



L'observatoire public sur les tarifs bancaires

Le Ministre de l'Economie, de l'Industrie et de l'Emploi a confié à l'IEDOM la réalisation d'un « Observatoire public sur les tarifs bancaires » pour les départements et collectivités territoriales d'outre-mer.

Cet observatoire semestriel, dont la première production concerne les tarifs en vigueur au 1^{er} octobre 2009, est basé sur les documents publics de tarification de l'ensemble des banques installées dans les six géographies (Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon). Il comprend des tarifs moyens par géographie pour une série d'indicateurs puis le détail de ces mêmes tarifs par établissement.

INFORMATIONS BANCAIRES ET FINANCIERES GENERALES

Premier conseil interministériel de l'outre-mer

Le Président de la République a présenté, lors du premier comité interministériel sur l'outre-mer du 6 novembre 2009, un plan de modernisation des outre-mer.

Le plan composé de 137 mesures découle des propositions formulées le 1^{er} octobre 2009 lors de la synthèse nationale de restitution des conclusions des Etats généraux de l'outre-mer. Ces mesures s'adressent aussi bien à l'ensemble de la population outre-mer qu'aux ultramarins vivant en métropole et s'articule autour de cinq grands axes :

- favoriser la concurrence pour faire baisser les prix ;
- faciliter le développement endogène ;
- refonder les relations entre la métropole et ses outre-mer ;
- développer les responsabilités locales ;
- renforcer l'égalité des chances.

Ces mesures sont disponibles en téléchargement à l'adresse suivante :

<http://www.outre-mer.gouv.fr/?-conseil-interministeriel-de-l-outre-mer.html>

Médiation du crédit outre-mer (communiqué du Ministère de l'outre-mer)

Mme Marie-Luce Penchard, ministre chargée de l'outre-mer, a reçu M. Nicolas Jacquet, directeur général de la Médiation du crédit, M. Francis Roche Toussaint, directeur-adjoint de l'IEDOM et de l'IEOM et Mme Odile Lapiere, directrice du département outre-mer de l'AFD, le 30 novembre 2009 pour dresser un bilan de l'activité de la Médiation du crédit outre-mer.

M. Nicolas Jacquet a fait le point sur le dispositif de la médiation du crédit géré localement par l'IEDOM et l'IEOM, un an après le lancement du Plan de financement de l'économie française. La Médiation a accompagné 341 entreprises avec un taux de réussite de 70 %. Le dispositif a permis de débloquer 97 millions d'euros de crédit et de préserver 6 443 emplois. 97 % des dossiers instruits concernent des TPE ou des PME de moins de 50 salariés.

Mme Penchard a demandé à l'IEDOM et à l'IEOM de poursuivre leurs actions de communication à destination des TPE/PME, en liaison avec les Tiers de confiance (Chambres de commerce et d'industrie, MEDEF, CGMPE, Ordre des experts comptables...).

En application des décisions du comité interministériel de l'outre-mer du 6 novembre 2009, la Médiation du crédit a été renforcée pour le secteur du tourisme aux Antilles. MM. Jacquet et Roche Toussaint sont chargés de la coordination nationale et traiteront les dossiers les plus importants. Les directeurs départementaux de l'IEDOM Guadeloupe et Martinique animeront chaque mois un comité d'accompagnement des entreprises du tourisme composé des représentants des hôteliers, de la restauration et autres professionnels du tourisme ainsi que le Directeur régional du tourisme. Ce comité a pour objet de faire le point sur les difficultés de financement du secteur du tourisme.

Mme Penchard a précisé que dans le cadre du plan d'urgence pour l'agriculture annoncé par le Président de la République le 27 octobre 2009, la Médiation du crédit sera mobilisée dans les DOM pour les agriculteurs en difficulté.

Enquête de satisfaction 2009 de l'IEDOM auprès des lecteurs de ses publications et des acteurs de la filière fiduciaire

Depuis 2007, l'IEDOM mesure le degré de satisfaction des usagers des services et produits qu'il délivre à l'aide d'une enquête de satisfaction. Cette année, trois cibles étaient identifiées : les responsables de la gestion des espèces des banques, les transporteurs de fonds et les lecteurs des publications.

La mesure des appréciations comme le recensement des souhaits et critiques émises par les personnes interrogées sont autant d'éléments utiles à l'IEDOM pour maintenir et améliorer la qualité du service rendu à la collectivité.

Les résultats de l'enquête conduite entre le 14 octobre et le 6 novembre 2009 auprès d'un échantillon de 334 personnes fait ressortir un degré de satisfaction de nos interlocuteurs très satisfaisant.

Publication de la Médiation du crédit aux entreprises

Le rapport d'activité 2008/2009 est disponible sur : <http://mediateurducredit.e-catalogues.info/>

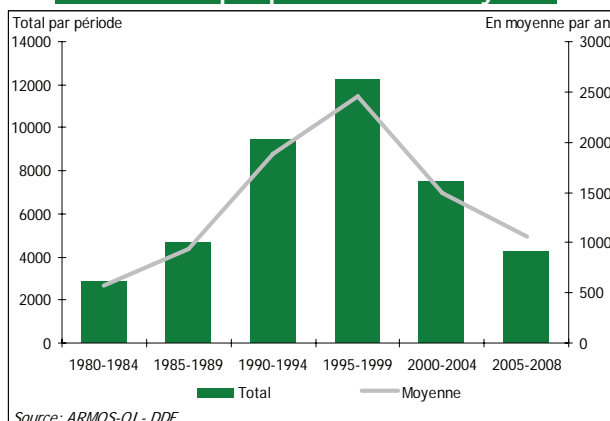
Publications de l'IEDOM

Les notes expresses n° 62 et 63 réalisées respectivement par les agences de Saint-Pierre-et-Miquelon et Saint-Denis portent sur l'habitat. Ces documents sont disponibles en téléchargement sur notre site Internet : www.iedom.fr

ACTIVITES DE L'INSTITUT ET SUIVI DE PLACE

Nouvelle publication de l'edom : « L'habitat à La Réunion : analyse des décalages entre l'offre et la demande de logement »

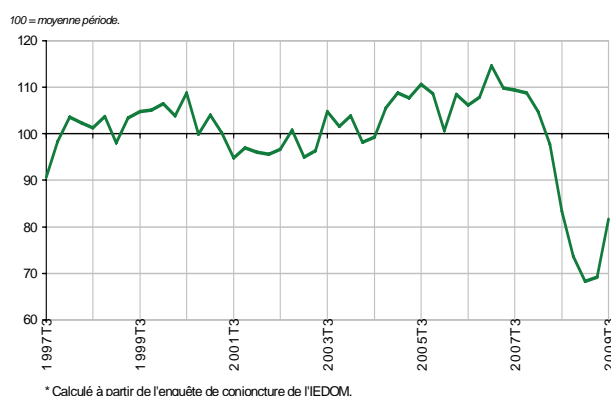
Nombre de construction en logement social de 1980 à 2008 par période et en moyenne



Le dynamisme démographique réunionnais place le logement au cœur des préoccupations des pouvoirs publics. Sous l'impulsion des différentes politiques d'aide à la pierre, notamment les incitations fiscales pour la production de logements privés, le parc s'est rapidement développé au cours des sept dernières années. Mais les hausses des prix du foncier et des coûts de construction qui ont accompagné cette croissance ont **pénalisé la production de logements sociaux** auxquels peuvent prétendre les deux tiers des ménages réunionnais. En 2009, le retournement de conjoncture lié à la crise économique et financière et les nouvelles dispositions prises par les pouvoirs publics – sous réserve de l'opérationnalité et de la sécurisation des nouveaux dispositifs de défiscalisation - devraient jouer en faveur du logement social. Ce sujet a également été au programme des débats de la première conférence internationale sur l'habitat qui s'est tenue à La Réunion du 16 au 18 novembre 2009 et a réuni une cinquantaine de conférenciers venus de pays francophones.

Ralentissement de la dégradation de la conjoncture économique à La Réunion au troisième trimestre 2009

Indicateur du Climat des Affaires (ICA) Réunion*



Source : Iedom, données trimestrielles

Les chefs d'entreprise participant à l'enquête de conjoncture de l'IEDOM perçoivent un **ralentissement de la détérioration de la conjoncture économique**. L'indicateur du climat des affaires (ICA), qui synthétise l'évolution des composantes de l'enquête (activité, effectifs, trésorerie, prévisions d'investissements, etc.), confirme cette tendance amorcée le trimestre précédent. Il demeure cependant toujours inférieur à sa moyenne longue période, traduisant ainsi la persistance d'un faible niveau d'activité économique. Une évolution similaire caractérise les indicateurs statistiques qui apparaissent moins mal orientés qu'au deuxième trimestre : la dégradation de la consommation et de l'investissement se poursuit mais à un rythme moins soutenu tandis que la situation sur le marché de l'emploi ne s'améliore pas. La conjugaison de ces éléments peut laisser penser qu'un point bas de la crise économique a été atteint.

BREVES ECONOMIQUES

LES INDICATEURS DE REFERENCE

		Données brutes	Δ mois précédent	Glissement annuel
Prix (INSEE)	Indice général des prix à la consommation-Octobre 2009 Métropole et DOM – octobre 2009	122,1	+ 0,7 %	- 0,2 % - 0,2 %
RMI (CAF)	Nombre de bénéficiaires du RMI et RSO – octobre 2009 Cumul des prestations versées (millions d'€)	71 845 324,0	+ 1,2 %	- 2,3 % - 0,4 %
Commerce extérieur (Douanes)	Importations – septembre 2009 (en cumul - millions d'€)	3 042	-	- 9,0 %
	Exportations – septembre 2009 (en cumul - millions d'€)	176	-	- 9,6 %
	Taux de couverture	5,8 %	-	+ 0 pt
Chômage DTEFP	Demandeurs d'emploi en fin de mois (catégorie A = cat 1 + cat 2 + cat 3 hors activité réduite) : octobre 2009	100 137	+ 1,8 %	+ 22,9 %

LES SECTEURS D'ACTIVITE

		Données brutes	Δ mois précédent	Glissement annuel
Trafic Maritime (DDE)	Trafic de marchandises à Port Réunion (tonnes) septembre 2009	320 565	- 13,0 %	- 1,4 %
	Cumul 2009	2 907 438	-	- 10,9 %
Trafic Aéroportuaire	Nombre de passagers enregistrés aux aéroports de Roland-Garros et de Pierrefonds octobre 2009	168 615	+ 37,0 %	+ 10,0 %
	Cumul 2009	1 491 882	-	+ 5,5 %

Construction (CERBTP)	Importations de ciment – (millions d'euros) – septembre 2009	0,53	+ 98,9 %	- 96,5 %
	Cumul depuis le 1 ^{er} janvier 2009	20,3		- 24,9 %
	Effectifs salariés du BTP à fin octobre 2009	18 719	- 1,4 %	- 24,4%

Anniversaires de deux acteurs historiques du logement et de l'économie réunionnaise

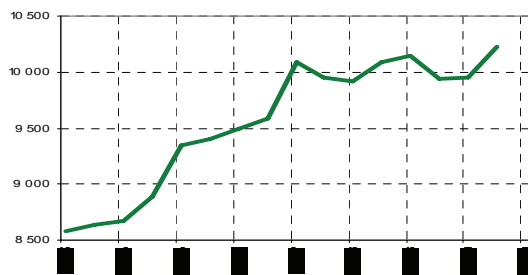
La **Société Immobilière du Département de La Réunion (SIDR)**, a fêté son soixantième anniversaire le 10 novembre. Cette société d'économie mixte détenue majoritairement par l'Agence Française de Développement AFD (sur fonds d'Etat et sur fonds propres) et le Département de La Réunion a construit pour elle-même et des tiers (communes, SHLMR, CILR...) plus de 33 000 logements depuis sa création en 1949. Avec 20 000 logements en gestion, elle loge aujourd'hui près d'un réunionnais sur 10. A cette occasion, Pierre-André Wiltzer, président du conseil d'administration de l'AFD, a signé une convention de partenariat entre l'AFD, la SIDR et la Ville du Port pour financer à taux préférentiel des aménagements destinés à améliorer le cadre de vie des habitants et à minimiser les impacts environnementaux du développement urbain. Ce partenariat s'inscrit dans le cadre du programme GERRI visant à faire de la Réunion une île exemplaire en matière d'efficacité énergétique.

Quelques jours plus tard, le 19 novembre 2009, le **Centre d'Essai, de Recherche et de Formation (CERF)** qui contribue depuis 1929 au développement de la filière canne-sucre de La Réunion par la sélection de nouvelles variétés (plus productives) et des travaux de recherche a fêté son quatre-vingtième anniversaire. Il a présenté à cette occasion une nouvelle variété de canne dénommée R 584, ainsi que sa nouvelle identité. Le CERF s'appellera désormais « **eRcane** ». Pour mémoire, les membres de ce Groupement d'Intérêt Economique sont les deux sociétés sucrières réunionnaises : Sucrière de La Réunion (Groupe Quartier Français) et Sucrerie de Bois Rouge (Groupe Téréos).

ACTIVITES FINANCIERES ET BANCAIRES

Ralentissement de la progression de la collecte d'épargne au troisième trimestre 2009

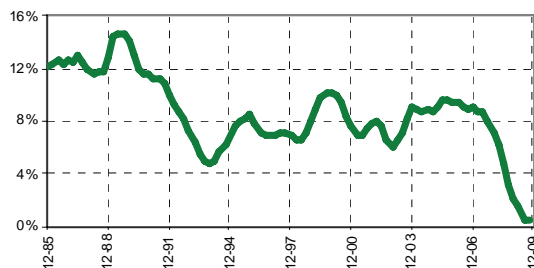
Ressources collectées en millions d'€



Source : Iedom, données trimestrielles

Les ressources collectées par les établissements de crédit installés dans le département s'établissent à 10,2 milliards d'€ à fin septembre 2009, en progression de 2,8% sur le troisième trimestre (+279 millions d'€) après +0,6% le trimestre précédent (+64 millions d'€). Néanmoins, **en glissement annuel, la collecte d'épargne ressort en très net ralentissement** aux deuxième et troisième trimestres 2009, s'établissant à +1,4% à fin septembre 2009 (par rapport à septembre 2008) après +0,3% à fin juin 2009 (par rapport à juin 2008). Il s'agit du plus fort mouvement de ralentissement de l'épargne collectée observé au cours des 25 dernières années, les difficultés économiques et financières de 1993 et 2002 n'ayant conduit qu'à des ralentissements beaucoup plus limités.

Variations en glissement annuel des placements totaux collectés en % (MM 5)



Le troisième trimestre a bénéficié d'une nette progression des placements à long terme sous forme de titres de portefeuille, liée au redressement des cours boursiers enregistré au cours des deuxième et troisième trimestres 2009, après un plus bas enregistré en mars-avril 2009 (+18,6% entre juin et septembre 2009 pour les actions et +4,2% pour les titres de portefeuille, assurance-vie incluse). Une nette progression des comptes ordinaires créditeurs a également été enregistrée (+8,0% entre juin et septembre 2009, dont +11,9% pour les entreprises, +6,8% pour les entrepreneurs individuels et +3,8% pour les particuliers). A l'inverse, les placements collectés sous forme de comptes d'épargne à régime spécial (-0,2%) pâtissent d'une décollecte touchant l'ensemble des produits, qui s'explique vraisemblablement par le niveau actuel très bas de leurs taux de

rémunération dans un contexte de moindres tensions financières. De même, les placements rémunérés aux taux de marché (-6,9%), qui ont connu un vif succès au plus fort de la crise financière, enregistrent depuis le début de l'année 2009 une nette diminution de leurs encours, particulièrement sensible pour les comptes créditeurs à terme (-9,7% au troisième trimestre 2009, et -19,2% sur les douze derniers mois). La même évolution est observée au niveau des titres de créances négociables, en baisse de 2,8% sur le dernier trimestre et de 19,7% sur douze mois. Le faible niveau des taux d'intérêt sur le marché monétaire, actuellement inférieurs à 1% sur les échéances courtes, explique vraisemblablement le désintérêt de la clientèle pour ce type de placement.

Un Centre de Médiation de l'Océan Indien nouvellement mis en place par la CCIR

Afin de régler à l'amiable et à moindre coût, les conflits commerciaux opposants les entreprises, la CCIR a mis en place un Centre de Médiation de l'Océan Indien (CMOI) composé de 16 médiateurs. Il n'est pas nécessaire que le contrat commercial stipule une clause de médiation pour bénéficier de ces services. En outre, ceux-ci peuvent également intervenir alors qu'une procédure judiciaire est en cours.

PRINCIPAUX TAUX D'INTERET ET DE CHANGE

Taux directeurs de la Banque centrale européenne

	taux	date d'effet
Taux d'intérêt appliqué aux opérations principales de refinancement de l'Eurosystème	1,00%	13/05/2009
Taux de la facilité de prêt marginal	1,75%	13/05/2009
Taux de la facilité de dépôt	0,25%	08/04/2009

Taux d'intérêt légal			Taux de l'épargne réglementée (depuis le 01/08/09)					
ANNEE	2009	3,79%	JO du 11/02/09	Livret A et bleu	LDD	LEP	PEL*	CEL*
ANNEE	2008	3,99%	JO du 23/02/08	1,25%	1,25%	1,75%	2,50%	0,75%

* hors prime d'Etat

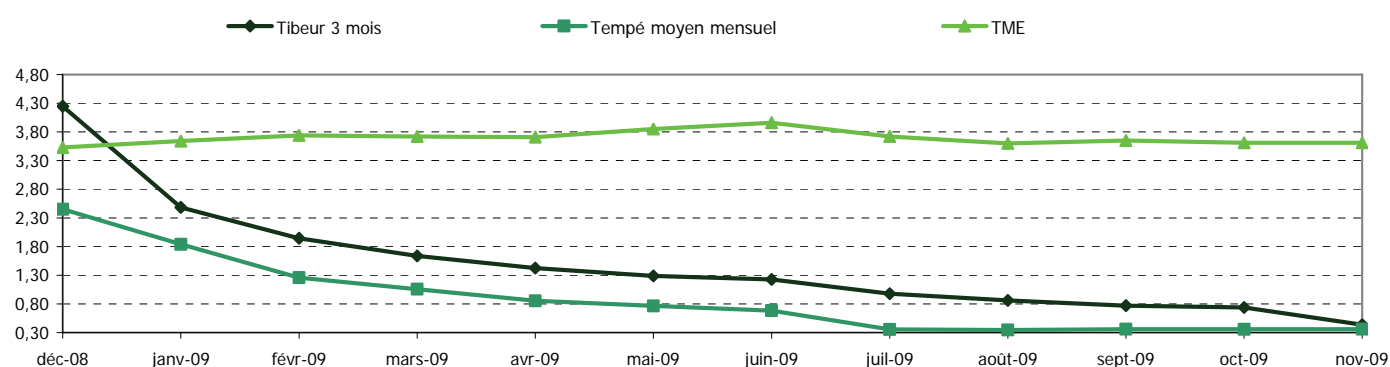
Taux moyen monétaire mensuel (Tempé moyen mensuel)				TIBEUR (novembre 2009)			
Août	Septembre	Octobre	Novembre	1 mois	3 mois	6 mois	1 an
0,3458%	0,3584%	0,3564%	0,3585%	0,4360%	0,7160%	0,9930%	1,2300%
Taux moyen mensuel des emprunts d'Etat à long terme (TME)				Taux moyen mensuel des obligations d'Etat (TMO)			
Août	Septembre	Octobre	Novembre	Août	septembre	Octobre	Novembre
3,60%	3,65%	3,61%	3,61%	3,80%	3,85%	3,85%	3,81%

Taux de l'usure (applicable à partir du quatrième trimestre 2009)

Crédits aux particuliers		Seuils de l'usure	Crédits aux entreprises		Seuils de l'usure
Prêts immobiliers					
Prêts à taux fixe		6,72%			
Prêts à taux variable		6,12%			
Prêts relais		6,59%			
Autres prêts					
Prêts d'un montant < ou = à 1524 €		21,40%			
Découverts en compte, prêts permanents et financement d'achats ou de ventes à tempérament d'un montant > à 1524 € et prêts viagers hypothécaires		20,20%	Découverts en compte (1)		13,16%
Prêts personnels et autres prêts d'un montant > à 1524 €		9,20%			

(1) Ces taux ne comprennent pas les éventuelles commissions sur le plus fort découvert du mois

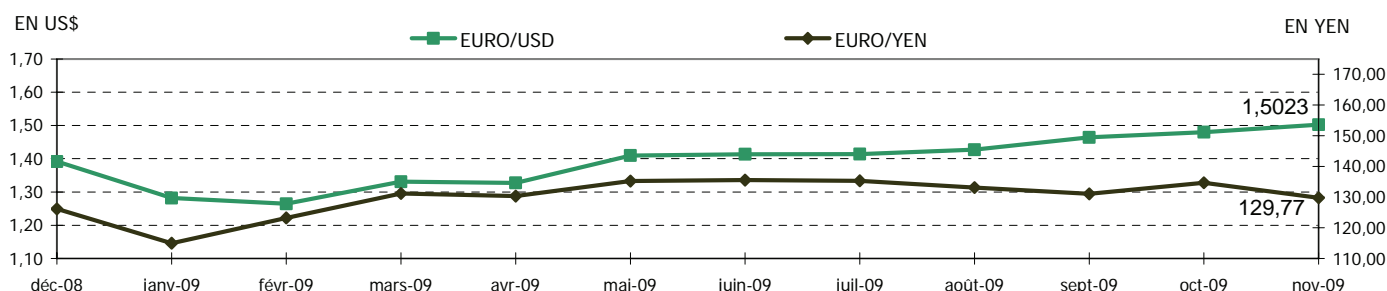
Taux des marchés monétaires et obligataires



Taux de change (dernier cours fin de mois)

EURO/USD (Etats-Unis)	1,5023	EURO/ZAR (Afrique du sud)	11,1421	EURO/SRD (Surinam)	4,12910
EURO/JPY (Japon)	129,7700	EURO/BWP (Botswana)	9,86040	EURO/ANG (Ant. Néerl.)	2,69250
EURO/CAD (Canada)	1,5882	EURO/SCR (Seychelles)	16,5248	EURO/DOP (Rép. Dom.)	54,0308
EURO/GBP (Grande-Bretagne)	0,91150	EURO/MUR (Maurice)	45,0116	EURO/BBD (La Barbade)	3,00840
EURO/SGD (Singapour)	2,0789	EURO/BRL (Brésil)	2,6251	EURO/TTD (Trinité et Tobago)	9,54310
EURO/HKD (Hong-Kong)	11,6431	EURO/VEF (Vénézuéla)	3,23000	EURO/XPF (COM Pacifique)	119,33170
EURO/MGA (Madagascar)	2909,87	EURO/XCD (Dominique)	4,0613	EURO/FC (Comores)	491,96775

Evolution de l'euro sur 12 mois (dernier cours fin de mois)



Taux de conversion irrévocables pour les 16 pays de la zone euro

1 EURO =	40,3399 BEF	6,55957 FRF	40,3399 LUF	200,482 PTE
	1,95583 DEM	0,787564 IEP	2,20371 NLG	5,94573 FIM
	166,386 ESP	1936,27 ITL	13,7603 ATS	340,750 GRD
	239,640 SIT	0,585274 CYP	0429300 MTL	30,1260 SKK

Directeur de la publication : Y. BARROUX - Responsable de la rédaction : A. BELLAMY-BROWN

Editeur et Imprimeur : IEDOM - 4, Rue de la Compagnie 97400 St-Denis

Achévé d'imprimer le 9 décembre 2009 - Dépôt légal : décembre 2009 - ISSN 1240 - 3857