

## L'observatoire public sur les tarifs bancaires

Le Ministre de l'Économie, de l'Industrie et de l'Emploi a confié à l'IEDOM la réalisation d'un « Observatoire public sur les tarifs bancaires » pour les départements et collectivités territoriales d'outre-mer.

Cet observatoire semestriel, dont la première production concerne les tarifs en vigueur au 1<sup>er</sup> octobre 2009, est basé sur les documents publics de tarification de l'ensemble des banques installées dans les six géographies (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon). Il comprend des tarifs moyens par géographie pour une série d'indicateurs puis le détail de ces mêmes tarifs par établissement.

## INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

### Premier conseil interministériel de l'outre-mer

Le Président de la République a présenté, lors du premier comité interministériel sur l'outre-mer du 6 novembre 2009, un plan de modernisation des outre-mer.

Le plan composé de 137 mesures découle des propositions formulées le 1<sup>er</sup> octobre 2009 lors de la synthèse nationale de restitution des conclusions des Etats généraux de l'outre-mer. Ces mesures s'adressent aussi bien à l'ensemble de la population outre-mer qu'aux ultramarins vivant en métropole et s'articule autour de cinq grands axes :

- favoriser la concurrence pour faire baisser les prix ;
- faciliter le développement endogène ;
- refonder les relations entre la métropole et ses outre-mer ;
- développer les responsabilités locales ;
- renforcer l'égalité des chances.

Ces mesures sont disponibles en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.outre-mer.gouv.fr/?-conseil-interministeriel-de-l-outre-mer.html>

### Médiation du crédit outre-mer (communiqué du Ministère de l'outre-mer)

Mme Marie-Luce Penchard, ministre chargée de l'outre-mer, a reçu M. Nicolas Jacquet, directeur général de la Médiation du crédit, M. Francis Roche Toussaint, directeur-adjoint de l'IEDOM et de l'IEOM et Mme Odile Lapierre, directrice du département outre-mer de l'AFD, le 30 novembre 2009 pour dresser un bilan de l'activité de la Médiation du crédit outre-mer.

M. Nicolas Jacquet a fait le point sur le dispositif de la médiation du crédit géré localement par l'IEDOM et l'IEOM, un an après le lancement du Plan de financement de l'économie française. La Médiation a accompagné 341 entreprises avec un taux de réussite de 70 %. Le dispositif a permis de débloquer 97 millions d'euros de crédit et de préserver 6 443 emplois. 97 % des dossiers instruits concernent des TPE ou des PME de moins de 50 salariés.

Mme Penchard a demandé à l'IEDOM et à l'IEOM de poursuivre leurs actions de communication à destination des TPE/PME, en liaison avec les Tiers de confiance (Chambres de commerce et d'industrie, MEDEF, CGMPE, Ordre des experts comptables...).

En application des décisions du comité interministériel de l'outre-mer du 6 novembre 2009, la Médiation du crédit a été renforcée pour le secteur du tourisme aux Antilles. MM. Jacquet et Roche Toussaint sont chargés de la coordination nationale et traiteront les dossiers les plus importants. Les directeurs départementaux de l'IEDOM Guadeloupe et Martinique animeront chaque mois un comité d'accompagnement des entreprises du tourisme composé des représentants des hôteliers, de la restauration et autres professionnels du tourisme ainsi que le Directeur régional du tourisme. Ce comité a pour objet de faire le point sur les difficultés de financement du secteur du tourisme.

Mme Penchard a précisé que dans le cadre du plan d'urgence pour l'agriculture annoncé par le Président de la République le 27 octobre 2009, la Médiation du crédit sera mobilisée dans les DOM pour les agriculteurs en difficulté.

### Enquête de satisfaction 2009 de l'IEDOM auprès des lecteurs de ses publications et des acteurs de la filière fiduciaire

Depuis 2007, l'IEDOM mesure le degré de satisfaction des usagers des services et produits qu'il délivre à l'aide d'une enquête de satisfaction. Cette année, trois cibles étaient identifiées : les responsables de la gestion des espèces des banques, les transporteurs de fonds et les lecteurs des publications.

La mesure des appréciations comme le recensement des souhaits et critiques émises par les personnes interrogées sont autant d'éléments utiles à l'IEDOM pour maintenir et améliorer la qualité du service rendu à la collectivité.

Les résultats de l'enquête conduite entre le 14 octobre et le 6 novembre 2009 auprès d'un échantillon de 334 personnes fait ressortir un degré de satisfaction de nos interlocuteurs très satisfaisant.

### Publication de la Médiation du crédit aux entreprises

Le rapport d'activité 2008/2009 est disponible sur : <http://mediateurducredit.e-catalogues.info/>

### Publications de l'IEDOM

La note expresse n° 62 réalisée par l'agence de Saint-Pierre-et-Miquelon porte sur l'habitat. Ce document est disponible en téléchargement sur notre site Internet : [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)

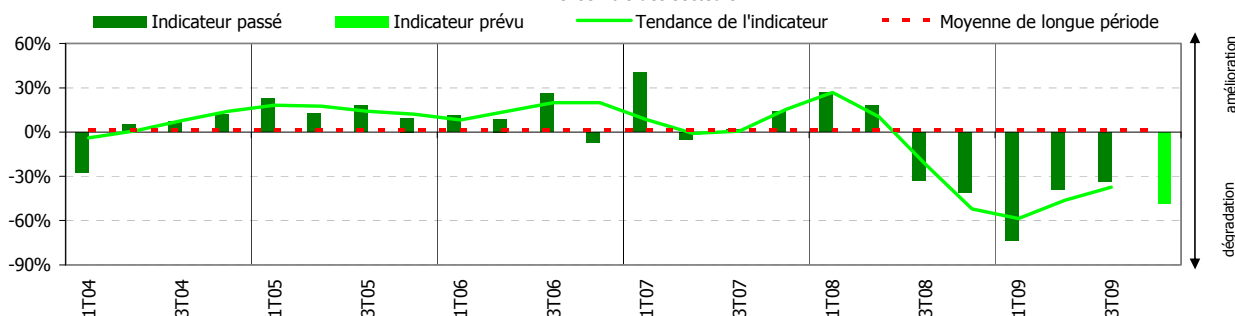
# ACTIVITES DE L'INSTITUT ET SUIVI DE PLACE

## Nouveau recul de l'activité économique au 3<sup>ème</sup> trimestre

Au 3<sup>ème</sup> trimestre, selon les chefs d'entreprise interrogés par l'IEDOM, l'activité économique de la Martinique aurait connu une nouvelle contraction du courant d'affaires. L'enquête de conjoncture fait ressortir un solde d'opinion nettement en dessous de la moyenne de longue période. Les fortes tensions sur le marché du travail, la dégradation de la situation financière des ménages et des entreprises ont été de nature à accroître les difficultés existantes. L'ensemble des secteurs souffre de la détérioration de l'activité économique, à l'exception du secteur primaire et de l'agro-alimentaire.

### Evolution des soldes d'opinion des chefs d'entreprise

ensemble des secteurs

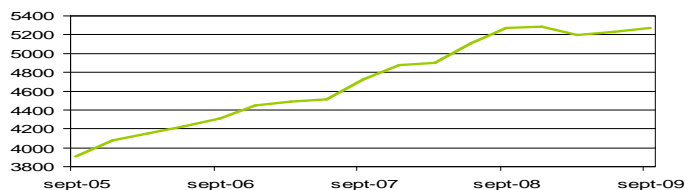


La faiblesse de la consommation des ménages et l'attentisme des acteurs économiques, se traduisent par des réductions d'effectifs et une aggravation du chômage. Les anticipations pour le 4<sup>ème</sup> trimestre restent pessimistes, aussi bien pour l'activité économique que pour les prévisions d'investissement.

## Tassement des encours de crédits des établissements locaux ...

Au 30 septembre 2009, le montant total des concours bruts octroyés aux agents économiques par **les établissements de crédit installés localement** atteint 5,3 milliards d'euros, soit une progression de 0,8 % par rapport au 30 juin 2009 et une diminution de 0,1 % sur un an. L'encours sain atteint 4,8 milliards d'euros (+0,6 % sur le trimestre et -1 % par rapport à septembre 2008). En comparaison, la hausse de l'encours sain était de 13,2 % entre septembre 2007 et septembre 2008.

### Passifs financiers au 30 septembre 2009 (millions d'€)

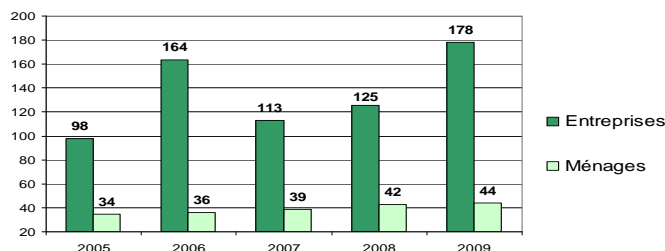


## ... et dégradation de la situation financière des entreprises et des ménages.

### Comptes ordinaires débiteurs à fin septembre (millions d'€)

L'évolution des comptes ordinaires débiteurs rend compte de l'aggravation de la situation financière des entreprises et des ménages.

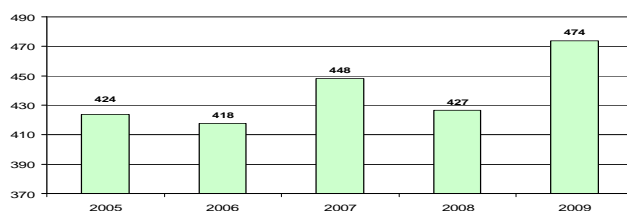
A fin septembre 2009, l'encours des comptes ordinaires débiteurs des entreprises atteignent un plus haut historique avec 178 M€ (+42 % sur un an), la situation de trésorerie des entreprises étant de plus en plus tendue. La progression de l'encours des comptes ordinaires des ménages est plus modérée(+4,1 %).



Les créances douteuses brutes des établissements de crédit locaux, enregistrent une nette reprise sur un an (+11,1 % sur un an) qui contraste avec les faibles évolutions des années précédentes.

Le taux de créances douteuses gagne ainsi 0,9 point sur un an, se situant à 9,0 %.

### Créances douteuses brutes des établissements locaux à fin septembre (millions d'€)



Source : Iedom

# ACTUALITE REGIONALE

## Visite de la Secrétaire d'Etat chargée de la Politique de la ville

La Secrétaire d'Etat chargée de la Politique de la ville, Mme Fadela Amara s'est rendue en Martinique les 24 et 25 novembre pour visiter plusieurs chantiers de réinsertion et le futur premier éco-quartier caribéen de la Martinique.

### Tourisme

L'INSEE a publié les résultats de la dernière enquête de fréquentation hôtelière. Alors que le taux d'occupation des hôtels s'établit à 36 % en septembre 2009 (contre 35 % en 2008 et 45 % en 2007), le nombre de nuitées d'hôtel chute à 40 000, contre 55 000 nuitées un an auparavant. La durée moyenne du séjour diminue également, passant de 3,7 à 3,1 jours entre septembre 2008 et septembre 2009. Enfin, le nombre d'hôtels ouverts n'est plus que de 61 (contre 75 un an plus tôt). Toutefois, les bateaux de croisières ont repris leurs escales au port de Fort de France, permettant à plusieurs milliers de touristes de débarquer en Martinique.

### Banane

Un compromis entre l'UE et l'OMC, concernant la baisse du droit de douanes des bananes non originaires des pays ACP (Afrique-Caraïbes-Pacifique), est toujours en discussion. Dans un premier temps, l'UE avait accepté de baisser ces droits de douane, mais l'accord a été jugé caduc après l'échec des négociations globales du cycle de Doha sur la libéralisation des échanges.

### Grande distribution

Le secteur du commerce connaît de nouvelles évolutions à la Martinique, avec l'avènement de l'enseigne Carrefour Market, en remplacement de Champion. Cette convergence des deux enseignes, devrait concerner 5 supermarchés d'ici fin 2010.

## LES INDICATEURS DE REFERENCE

			Données brutes	var. % mensuelle	Glissement annuel
<b>Prix</b> (source : INSEE)	Indice des prix à la consommation (base 100 en 1998)	- octobre 2009	121,6	0,0 %	-0,8 %
<b>Chômage</b> (source : DDTEFP)	Nombre de demandeurs d'emploi (DEFM A)	- octobre 2009	39 970	+1,1 %	+10,6 %
	Indicateur de chômage (base pop. Active : 162 556)	- octobre 2009	24,5 %		+2,3 points
<b>Allocation Chômage</b> (source : Assedic)	Nombre de bénéficiaires de l'allocation unique dégressive et de l'aide au retour à l'emploi	- octobre 2009	14 145	+0,8 %	+17,3 %
<b>RMI</b> (source : CAF)	Nombre de bénéficiaires payés	- septembre 2009	28 430	+1,1 %	+2,2 %
<b>Commerce extérieur</b> (source : Douanes)	Importations (en M€)	- septembre 2009	139,6	-20,4 %	-40,6 %
	Exportations (en M€)	- septembre 2009	24,0	+51,9 %	-30,4 %
	Taux de couverture mensuel:		17,2 %		-2,5 points
<b>Grande distribution</b> (source : DRCCRF)	Indicateur chiffre d'affaires (base 100 en 1990)	- septembre 2009	262	-8,3 %	-0,3 %
	Cumul annuel de chiffre d'affaires (millions d'euros)	- septembre 2009	321,7		-10,4 %

## LES INDICATEURS SECTORIELS

			Données brutes	var. % mensuelle	Glissement annuel
<b>Banane</b> (source : DRCCRF)	Expéditions de bananes (tonnes)	- octobre 2009	20 205	ns	+41,1%
		- cumul annuel	146 458		+24,4%
<b>Trafic aéroportuaire</b> (source : CCIM)	Nombre de passagers	- octobre 2009	98 822	-16,1%	+0,4%
		- cumul annuel	1 253 480		-5,4%
<b>Trafic Maritime</b> (source : Dircilec)	Nombre de croisiéristes	- octobre 2009	1 424	ns	-62,9%
		- cumul annuel	31 074		-46,5%
<b>Construction</b> (source: Ciments antillais)	Ventes de ciment (tonnes)	- octobre 2009	19 571	+6,2 %	-7,4%
		- cumul annuel	167 086		-25,4 %

# PRINCIPAUX TAUX D'INTERET ET DE CHANGE

## Taux directeurs de la Banque centrale européenne

	taux	date d'effet
Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème	1,00%	13/05/2009
Taux de la facilité de prêt marginal	1,75%	13/05/2009
Taux de la facilité de dépôt	0,25%	08/04/2009

### Taux d'intérêt légal

ANNEE 2009	3,79%	JO du 11/02/09
ANNEE 2008	3,99%	JO du 23/02/08

### Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/08/09)

ANNEE	Livret A et bleu	LDD	LEP	PEL*	CEL*
2009	1,25%	1,25%	1,75%	2,50%	0,75%
2008	1,25%	1,25%	1,75%	2,50%	0,75%

\* hors prime d'Etat

### Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)

Août	Septembre	Octobre	Novembre	1 mois	3 mois	6 mois	1 an
0,3458%	0,3584%	0,3564%	0,3585%	0,4360%	0,7160%	0,9930%	1,2300%

### Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME)

Août	Septembre	Octobre	Novembre	Août	septembre	Octobre	Novembre
3,60%	3,65%	3,61%	3,61%	3,80%	3,85%	3,85%	3,81%

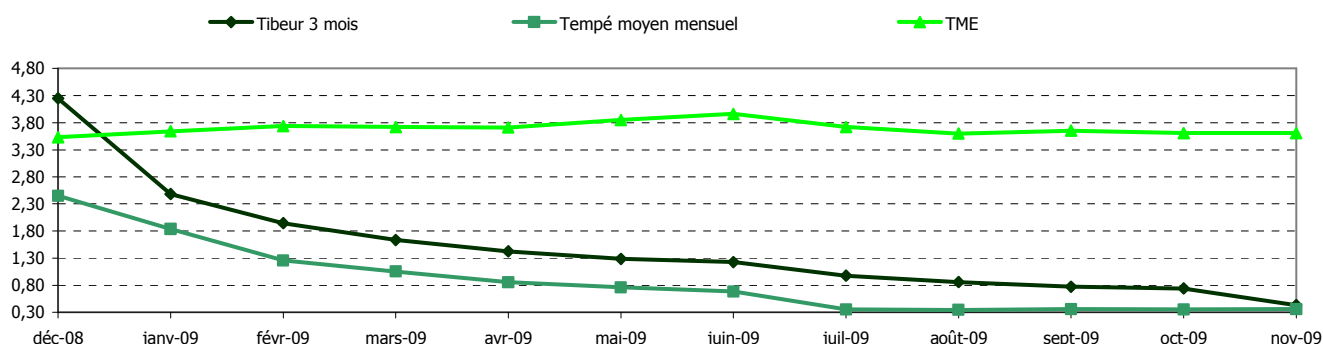
### Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO)

## Taux de l'usure (applicable à partir du quatrième trimestre 2009)

Crédits aux particuliers		Seuils de l'usure	Crédits aux entreprises		Seuils de l'usure
<b>Prêts immobiliers</b>					
Prêts à taux fixe		6,72%			
Prêts à taux variable		6,12%			
Prêts relais		6,59%			
<b>Autres prêts</b>					
Prêts d'un montant < ou = à 1524 €		21,40%			
Découverts en compte, prêts permanents et financement d'achats ou de ventes à tempérament d'un montant > à 1524 € et prêts voyageurs hypothécaires		20,20%	Découverts en compte (1)		13,16%
Prêts personnels et autres prêts d'un montant > à 1524 €		9,20%			

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

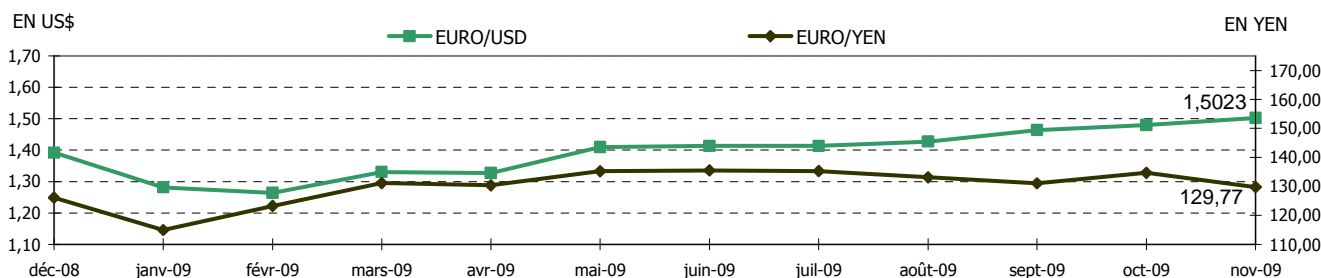
## Taux des marchés monétaires et obligataires



## Taux de change (dernier cours fin de mois)

EURO/USD (Etats-Unis)	1,5023	EURO/ZAR (Afrique du sud)	11,1421	EURO/SRD (Surinam)	4,12910
EURO/JPY (Japon)	129,7700	EURO/BWP (Botswana)	9,86040	EURO/ANG (Ant. Néerl.)	2,69250
EURO/CAD (Canada)	1,5882	EURO/SCR (Seychelles)	16,5248	EURO/DOP (Rép. Dom.)	54,0308
EURO/GBP (Grande-Bretagne)	0,91150	EURO/MUR (Maurice)	45,0116	EURO/BBD (La Barbade)	3,00840
EURO/SGD (Singapour)	2,0789	EURO/BRL (Brésil)	2,6251	EURO/TTD (Trinité et Tobago)	9,54310
EURO/HKD (Hong-Kong)	11,6431	EURO/VEF (Vénézuéla)	3,23000	EURO/XPF (COM Pacifique)	119,33170
EURO/MGA (Madagascar)	2909,87	EURO/XCD (Dominique)	4,0613	EURO/FC (Comores)	491,96775

## Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



## Taux de conversion irrévocables pour les 16 pays de la zone euro

1 EURO =	40,3399 BEF	6,55957 FRF	40,3399 LUF	200,482 PTE
	1,95583 DEM	0,787564 IEP	2,20371 NLG	5,94573 FIM
	166,386 ESP	1936,27 ITL	13,7603 ATS	340,750 GRD
	239,640 SIT	0,585274 CYP	0429300 MTL	30,1260 SKK