Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le présent observatoire porte sur les tarifs en vigueur au 1er avril 2013.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des DOM avec ceux de la métropole, cet observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2012, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 126 établissements de crédit représentants 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport à l'observatoire d'octobre 2012, 18 des tarifs moyens des services bancaires des DOM affichent une baisse et 10 sont en hausse. Les baisses les plus significatives portent sur l'opposition sur virement, qui est devenue gratuite et sur les frais pour un compte sans mouvement.
- Les services bancaires les plus couramment utilisés (les tarifs de l'extrait standard) dans les DOM apparaissent moins élevés qu'en métropole pour 11 d'entre eux. L'écart le plus important porte sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement.

Nota bene : ❶ La structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1er avril 2013

en euros	Guadeloupe	Guyane	Martinique	La Réunion	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon	Moyenne DOM	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD								
Frais de tenue de compte (par an)	**28,54**	**17,42**	**29,02**	**17,52**	**24,03**	**0**	**23,29**	**SO**
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	**0,76**	**0,97**	**0,99**	**0,01**	**0,64**	**0**	**0,53**	**0,65**
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	**1,63**	**NS**	**1,02**	**1,41**	**1,01**	**NS**	**1,35**	**2,10**
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	**0,39**	**0,27**	**0,33**	**0,35**	**0,31**	**SO**	**0,35**	**0,25**
Carte de paiement internationale à débit différé	**43,75**	**44,59**	**43,53**	**43,47**	**44,05**	**43,82**	**43,65**	**44,03**
Carte de paiement internationale à débit immédiat	**37,07**	**38,06**	**36,49**	**37,48**	**37,12**	**34,79**	**37,15**	**37,31**
Carte de paiement à autorisation systématique	**28,65**	**29,07**	**28,00**	**30,03**	**28,61**	**33,44**	**29,08**	**29,60**
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	**4,08**	**3,97**	**3,58**	**2,98**	**3,60**	**3,20**	**3,49**	**3,50**
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	**0,02**	**0,04**	**0,01**	**0**	**NS**	**NS**	**0,01**	**0,01**
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	**0,27**	**1,20**	**2,73**	**0**	**0**	**0**	**0,83**	**2,83**
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	**0,04**	**0**	**0,03**	**0,12**	**0,76**	**0,26**	**0,09**	**0,00**
Commission d'intervention (par opération)	**10,84**	**8,01**	**9,75**	**8,66**	**9,58**	**6,52**	**9,46**	**8,24**
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	**24,66**	**24,92**	**25,60**	**22,57**	**22,45**	**NS**	**24,01**	**24,19**
AUTRES TARIFS								
CHEQUES								
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	3,14	3,10	3,30	3,04	2,78	NS	3,17	
Opposition sur chèque	14,30	14,88	15,38	8,74	11,65	10,16	12,31	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	7,72	5,11	8,44	1,07	1,37	11,02	4,91	
Frais de rejet de chèque < 50€	27,63	27,40	27,69	28,31	27,99	25,59	27,90	
Frais de rejet de chèque > 50€	46,27	44,85	46,67	46,84	46,48	45,59	46,50	
Délivrance d'un chèque de banque	12,21	15,16	14,08	9,65	10,26	9,25	11,79	
VIREMENT SEPA								
Virement permanent (frais de mise en place)	0,16	1,38	0,85	0	1,91	11,02	0,45	
Frais virement permanent (par virement)	0,95	1,39	1,02	1,18	1,28	0,29	1,09	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	NS	0	
Frais de rejet virement	8,59	12,11	7,17	7,03	14,90	9,18	8,05	
PRELEVEMENT								
Opposition de prélèvement en agence	1,78	0	1,83	1,79	0	13,38	1,67	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	NS	0	0	NS	0	
Frais de rejet de prélèvement	17,04	14,35	17,46	16,81	16,73	20	16,87	
CARTE BANCAIRE								
Carte bancaire VISA premier	128,49	129,04	126,90	127,67	126,57	124,66	127,73	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0,21	0	0,16	0,03	0	0	0,10	
DIVERS								
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	35,51	38,80	41,05	19,15	19,87	26,44	30,14	
Frais ATD, saisie	103,33	90,19	98,88	93,42	101,71	81,85	97,27	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	52,82	51,30	55,77	28,28	22,74	21,56	42,72	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

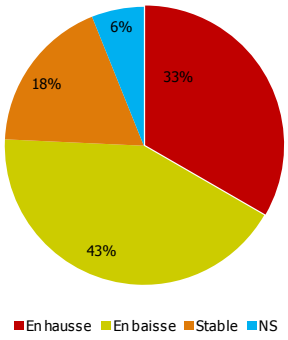
Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

GUADELOUPE
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

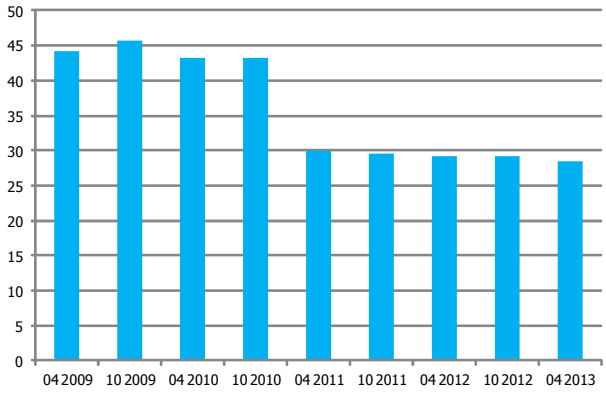
en euros	BRED-BP	CEPAC	BNPP GUADELOUPE	CRCAMG	CRCMMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guadeloupe	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD												
Frais de tenue de compte (par an)	0,00	52,00	66,00	48,00	0,00	34,00	58,80	59,40	3,80	60,36	28,54	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0,00	0,00	4,00	0,00	4,78	3,00	4,50	3,50	0,00	3,50	0,76	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,50	SO	0,00	SO	1,00	1,72	SO	SO	2,00	1,63	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	SO	SO	0,50	SO	0,20	0,70	SO	0,23	SO	0,39	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	35,00	46,00	45,00	46,00	42,75	45,00	45,00	43,00	45,00	43,75	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,50	35,00	40,00	35,00	37,00	31,90	35,00	36,00	37,50	33,00	37,07	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	32,00	27,00	23,00	21,07	0,00	32,00	28,50	32,36	28,65	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,98	3,40	5,00	5,00	3,46	4,08	4,90	4,40	3,30	4,25	4,08	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	0	0	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0,02	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	0	10,00	0	10,00	0	0	0,27	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	2,70	0	0	0	0	0	0,04	0
Commission d'intervention (par opération)	9,57	15,00	16,15	13,50	7,60	4,50	10,50	14,00	6,70	12,00	10,84	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	32,00	26,00	SO	26,00	29,95	35,00	22,00	22,87	24,66	24,19
AUTRES TARIFS												
CHEQUES												
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	4,00	3,50	2,95	2,90	0,00	3,55	SO	9,90	2,33	5,00	3,14	
Opposition sur chèque	19,17	14,30	20,00	12,00	18,15	17,95	23,00	18,00	10,00	20,00	14,30	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	10,00	0,00	15,00	16,00	7,62	15,25	17,00	8,50	0,00	5,00	7,72	
Frais de rejet de chèque < 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,63	
Frais de rejet de chèque > 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	46,27	
Délivrance d'un chèque de banque	12,00	11,00	20,00	9,00	23,71	14,00	32,50	20,00	10,00	15,00	12,21	
VIREMENT SEPA												
Virement permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	0	5,05	5,00	0	0	0	0,16	
Frais virement permanent (par virement)	1,17	1,10	1,07	0	1,00	0	1,50	4,60	0,98	3,00	0,95	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	20,00	0	20,00	0	10,41	5,12	0,00	0	10,60	0	8,59	
PRELEVEMENT												
Opposition de prélèvement en agence	0	14,30	0	0	29,08	0	0	0	0	0	1,78	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	0	0	SO	SO	0	SO	0	SO	0	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	20,00	20,00	10,60	20,00	17,04	
CARTE BANCAIRE												
Carte bancaire VISA premier	139,15	129,00	132,00	125,00	126,00	113,15	127,00	126,00	125,00	130,00	128,49	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0	0,21	
DIVERS												
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	64,40	0	0	42,00	67,28	32,49	35,00	40,00	35,00	40,00	35,51	
Frais ATD, saisie	113,85	100,00	140,00	120,00	119,06	85,00	139,00	130,00	70,00	115,00	103,33	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	64,50	62,00	49,00	56,51	50,00	75,00	67,00	40,00	60,00	52,82	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

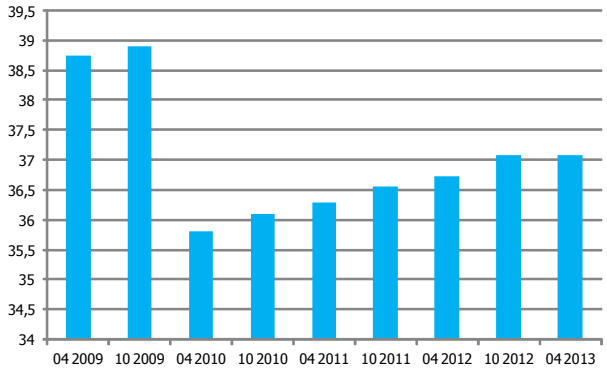
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



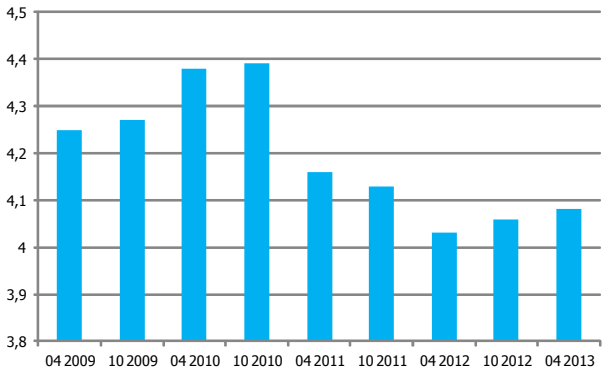
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



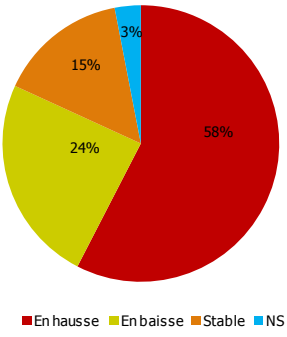
GUYANE
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

en euros	BRED-BP	BNPP GUYANE	FCMAG	BFCAG	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guyane	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD									
Frais de tenue de compte (par an)	0	68,00	34,00	59,40	49,20	3,80	60,36	17,42	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0	4,50	3,00	3,50	0	0	3,50	0,97	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	SO	1,00	SO	0	SO	2,00	NS	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	SO	0,20	SO	0,36	0,21	SO	0,27	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	50,00	42,75	45,00	46,00	43,00	45,00	44,59	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,50	42,00	31,90	36,00	37,00	37,50	33,00	38,06	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	21,07	32,00	30,00	28,50	32,36	29,07	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,98	6,85	4,08	4,40	3,10	3,30	4,25	3,97	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	0	0	0	1,00	0	0	0	0,04	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	10,00	10,00	5,55	0	0	1,20	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Commission d'intervention (par opération)	9,57	11,00	4,50	14,00	12,20	6,70	12,00	8,01	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	32,00	26,00	35,00	31,00	22,00	22,87	24,92	24,19
AUTRES TARIFS									
CHEQUES									
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	4,00	2,95	3,55	9,90	SO	2,33	5,00	3,10	
Opposition sur chèque	19,17	29,00	17,95	18,00	15,00	10,00	20,00	14,88	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	10,00	15,00	15,25	8,50	14,35	0	5,00	5,11	
Frais de rejet de chèque < 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,40	
Frais de rejet de chèque > 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	44,85	
Délivrance d'un chèque de banque	12,00	40,00	14,00	20,00	18,50	10,00	15,00	15,16	
VIREMENT SEPA									
Virement permanent (frais de mise en place)	0	8,00	5,05	0	0	0	0	1,38	
Frais virement permanent (par virement)	1,17	3,00	0	4,60	1,05	0,98	3,00	1,39	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	20,00	20,00	5,12	0	0	10,60	0	12,11	
PRELEVEMENT									
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	SO	SO	SO	0	0	SO	0	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	17,94	20,00	20,00	10,60	20,00	14,35	
CARTE BANCAIRE									
Carte bancaire VISA premier	139,15	145,00	113,15	126,00	126,00	125,00	130,00	129,04	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	0	0	
DIVERS									
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	64,40	27,00	32,49	40,00	60,00	35,00	40,00	38,80	
Frais ATD, saisie	113,85	140,00	85,00	130,00	101,39	70,00	115,00	90,19	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	80,00	50,00	67,00	65,00	40,00	60,00	51,30	

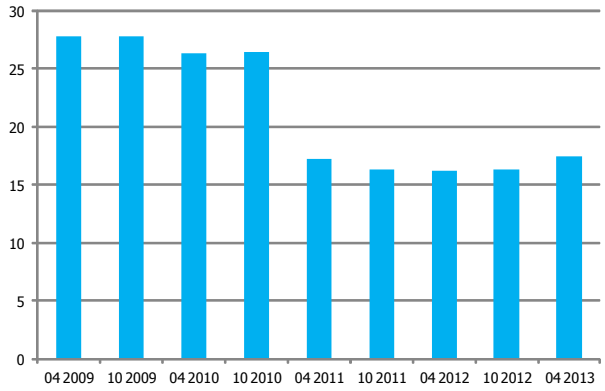
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

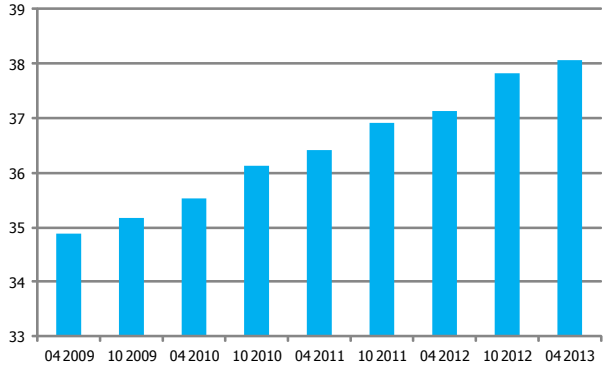
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



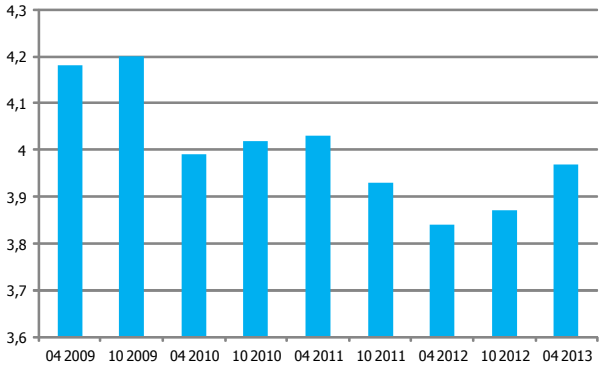
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



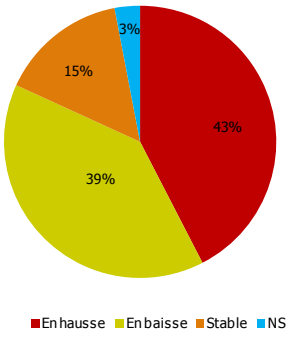
MARTINIQUE
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

en euros	BRED-BP	CEPAC	BNPP MARTINIQUE	CRCMMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Martinique	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD												
Frais de tenue de compte (par an)	0	52	66	0	34	58,8	59,4	49,2	3,8	60,36	29,02	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0	0	4,5	4,78	3	4,5	3,5	0	0	3,5	0,99	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,50	SO	SO	1,00	1,72	SO	0	SO	2,00	1,02	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	SO	SO	SO	0,20	0,70	SO	0,36	0,23	SO	0,33	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	35,00	44,00	46,00	42,75	45,00	45,00	46,00	43,00	45,00	43,53	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,50	35,00	36,00	37,00	31,90	35,00	36,00	37,00	37,50	33,00	36,49	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	32,00	25,20	23,00	21,07	0	32,00	30,00	28,50	32,36	28,00	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,98	3,40	3,45	3,46	4,08	4,90	4,40	3,10	3,30	4,25	3,58	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0,01	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	10	0	10	5,55	0	0	2,73	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	2,7	0	0	0	0	0	0	0,03	0
Commission d'intervention (par opération)	9,57	15,00	16,50	7,60	4,50	10,50	14,00	12,20	6,70	12,00	9,75	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	32,00	SO	26,00	29,95	35,00	31,00	22,00	22,87	25,60	24,19
AUTRES TARIFS												
CHEQUES												
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	4,00	3,50	2,95	0	3,55	SO	9,90	SO	2,33	5,00	3,30	
Opposition sur chèque	19,17	14,30	17,00	18,15	17,95	23,00	18,00	15,00	10,00	20,00	15,38	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	10,00	0	15,00	7,62	15,25	17,00	8,50	14,35	0	5,00	8,44	
Frais de rejet de chèque < 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,69	
Frais de rejet de chèque > 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	46,67	
Délivrance d'un chèque de banque	12,00	11,00	20,00	23,71	14,00	32,50	20,00	18,50	10,00	15,00	14,08	
VIREMENT SEPA												
Virement permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	5,05	5	0	0	0	0	0,85	
Frais virement permanent (par virement)	1,17	1,10	1,50	1,00	0	1,50	4,60	1,05	0,98	3,00	1,02	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	20,00	0	5,00	10,41	5,12	0	0	0	10,60	0	7,17	
PRELEVEMENT												
Opposition de prélèvement en agence	0	14,3	0	29,08	0	0	0	0	0	0	1,83	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	SO	SO	SO	0	SO	0	0	SO	NS	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	20,00	20,00	20,00	10,60	20,00	17,46	
CARTE BANCAIRE												
Carte bancaire VISA premier	139,15	129,00	132,00	126,00	113,15	127,00	126,00	126,00	125,00	130,00	126,90	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0	0	0,16	
DIVERS												
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	64,40	0	27,00	67,28	32,49	35,00	40,00	60,00	35,00	40,00	41,05	
Frais ATD, saisie	113,85	100,00	140,00	119,06	85,00	139,00	130,00	110,00	70,00	115,00	98,88	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	64,50	53,00	56,51	50,00	75,00	67,00	65,00	40,00	60,00	55,77	

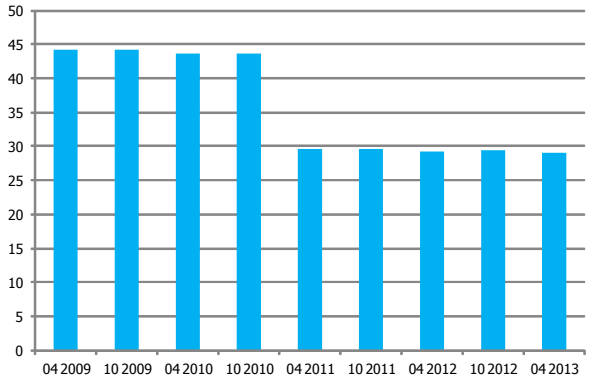
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

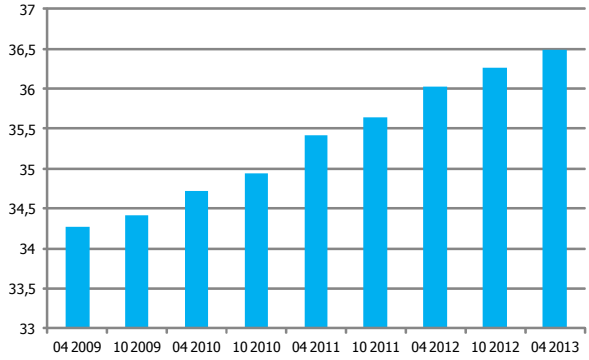
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



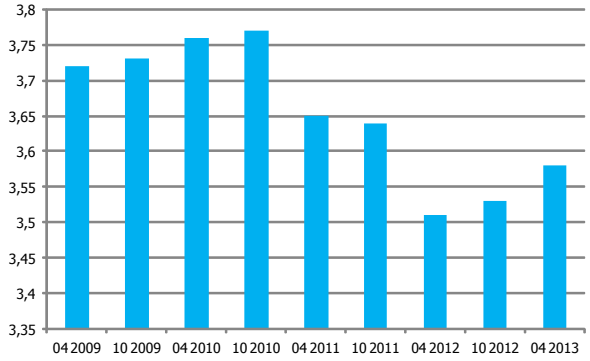
Evolution des frais de tenus de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)

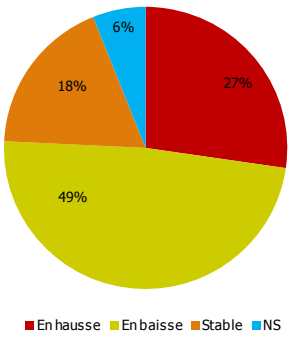


LA RÉUNION
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

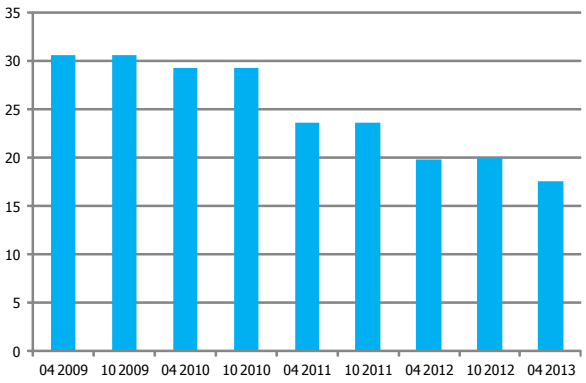
en euros	BRED-BP	CEPAC	BR	CRCMMOM	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	BNPP REUNION	Moyenne Réunion	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD										
Frais de tenue de compte (par an)	0	12,48	48	0	48	12	3,8	48	17,52	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0	0	0	4,78	0	0	0	0	0,01	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	2,50	1,00	SO	1,00	1,00	SO	2,00	1,41	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	SO	SO	SO	0,30	0,50	0,23	SO	0,35	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	37,80	45,00	46,00	44,00	44,00	43,00	46,00	43,47	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,50	37,80	37,00	37,00	36,00	35,00	37,50	40,00	37,48	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	37,80	28,50	23,00	28,00	27,80	28,50	32,00	30,03	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,98	0	3,30	3,46	3,30	3,25	3,30	3,50	2,98	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	0	0	SO	0	SO	0	0	0	0	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	0	2,7	1,8	0	0	0	0,12	0
Commission d'intervention (par opération)	9,57	9,40	9,20	7,60	12,00	9,35	6,70	9,70	8,66	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	18,30	25,00	SO	21,25	24,00	22,00	21,48	22,57	24,19
AUTRES TARIFS										
CHEQUES										
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	4,00	3,50	3,00	0	SO	2,45	2,33	3,00	3,04	
Opposition sur chèque	19,17	14,30	5,00	18,15	2,00	5,00	10,00	0	8,74	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	10,00	0	0	7,62	0	0	0	0	1,07	
Frais de rejet de chèque < 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	30,00	28,31	
Frais de rejet de chèque > 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	50,00	46,84	
Délivrance d'un chèque de banque	12,00	11,00	9,50	23,71	5,00	10,00	10,00	6,00	9,65	
VIREMENT SEPA										
Virement permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frais virement permanent (par virement)	1,17	1,10	1,40	1,00	1,70	1,08	0,98	1,60	1,18	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	20,00	0	0	10,41	20,00	0	10,60	0	7,03	
PRELEVEMENT										
Opposition de prélèvement en agence	0	14,3	0	29,08	0	0	0	0	1,79	
Opposition de prélèvement par internet	0	0	SO	SO	0	0	0	SO	0	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	19,96	20,00	20,00	10,60	20,00	16,81	
CARTE BANCAIRE										
Carte bancaire VISA premier	139,15	129,00	128,00	126,00	124,00	124,00	125,00	132,00	127,67	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0,03	
DIVERS										
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	52,00	0	0	67,28	0	10,00	35,00	0	19,15	
Frais ATD, saisie	113,85	100,00	100,00	119,06	120,00	98,00	70,00	114,00	93,42	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	64,50	0	56,51	0	0	40,00	0	28,28	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

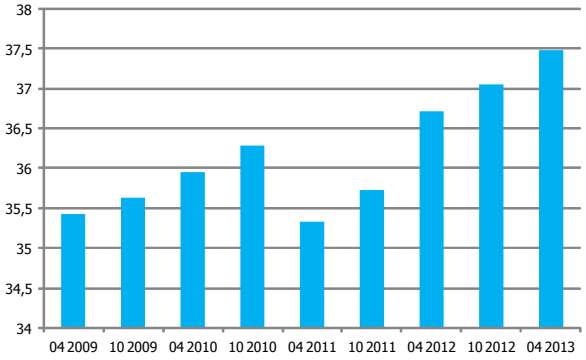
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



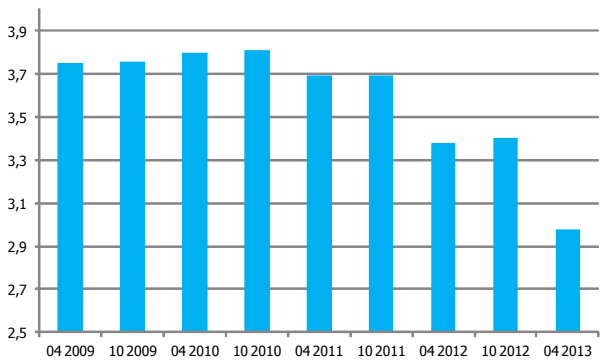
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



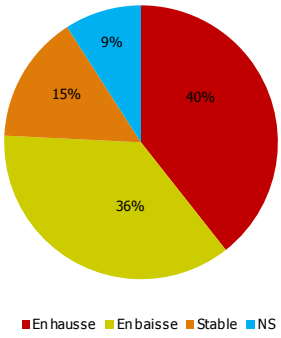
MAYOTTE
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

en euros	BRED-BP	BR	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	Moyenne Mayotte	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD							
Frais de tenue de compte (par an)	0	48	48	12	3,8	24,03	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0	0	1,5	0	0	0,64	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,04	1,00	1,00	1,00	SO	1,01	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,52	SO	0,30	0,50	0,21	0,31	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	46,60	45,00	44,00	44,00	43,00	44,05	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	40,50	37,00	36,00	35,00	37,50	37,12	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	31,10	28,50	28,00	27,80	28,50	28,61	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,98	3,30	3,80	3,25	3,30	3,6	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	0	SO	SO	0	0	NS	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	0	0	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0	0	1,8	0	0	0,76	0
Commission d'intervention (par opération)	9,57	9,20	12,00	9,35	6,70	9,58	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	26,00	25,00	21,25	24,00	22,00	22,45	24,19
AUTRES TARIFS							
CHEQUES							
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	4,00	3,00	SO	2,45	2,33	2,78	
Opposition sur chèque	19,17	5,00	12,00	5,00	10,00	11,65	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	10,00	0	0	0	0	1,37	
Frais de rejet de chèque < 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	28,00	27,99	
Frais de rejet de chèque > 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	43,66	46,48	
Délivrance d'un chèque de banque	12,00	9,50	10,00	10,00	10,00	10,26	
VIREMENT SEPA							
Virement permanent (frais de mise en place)	0	0	4,5	0	0	1,91	
Frais virement permanent (par virement)	1,17	1,40	1,57	1,08	0,98	1,28	
Opposition sur virement	0	0	0	0	0	0	
Frais de rejet virement	20,00	0	20,00	0	10,60	14,90	
PRELEVEMENT							
Opposition de prélèvement en agence	0	0	0	0	0	0	
Opposition de prélèvement par internet	0	SO	0	0	0	0	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	20,00	10,60	16,73	
CARTE BANCAIRE							
Carte bancaire VISA premier	139,15	128,00	124,00	124,00	125,00	126,57	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	0	0	0	
DIVERS							
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	52,00	0	0	10,00	35,00	19,87	
Frais ATD, saisie	113,85	100,00	124,42	98,00	70,00	101,71	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	64,35	0	0	0	40,00	22,74	

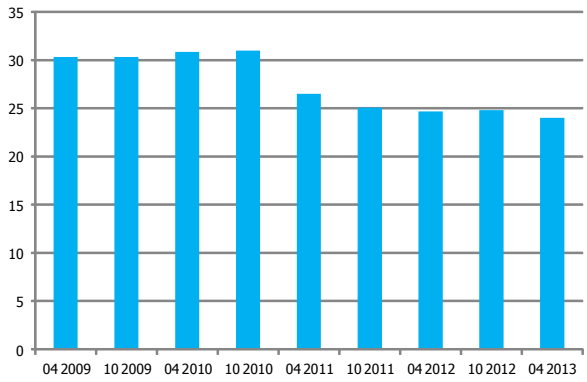
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

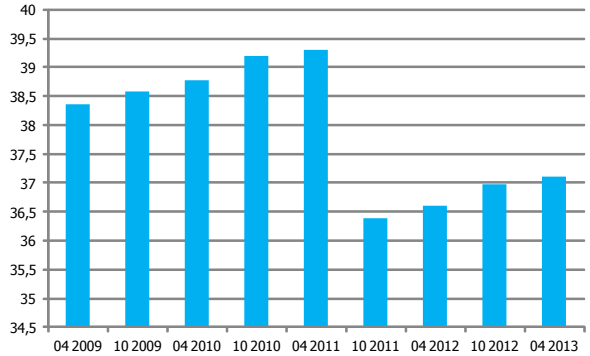
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



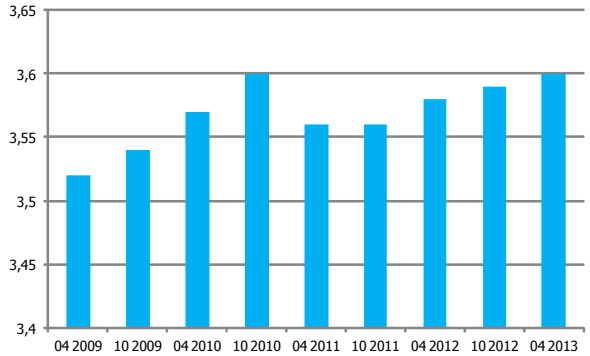
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)

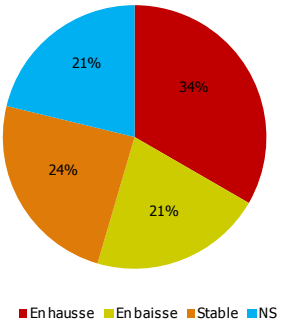


SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON
Tarification moyenne des services bancaires au 1er avril 2013

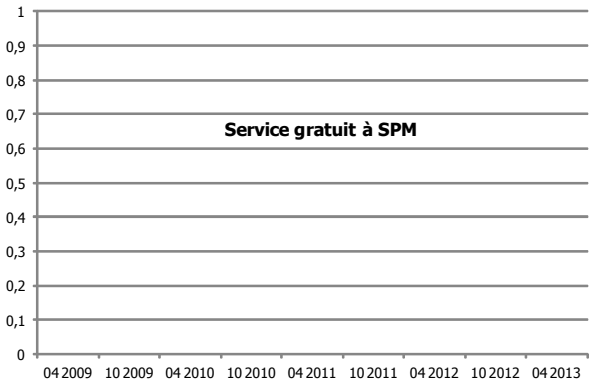
en euros	BDSPM	CEIDF	Moyenne Saint-Pierre-et-Miquelon	Moyenne CCSF
TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD				
Frais de tenue de compte (par an)	0	0	0	SO
Abonnement permettant de gérer ses comptes sur l'internet (par mois)	0	0	0	0,65
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	SO	2,50	NS	2,10
Produit offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	0,25
Carte de paiement internationale à débit différé	43,50	44,70	43,82	44,03
Carte de paiement internationale à débit immédiat	34,50	35,60	34,79	37,31
Carte de paiement à autorisation systématique	34,50	30,50	33,44	29,60
Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (1er retrait)	0	0	0	0
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement et au 1er virement)	3,20	3,20	3,2	3,50
Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement et au 1er virement)	SO	0	NS	0,01
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	2,83
Frais par prélèvement (autre qu'un établissement financier)	0,35	0	0,26	0
Commission d'intervention (par opération)	5,80	8,50	6,52	8,24
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	SO	18,30	NS	24,19
AUTRES TARIFS				
CHEQUES				
Forfait sans chéquier / GPA (par mois)	SO	3,25	NS	
Opposition sur chèque	9,50	12,00	10,16	
Lettre d'injonction (ou information préalable)	15,00	0	11,02	
Frais de rejet de chèque < 50€	24,00	30,00	25,59	
Frais de rejet de chèque > 50€	44,00	50,00	45,59	
Délivrance d'un chèque de banque	8,80	10,50	9,25	
VIREMENT SEPA				
Virement permanent (frais de mise en place)	15	0	11,02	
Frais virement permanent (par virement)	0	1,10	0,29	
Opposition sur virement	SO	0	NS	
Frais de rejet virement	12,50	0	9,18	
PRELEVEMENT				
Opposition de prélèvement en agence	12,8	15,00	13,38	
Opposition de prélèvement par internet	0	SO	NS	
Frais de rejet de prélèvement	20,00	20,00	20,00	
CARTE BANCAIRE				
Carte bancaire VISA premier	124,00	126,50	124,66	
Carte bancaire VISA premier : droit d'entrée	0	0	0	
Opposition sur carte bancaire	0	0	0	
DIVERS				
Frais pour un compte sans mouvement (par an)	36,00	0	26,44	
Frais ATD, saisie	81,20	83,65	81,85	
Transfert dans une autre banque du CEL, PEL	0	81,20	21,56	

SO : Sans Objet (service non proposé)
NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

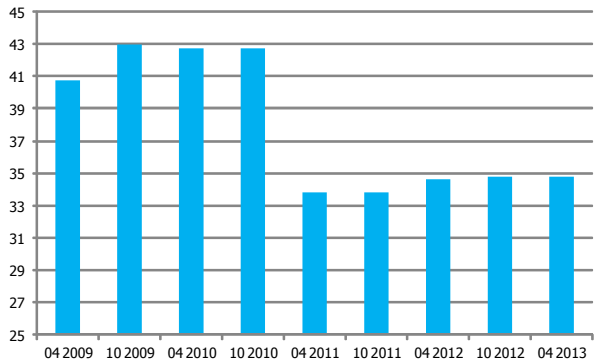
Evolution des tarifs moyens entre octobre 2012 et avril 2013



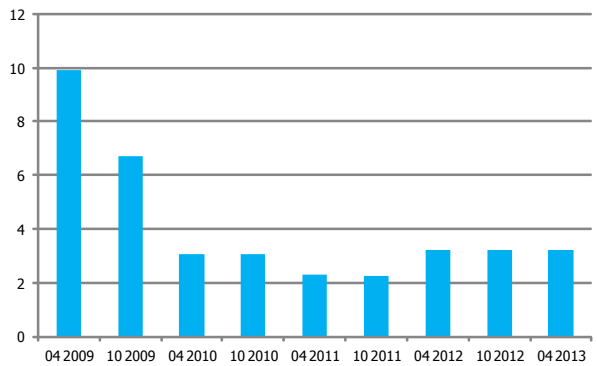
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution de la tarification d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



Toutes les publications de l'IEDOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site www.iedom.fr

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : N. de SEZE
Éditeur et imprimeur : IEDOM - Achevé d'imprimer : avril 2013