

LA CIRCULATION FIDUCIAIRE



54 M€ remis en circulation

461 échanges au guichet

10 sessions à l'authentification des billets

572 billets apocryphes*

*Billets dont l'authenticité est douteuse



LA COTATION DES ENTREPRISES*



3 254 Dont 26 groupes

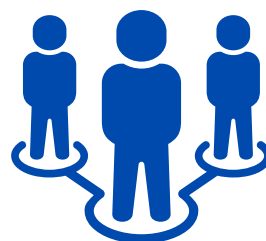
Entreprises cotées sur la base de leur documentation comptable

* sociaux et groupes

LE CORRESPONDANT TPE-PME

99

Chefs d'entreprises ou porteurs de projets conseillés



LA MÉDIATION DU CRÉDIT



10 saisines

33 % de médiation réussies

ACTIVITÉ GRAND PUBLIC



462 Dossiers de surendettement déposés

204 Demandes de droits au compte

6 433 Consultations de fichier (FCC* et FICP**)

Dont 3 321 consultations web

*Fichier central des chèques

**Fichier des incidents de remboursement des crédits aux particuliers



L'ÉDUCATION ÉCONOMIQUE BUDGÉTAIRE ET FINANCIÈRE



1 493 Publics sensibilisés

(élèves, professeurs, travailleurs sociaux, ...)



LES ÉTUDES ÉCONOMIQUES ET FINANCIÈRES



25 publications
conjoncturelles ou thématiques

56 actions de présence de place
(conférences de presse, interviews, etc.)

