

## Lancement d'une enquête de satisfaction

En 2009, pour la troisième année consécutive, l'IEDOM lance une enquête de satisfaction afin de mesurer l'appréciation des usagers de ses produits proposés. La prise en compte des attentes exprimées permettra à l'Institut de déterminer les actions propres à améliorer ou, le cas échéant, à renouveler les services et produits.

L'enquête qui débutera en octobre 2009 s'appuiera sur le recueil par téléphone des réponses des personnes interrogées sur des questionnaires établis préalablement. Les deux domaines étudiés concernent :

- l'activité fiduciaire (enquête auprès des transporteurs de fonds et des gestionnaires de caisses des banques),
- les études (enquête auprès des lecteurs des publications).

Cette étude sera réalisée par le cabinet GMV Conseil.

## INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

### Rencontre du Président de la République avec les banquiers

Le Président de la République a réuni le 1<sup>er</sup> octobre 2009 les dirigeants des principales banques françaises en présence du Premier ministre, du ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi, du Président de l'AMF et du sous-gouverneur de la Banque de France pour présenter les résultats du sommet du G20 de Pittsburgh et les décisions qu'il a prises pour les mettre en œuvre. Le Président de la République a annoncé que les banques appliqueront les règles décidées à Pittsburgh sur les rémunérations dans le secteur financier, décisions qui reprennent dans leur principe les règles applicables aux banques françaises décidées lors de la réunion du 25 août 2009. Il a annoncé la publication d'un arrêté qui précisera le pouvoir de contrôle et de sanction dévolu à la Commission bancaire en la matière ainsi que la présentation par la ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi d'un projet de loi de régulation bancaire et financière destiné à mettre en œuvre les mesures de renforcement de la régulation du secteur financier décidées dans le cadre du sommet du G20.

### Plan d'aide aux PME

Le Président de la République a présenté, lors du forum de la Confédération générale des PME le 5 octobre 2009, un plan de 2 milliards d'euros en faveur des petites et moyennes entreprises afin de consolider leurs fonds propres et encourager les investissements.

### Projet de loi de finances pour 2010

Les crédits de la mission outre-mer augmentent de 6,3 % en 2010 et ne représentent qu'une part de l'effort global de l'Etat envers les collectivités d'outre-mer. Ils s'élèvent à 2,09 milliards d'euros en autorisations d'engagement et à 1,99 milliard d'euros en crédits de paiement contre 1,871 milliard en 2009. Le projet de loi de finances comprend trois axes : la mise en œuvre des orientations définies dans la loi de développement économique des outre-mer (LODEOM), l'emploi et la formation professionnelle et enfin la poursuite de l'amélioration des conditions de vie outre-mer.

### Etats généraux de l'outre-mer

La journée de restitution nationale des travaux menés dans les DOM, les COM et en métropole à l'occasion des Etats généraux de l'outre-mer, décrétés en février 2009 par le Président de la République lors de la crise sociale aux Antilles, s'est déroulée à Paris le 1<sup>er</sup> octobre 2009, en présence du ministre de l'intérieur, de l'outre-mer et des collectivités territoriales et de la secrétaire d'Etat chargée de l'Outre-mer. Les dossiers sont disponibles en téléchargement sur :

<http://www.outre-mer.gouv.fr/?-sujets-d-actualite-.html> et <http://www.etatsgenerauxdeloutremer.fr>

### Concurrence dans la distribution dans les DOM

Mme Marie-Luce Penchard, secrétaire d'Etat en charge de l'outre-mer, a reçu M. Bruno Lasserre, président de l'Autorité de la concurrence, le 7 septembre 2009 pour évoquer les suites à donner à l'avis sur la concurrence dans la distribution dans les DOM.

L'avis n° 09-A-45 du 8 septembre 2009 relatif aux mécanismes d'importation et de distribution des produits de grande consommation dans les départements d'outre-mer est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.autoritedelaconcurrence.fr/pdf/avis/09a45.pdf>

### Publications

1 - Commission sur la mesure des performances économiques et du progrès social

Le rapport de Joseph Stiglitz, Amartya Sen et Jean-Paul Fitoussi, dans le cadre de la commission mandatée par le Président de la République au début de 2008, est disponible en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.ladocumentationfrancaise.fr/rapports-publics/094000427/index.html>

2 - Le prix des carburants dans les DOM

Le rapport des députés Jacques Le Guen et Jérôme Cahuzac, dans le cadre d'une mission commune d'information, est disponible sur :

<http://www.assemblee-nationale.fr/13/rap-info/i1885.asp>

### Nomination

M. Gérard Rameix, ancien secrétaire général de l'Autorité des marchés financiers, a été nommé, par décret du Président de la République, Médiateur du Crédit en remplacement de M. René Rico

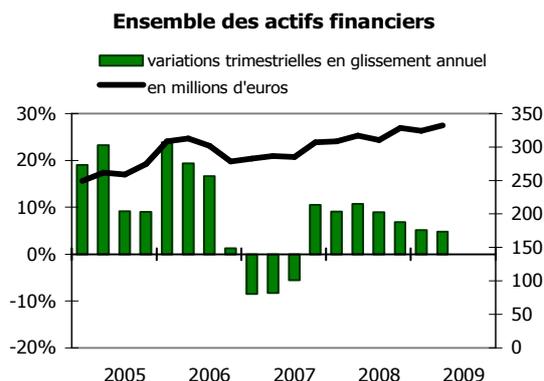
# ACTIVITES DE L'INSTITUT ET SUIVI DE PLACE

## Evolution contrastée de l'activité financière et bancaire au deuxième trimestre 2009

L'évolution de l'activité financière et bancaire de la place au 2<sup>ème</sup> trimestre 2009 est marquée par la reprise de la croissance des actifs détenus par les agents économiques mahorais (+2,5 % après -1,3 % au 1<sup>er</sup> trimestre) et la confirmation du ralentissement de la progression de l'encours total de crédits (+0,4 % pour l'ensemble des établissements de crédit, déjà perceptible au 1<sup>er</sup> trimestre).

### Progression de l'épargne collectée...

L'encours global des actifs financiers (dépôts à vue, placements liquides ou à court terme et épargne à long terme) détenus par la clientèle mahoraise atteint au 30 juin 2009 un niveau record avec près de 332,5 millions d'euros, soit une progression de 2,5 % sur le trimestre. Sur un an toutefois, le rythme de croissance est à la baisse (cf. graphique ci-dessous) : +4,8 %, contre +10,7 % entre juin 2007 et juin 2008. La croissance des actifs financiers se maintient essentiellement grâce aux ménages (+12 % sur un an, soit +18,9 millions d'euros), l'épargne des entreprises n'ayant progressé que de 2,5 % (+1,9 million d'euros).



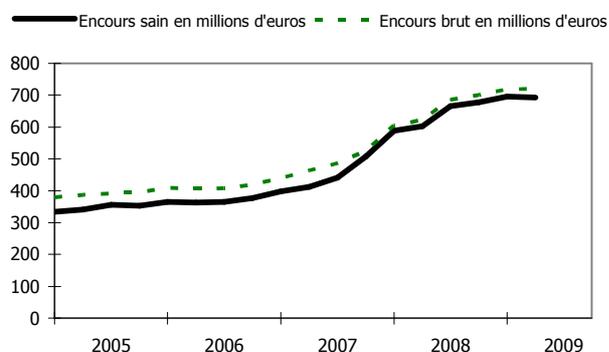
### ...et stabilisation des encours de crédits accordés.

L'encours total des crédits consentis par l'ensemble des établissements de crédit intervenant à Mayotte est resté relativement stable au 2<sup>ème</sup> trimestre (+0,4 %), après avoir progressé de 2,5 % au 1<sup>er</sup> trimestre et de 2,2 % au 4<sup>ème</sup> trimestre 2008. Ces taux de croissance marquent une rupture avec ceux relevés en 2008 (+15,3 % au 1<sup>er</sup> trimestre et +10,2 % au 3<sup>ème</sup> trimestre) et confirment le tassement de la progression des encours de crédit observé depuis septembre 2008. L'encours total des crédits s'élève ainsi à 720,6 millions d'euros, soit 471,7 millions d'euros pour les établissements de crédit de la zone (-0,3 % au 2<sup>ème</sup> trimestre 2009 ; +15,5 % sur un an) et 248,8 millions d'euros pour les établissements de crédit hors zone (+1,6 % au 2<sup>ème</sup> trimestre 2009 ; +16,4 % sur un an).

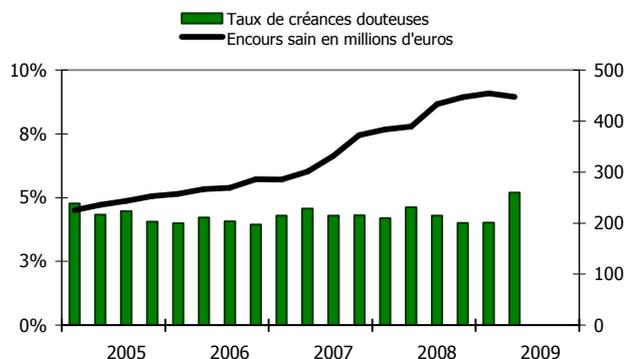
Au 2<sup>ème</sup> trimestre 2009, l'activité des établissements de crédit de la zone est marquée par une dégradation de la qualité de l'encours de crédit : l'encours sain de crédits est, pour la première fois, en recul (-1,5 %) et le taux de créances douteuses se dégrade (5,2 %) après deux trimestres successifs de stabilité (4 %). Les concours accordés aux ménages (209,7 millions d'euros) et aux collectivités locales (13,6 millions d'euros) progressent respectivement de 0,3 % et de 2,3 % alors que la part des entreprises (217,9 millions d'euros) se réduit sensiblement (-7,9 millions d'euros soit -3,5 % après +0,7 % au 1<sup>er</sup> trimestre).

Enfin, l'activité des établissements de crédit hors zone - très importante en 2008, avec une progression des concours bruts de 73 % (+100 millions d'euros) - semble marquer le pas : +1,6 % au 2<sup>ème</sup> trimestre après +4,1 % au 1<sup>er</sup> trimestre. Cette activité demeure largement orientée vers les collectivités locales dont les besoins de financement sont financés à 91 %.

### Encours de crédit de l'ensemble des EC



### Encours de crédit des établissements locaux



# BRÈVES FINANCIÈRES, ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

## Célébration du 50<sup>ème</sup> anniversaire de l'IEDOM à Mayotte

M. Yves Barroux, Directeur Général des Instituts d'émission (IEDOM et IEOM) et M. Victor-Robert Nugent, Directeur de l'IEDOM à Mayotte, ont célébré, le 29 septembre, le cinquantenaire de l'IEDOM à la mairie de Mamoudzou, en présence de nombreuses personnalités de l'île. A cette occasion, M. Yves Barroux a rappelé les dates de l'installation des agences de l'IEDOM dans les différents territoires d'Outre-mer : en 1959 en Guadeloupe, en Martinique, à La Réunion et en Guyane, en 1978 à Saint-Pierre-et-Miquelon et, enfin, en 1999 à Mayotte. Les invités ont pu apprécier l'exposition sur les signes monétaires organisée à l'occasion de cette célébration.

## Installation de la DGCCRF à Mayotte

En septembre, une antenne de la Direction Générale de la Concurrence, de la Consommation et de la Répression des Fraudes (DGCCRF) a été ouverte à Mayotte, dans le bâtiment de la DTEFP à Mamoudzou. La DGCCRF dont les missions sont la régulation concurrentielle des marchés, la protection économique et la sécurité des consommateurs devrait travailler en collaboration avec les services de la douane, la Direction des services vétérinaires, la Direction du Travail, de l'Emploi et de la Formation Professionnelle, la police et la gendarmerie. Dans l'immédiat, la mission des 4 agents de la structure consistera à assainir les règles commerciales et à signaler les abus.

## Visite du Vice-président du Conseil d'Etat à Mayotte

Début septembre, M. Jean-Marc Sauvé, Vice-président du Conseil d'Etat, était en visite à Mayotte. Le Conseil d'Etat, juridiction suprême en matière administrative, a notamment été sollicité pour trancher les litiges électoraux dans les communes de Sada, Tsingoni, Acoua et M'tsangamouji.

## Nomination du nouveau Secrétaire Général aux Affaires Economiques et Régionales (SGAER)

M. François Mengin-Lecreulx, nouveau SGAER a pris ses fonctions en septembre. François Mengin-Lecreulx était précédemment sous-préfet et Directeur de cabinet du Préfet de Savoie. Les priorités définies par le nouveau SGAER concernent notamment l'accélération du Contrat de Projet (port de Longoni et extension de l'aéroport), l'amélioration du pouvoir d'achat et le développement du tourisme.

## Publication au JO du décret relatif à la propriété des personnes publiques

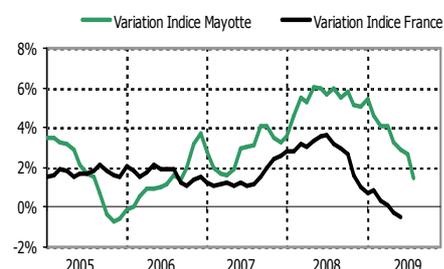
Le décret n° 2009-1105 du 9 septembre 2009, pris pour l'application de l'article L.5331-6-3 du code général de la propriété des personnes publiques portant des dispositions applicables à Mayotte, a été publié au Journal Officiel du 11 septembre. Ce décret porte, entre autres, sur la gestion de la zone des 50 pas géométriques, domaine public inaliénable de l'Etat. L'article 1 du texte stipule que la cession des immeubles définie par l'art L.5331-6-3 du code général de la propriété des personnes publiques peut être consentie à un prix inférieur à la valeur vénale déterminée par le chef du service de l'administration financière de l'Etat, par application d'un ensemble de décotes dans les conditions fixées aux articles 2 et 3. L'ensemble des décotes concerne exclusivement l'immeuble à usage d'habitation principale personnellement occupé par la personne physique demandeur.

## Projet de parc naturel marin de Mayotte

Le comité de pilotage de la mission d'étude pour le parc marin de Mayotte s'est réuni le 3 septembre pour finaliser les propositions visant à définir les limites et les orientations de gestion du futur parc. La superficie du parc correspond aux limites de la zone économique exclusive, soit plus de 69 460 km<sup>2</sup>. Ce projet devra permettre notamment de préserver et de mieux connaître le patrimoine naturel, de stopper l'augmentation des sources de pollution et d'encadrer les différentes pratiques de pêches. Les 7 orientations de gestion visent à faire de Mayotte un pôle d'excellence en matière de connaissance et de suivi des écosystèmes marins tropicaux et de la mangrove. Le futur conseil de gestion devrait être composé d'une quarantaine de membres. Le projet final sera mis à la disposition du public, de l'agence des aires marines protégées et des ministères concernés.

## Baisse de l'inflation au mois d'août

En août, l'indice général des prix à la consommation est en repli de 0,5 %. Cette évolution est essentiellement en lien avec la baisse des prix des produits manufacturés (-1,3 %) et des produits alimentaires (-1,1 %). En glissement annuel, la hausse des prix s'établit à +1,5 %, en inflexion sensible par rapport aux évolutions des mois précédents (par exemple, +6,0 % en août 2008).



# LES PRINCIPAUX INDICATEURS ECONOMIQUES

LES INDICATEURS DE RÉFÉRENCE :			Données brutes	Variation sur 1 mois	Variation sur 12 mois	
<b>Prix</b> (source : INSEE)	Indice général des prix à la consommation base 100 en déc. 2006	août-09	108,9	-0,5%	1,5%	
<b>Chômage</b> (source : ANPE)	Nombre d'inscrits à l'ANPE-Pôle Emploi	sept.-09	9 545	10,0%	-	
<b>Commerce extérieur</b> (Source : Douanes)	Importations (milliers d'euros)	mensuelles	juin-09	26 418	17,0%	-19,1%
	(hors hydrocarbures)	cumulées	juin-09	147 153 698	-	-20,3%
	Exportations (milliers d'euros)	mensuelles	juin-09	643	46,9%	-19,1%
		cumulées	juin-09	2 461 350	-	-20,3%
	Taux de couverture en valeur	mensuels	juin-09	2,43%	0,50 pt	0,76 pt
	cumulés	juin-09	1,67%	0,17 pt	0,45 pt	

LES SECTEURS D'ACTIVITÉ :			Données brutes	Variation sur 1 mois	Variation sur 12 mois	
<b>Trafic aérien</b> (Source : Aviation civile)	Mouvements d'appareils <sup>(1)</sup>	mensuels	mai-09	329	-	-13,2%
		cumulés	mai-09	-	-	-
	Nombre de passagers (arrivées+départs)	mensuels	mai-09	13 345	-	-31,0%
		cumulés	mai-09	-	-	-
	Fret et envois postaux (en tonnes) (départs)	mensuels	mai-09	36,3	-	2,0%
	cumulés	mai-09	-	-	-	
<b>Trafic maritime de marchandises*</b> (Source : Douanes)	Mouvements de navires <sup>(1)</sup>	mensuels	déc.-08	32	45,5%	-15,8%
	(Port de Longoni uniquement)	cumulés	déc.-08	398	-	-8,3%
	Tonnage débarqué <sup>(2)</sup> (hydrocarbures compris)	mensuels	déc.-08	21 314	-36,1%	-31,4%
		cumulés	déc.-08	350 794	-	3,1%
<b>BTP</b> (Source : Douanes)	Importations de ciment <sup>(3)</sup> (en tonnes)	mensuelles	juin-09	10 178	1,0%	162,3%
		cumulées	juin-09	44 172	-	-65,2%
<b>Electricité</b> (Source : EDM)	Nombre d'abonnés (cumul)		août-09	34 508	1,3%	4,1%
	Consommation (en milliers de Kwh)	mensuelles	août-09	18 965	10,2%	36,9%
		cumulées	août-09	146 198	-	15,6%
<b>Ylang-ylang</b> (Source : Douanes)	Exportations :					
	- volume (en tonnes)	mensuels	juin-09	0,3	-7,7%	-
		cumulés	juin-09	1,4	-	-8,8%
	- valeur (en milliers d'euros)	mensuelles	juin-09	19,5	-	-
	cumulées	juin-09	100,1	-	-21,8%	
<b>Automobile</b> (Source : SOREFI)	Ventes de véhicules neufs :					
	- nombre de véhicules particuliers	mensuels	sept.-09	91	37,9%	-19,5%
		cumulés	sept.-09	667	-	-34,6%
	- nombre de véhicules utilitaires	mensuels	sept.-09	17	-15,0%	-32,0%
	cumulés	sept.-09	128	-	-38,5%	
<b>Vanille</b> (Source : Douanes)	Exportations :					
	- volume (en kg)	mensuels	mai-09	17,0	-	-
		cumulés	mai-09	17,0	-	-
	- valeur (en euros)	mensuelles	mai-09	77,0	-	-
	cumulées	mai-09	77,0	-	-	

(1) : Une entrée de navire ou d'avion vaut un mouvement, une sortie vaut également un mouvement

(2) : Y compris transbordements, mais hors poids des conteneurs

(3) : Ciment au sens produits minéraux et produits des industries chimiques dans le Code des douanes

\* En raisons de perturbations au service des douanes de Longoni, nous n'avons pu obtenir de données plus récentes sur le trafic maritime de marchandises

# PRINCIPAUX TAUX D'INTÉRÊTS ET DE CHANGE

## Taux directeurs de la Banque centrale européenne

	taux	date d'effet
Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème	1,00%	13/05/2009
Taux de la facilité de prêt marginal	1,75%	13/05/2009
Taux de la facilité de dépôt	0,25%	08/04/2009

### Taux d'intérêt légal

### Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/08/09)

ANNEE	2009	3,79%	JO du 11/02/09	Livret A et bleu	LDD	LEP	PEL*	CEL*
ANNEE	2008	3,99%	JO du 23/02/08	1,25%	1,25%	1,75%	2,50%	0,75%

\* hors prime d'Etat

### Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)

### TIBEUR (septembre 2009)

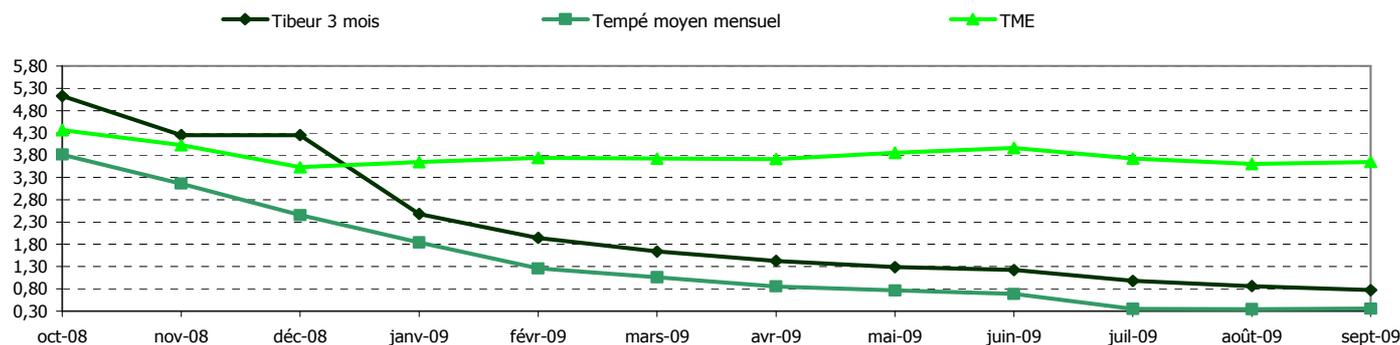
Mois	Jun	Juillet	Août	Septembre	1 mois	3 mois	6 mois	1 an
Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME)	0,6831%	0,3537%	0,3458%	0,3584%	0,4550%	0,7710%	1,0420%	1,2610%
Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO)	3,96%	3,72%	3,60%	3,65%	4,16%	3,92%	3,80%	3,85%

### Taux de l'usure (applicable à partir du quatrième trimestre 2009)

Crédits aux particuliers	Seuils de l'usure	Crédits aux entreprises	Seuils de l'usure
<b>Prêts immobiliers</b>			
Prêts à taux fixe	6,72%		
Prêts à taux variable	6,12%		
Prêts relais	6,59%		
<b>Autres prêts</b>			
Prêts d'un montant < ou = à 1524 €	21,40%		
Découverts en compte, prêts permanents et financement d'achats ou de ventes à tempérament d'un montant > à 1524 € et prêts viagers hypothécaires	20,20%	Découverts en compte (1)	13,16%
Prêts personnels et autres prêts d'un montant > à 1524 €	9,20%		

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

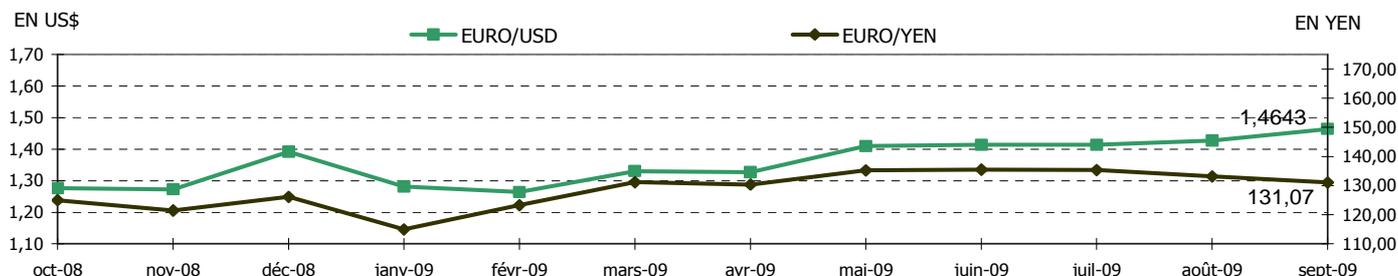
### Taux des marchés monétaires et obligataires



### Taux de change (dernier cours fin de mois)

EURO/USD (Etats-Unis)	1,4643	EURO/ZAR (Afrique du sud)	10,8984	EURO/SRD (Surinam)	4,00894
EURO/JPY (Japon)	131,0700	EURO/BWP (Botswana)	9,66865	EURO/ANG (Ant. Néerl.)	2,61422
EURO/CAD (Canada)	1,5709	EURO/SCR (Seychelles)	15,9689	EURO/DOP (Rép. Dom.)	52,7591
EURO/GBP (Grande-Bretagne)	0,90930	EURO/MUR (Maurice)	44,6897	EURO/BBD (La Barbade)	2,92092
EURO/SGD (Singapour)	2,0654	EURO/BRL (Brésil)	2,6050	EURO/TTD (Trinité et Tobago)	9,25661
EURO/HKD (Hong-Kong)	11,3485	EURO/VEF (Vénézuéla)	3,13603	EURO/XPF (COM Pacifique)	119,33170
EURO/MGA (Madagascar)	2917,24	EURO/XCD (Dominique)	3,94324	EURO/FC (Comores)	491,96775

### Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



### Taux de conversion irrévocables pour les 16 pays de la zone euro

1 EURO =	40,3399 BEF	6,55957 FRF	40,3399 LUF	200,482 PTE
	1,95583 DEM	0,787564 IEP	2,20371 NLG	5,94573 FIM
	166,386 ESP	1936,27 ITL	13,7603 ATS	340,750 GRD
	239,640 SIT	0,585274 CYP	0429300 MTL	30,1260 SKK