

# SOMMAIRE

## Le mot du Directeur Général

### Avant-propos La situation économique des départements et collectivités d'outre-mer

#### 1 Présentation de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

##### 18 La zone d'intervention de l'IEDOM

##### 19 Les statuts, gouvernance, organisation et contrôles

Les statuts

Les organes dirigeants et de contrôle

L'organisation

Les relations avec les principaux partenaires

##### 25 Les missions

Des missions de banque centrale

Des missions de service public exercées pour le compte de l'État

Des services d'intérêt général au profit des acteurs publics ou privés

Le plan d'entreprise

##### 28 Les ressources humaines

##### 30 Le contrôle interne, la maîtrise des risques,

##### la lutte anti-blanchiment et la sécurité

L'organisation du contrôle interne

La démarche de maîtrise des risques

La lutte anti-blanchiment

Le domaine de la sécurité

##### 32 La sécurité des systèmes d'information

##### 33 La communication externe

#### 2 L'activité de l'Institut d'émission des départements d'outre-mer

##### 36 La gestion des moyens de paiement

La mise en circulation de la monnaie fiduciaire

Les moyens de paiement et les systèmes de paiement

La tenue des comptes du Trésor

##### 43 L'observatoire des entreprises

La gestion des données

La cotation des entreprises

La médiation du crédit aux entreprises

##### 46 L'observatoire des établissements de crédit

Le suivi de l'activité bancaire

Les travaux d'études

##### 49 La gestion des informations économiques et financières

Les études et publications

Les travaux CEROM

Le site Internet

##### 52 Les activités grand public

L'activité des commissions du surendettement

Le droit au compte

La gestion des fichiers relatifs aux particuliers

##### 55 La coopération régionale

#### 3 L'activité bancaire et financière

##### 58 Le système bancaire et financier

##### 60 Les actifs et les passifs financiers des agents économiques

##### 63 Les comptes d'exploitation des établissements de crédit

#### 4 Annexes

##### 68 Annexe statistique

##### 76 Commission de surendettement des DOM – Statistiques 2010

##### 77 Le fichier central des chèques (FCC)

##### 78 Répartition des principaux établissements de crédit intervenant dans les départements et les collectivités d'outre-mer

##### 80 Chronologie des principaux faits en 2010 dans les DOM et les collectivités d'outre-mer