |
| EURO/CAD (Canada)          | 1,3454   | EURO/SCR (Seychelles)     | 16,3544 | EURO/DOP (Rép. Dom.)         | 48,2407   |
| EURO/GBP (Grande-Bretagne) | 0,83490  | EURO/MUR (Maurice)        | 40,1722 | EURO/BBD (La Barbade)        | 2,61680   |
| EURO/SGD (Singapour)       | 1,7733   | EURO/BRL (Brésil)         | 2,2924  | EURO/TTD (Trinité et Tobago) | 8,29520   |
| EURO/HKD (Hong-Kong)       | 10,1180  | EURO/VEF (Vénézuéla)      | nd      | EURO/XPF (COM Pacifique)     | 119,33170 |
| EURO/MGA (Madagascar)      | 2855,14  | EURO/XCD (Dominique)      | 3,5327  | EURO/FC (Comores)            | 491,96775 |

## Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



## Taux de conversion irrévocables pour les 16 pays de la zone euro

|          |             |              |             |             |
|----------|-------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 EURO = | 40,3399 BEF | 6,55957 FRF  | 40,3399 LUF | 200,482 PTE |
|          | 1,95583 DEM | 0,787564 IEP | 2,20371 NLG | 5,94573 FIM |
|          | 166,386 ESP | 1936,27 ITL  | 13,7603 ATS | 340,750 GRD |
|          | 239,640 SIT | 0,585274 CYP | 0429300 MTL | 30,1260 SKK |