



## Rapports semestriels

Avril 2023

# OBSERVATOIRE DES TARIFS BANCAIRES AUX PARTICULIERS DANS LES DOM ET LA COLLECTIVITÉ DE SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

L'IEDOM établit l'Observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM et les collectivités d'outre-mer (DCOM) de la zone euro, conformément à l'article L. 721-13<sup>1</sup> du Code monétaire et financier. La collecte et le traitement des données couvrent les 35 établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Le suivi porte sur les services les plus couramment utilisés par la clientèle (dits « extrait standard des tarifs »<sup>2</sup>) et 3 tarifs réglementés en vigueur au 1<sup>er</sup> avril 2023.

Afin de permettre la comparaison des tarifs des DCOM de la zone euro avec ceux de l'Hexagone, cet Observatoire reprend également les dernières données publiées par le Comité consultatif du secteur financier (CCSF) pour l'Hexagone, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 5 janvier 2022, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur la moyenne des tarifs de 109 établissements de crédit hexagonaux représentant 98,8 % des parts de marché des comptes de particuliers.

Les principaux résultats de l'Observatoire d'avril 2023 sont les suivants :

**L'engagement pris par les établissements français de limiter l'augmentation de leurs tarifs à 2 % en 2023 a été tenu dans les DCOM**, sauf pour un tarif d'une banque (+2,5 %, soit 1 €). Les faibles hausses de tarifs moyens pondérés sont essentiellement dues à la mise à jour des pondérations (effet de structure lié à la variation du nombre des comptes)<sup>3</sup>. Dans le détail :

- **6 tarifs moyens de l'extrait standard sur 14 sont inférieurs ou égaux dans les DCOM de la zone euro aux moyennes hexagonales.**
- **8 tarifs moyens de l'extrait standard sont en augmentation, mais la seule hausse significative en montant est non pertinente.** Il s'agit d'un effet de structure de la pondération qui accroît la moyenne de l'abonnement à des services à distance. Toutes les autres majorations des tarifs moyens sont inférieures à 0,4 % (12 centimes au plus) et elles ne concernent que deux établissements. Ces derniers ont augmenté, respectivement 6 et 3 de leurs tarifs de l'extrait standard, dont la tenue de compte, le virement occasionnel en agence et la carte à débit immédiat, impactant les moyennes de toutes les géographies, sauf Saint-Pierre-et-Miquelon.
- **Hors extrait standard, les frais de rejet des chèques inférieurs et supérieurs à 50 euros n'ont pas changé** par rapport à l'Observatoire d'octobre 2022. Les variations de quelques centimes sont également dues à un effet de structure. Les tarifs restent toujours inférieurs aux tarifs maximum imposés par la loi (respectivement 30 € et 50 €), alors que les frais de commission obligatoire sont inclus dans le tarif collecté.

<sup>1</sup> Révision du COMOFI en 2022.

<sup>2</sup> Depuis l'Observatoire d'avril 2018, les libellés des tarifs de l'extrait standard ont évolué, pour tenir compte de la création d'un « Document d'information tarifaire (DIT) » au niveau de l'Union européenne, décret n° 2018-774. La structure du DIT reprend celle de l'extrait standard des tarifs, à laquelle s'ajoutent les informations complémentaires relatives à (ou aux) offre(s) groupée(s) de services éventuellement commercialisée(s) par chaque établissement.

<sup>3</sup> Cf. encadré méthodologique en page 3.

# Synthèse

## Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	Guadeloupe et Îles du Nord	Guyane	Martinique	La Réunion	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon	DCOM zone euro	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>								
Tenue de compte (par an)	25,67	22,49	26,33	20,44	23,63	22,46	23,28	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	0,76	0,81	0,96	0,39	0,73	0,00	0,65	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,76	1,04	1,09	1,43	1,33	2,17	1,41	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,39	0,32	0,39	0,32	0,34	SO	0,35	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	45,24	44,81	45,74	43,05	43,53	44,02	44,31	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	44,96	44,08	44,04	42,99	43,17	44,02	43,78	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	35,41	32,87	34,46	33,02	33,39	38,44	33,94	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	0,96	0,91	0,97	0,94	0,95	1,00	0,95	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,17	4,04	4,03	3,93	4,01	3,82	4,02	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	7,65	7,30	7,65	7,58	7,66	8,00	7,60	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	28,00	26,04	27,79	26,51	24,80	36,00	27,08	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>								
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	29,57	29,07	29,73	29,01	29,39	30,00	29,33	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	48,55	47,10	49,11	45,98	47,74	50,00	47,46	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	19,92	20,00	20,00	20,00	20,00	19,99	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

**Méthodologie :** la collecte des tarifs est effectuée toutes taxes comprises (TTC) par la société Sémaphore Conseil. Les tarifs présentés sont des moyennes pondérées par géographie calculées par l'IEDOM. Le tarif de chaque établissement de crédit est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement au 31 décembre 2022. Sur Martinique et Mayotte, le nombre de comptes en décembre 2021 pour La Banque Postale a été reporté sur décembre 2022, suite à l'incapacité de l'établissement de fournir les données actualisées. La moyenne DCOM zone euro tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

**Nota bene :** ❶ La structure des places bancaires, avec le poids parfois important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ L'Observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services, et ne présente pas les forfaits aux définitions propres à chaque établissement de crédit. ❸ Une évolution de tarif moyen peut n'être due qu'à l'évolution du nombre de comptes des établissements (mis à jour lors des Observatoires d'octobre).

# **GUADELOUPE ET ÎLES DU NORD** **Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023**

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMG	BDC	LA BANQUE POSTALE	LCL	Guadeloupe et îles du Nord	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>										
Tenue de compte (par an)	30,00	24,48	24,48	36,00	30,00	38,40	16,80	28,00	25,67	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,76	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,53	2,00	2,00	2,30	1,70	SO	2,03	1,76	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	0,00	0,50	0,50	0,23	SO	0,39	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,20	42,84	44,50	46,50	45,00	43,00	47,50	45,24	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	41,82	42,84	44,50	46,50	40,00	43,00	47,50	44,96	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	39,50	32,60	40,00	30,00	38,00	32,00	30,50	33,00	35,41	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	0,85	1,42	0,96	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,57	3,90	5,05	4,00	4,20	4,00	6,09	4,17	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	7,14	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,65	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	26,00	36,00	32,00	24,00	29,95	24,00	36,00	28,00	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>										
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,50	30,00	29,57	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	45,00	50,00	48,55	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

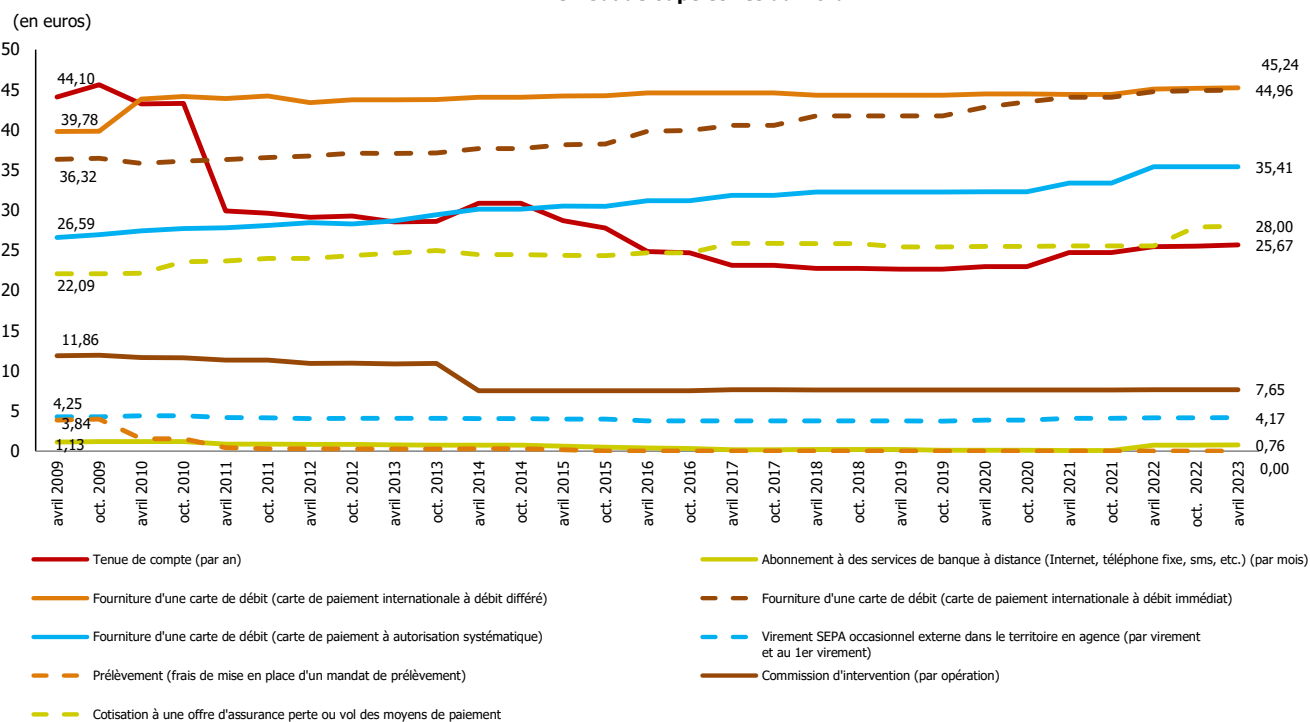
(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

## **Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023** **en Guadeloupe et Îles du Nord**



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# GUYANE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	Guyane	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>								
Tenue de compte (par an)	30,00	24,48	24,48	33,16	30,00	16,80	22,49	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,81	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,53	2,00	1,84	0,00	SO	1,04	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	0,30	0,21	0,32	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,20	42,84	44,50	47,00	43,00	44,81	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	41,82	42,84	44,50	43,00	43,00	44,08	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	39,50	32,60	40,00	30,00	31,82	30,50	32,87	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	0,92	1,00	0,85	0,91	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,57	3,90	4,65	4,00	4,00	4,04	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	7,14	8,00	7,37	8,00	6,90	7,30	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	26,00	36,00	32,00	24,00	24,00	26,04	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>								
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	27,65	30,00	28,50	29,07	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	46,08	50,00	45,00	47,10	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	18,43	20,00	20,00	19,92	

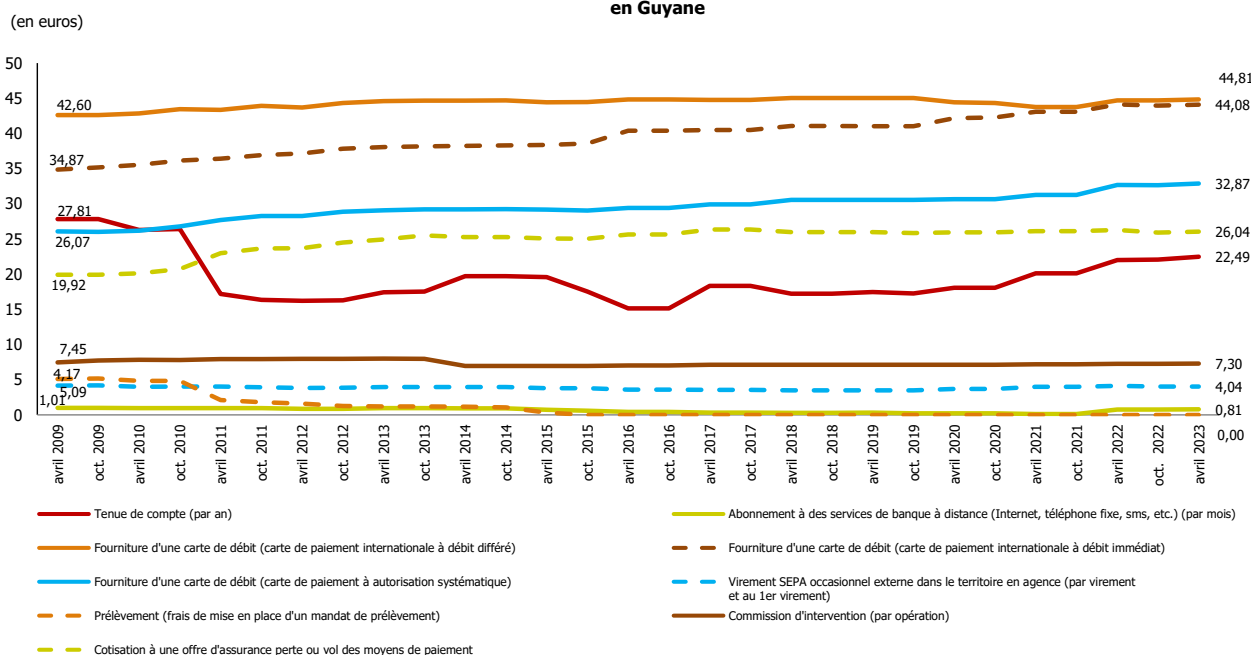
(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023 en Guyane



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# MARTINIQUE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	BRED-BP	CREDIT MUTUEL ALLIANCE FEDERALE	CEPAC	BNP PARIBAS ANTILLES-GUYANE	BDC	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	LCL	Martinique	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>										
Tenue de compte (par an)	30,00	24,48	24,48	36,00	38,40	30,00	16,80	28,00	26,33	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,96	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	1,53	2,00	2,00	1,70	0,00	SO	2,03	1,09	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	SO	SO	SO	0,50	0,30	0,23	SO	0,39	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	46,20	42,84	44,50	45,00	47,00	43,00	47,50	45,74	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	41,82	42,84	44,50	40,00	43,00	43,00	47,50	44,04	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	39,50	32,60	40,00	30,00	32,00	31,82	30,50	33,00	34,46	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale (au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,00	1,00	0,85	1,42	0,97	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,57	3,90	5,05	4,20	4,00	4,00	6,09	4,03	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	7,14	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,65	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	26,00	36,00	32,00	29,95	24,00	24,00	36,00	27,79	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>										
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,50	30,00	29,73	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	45,00	50,00	49,11	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

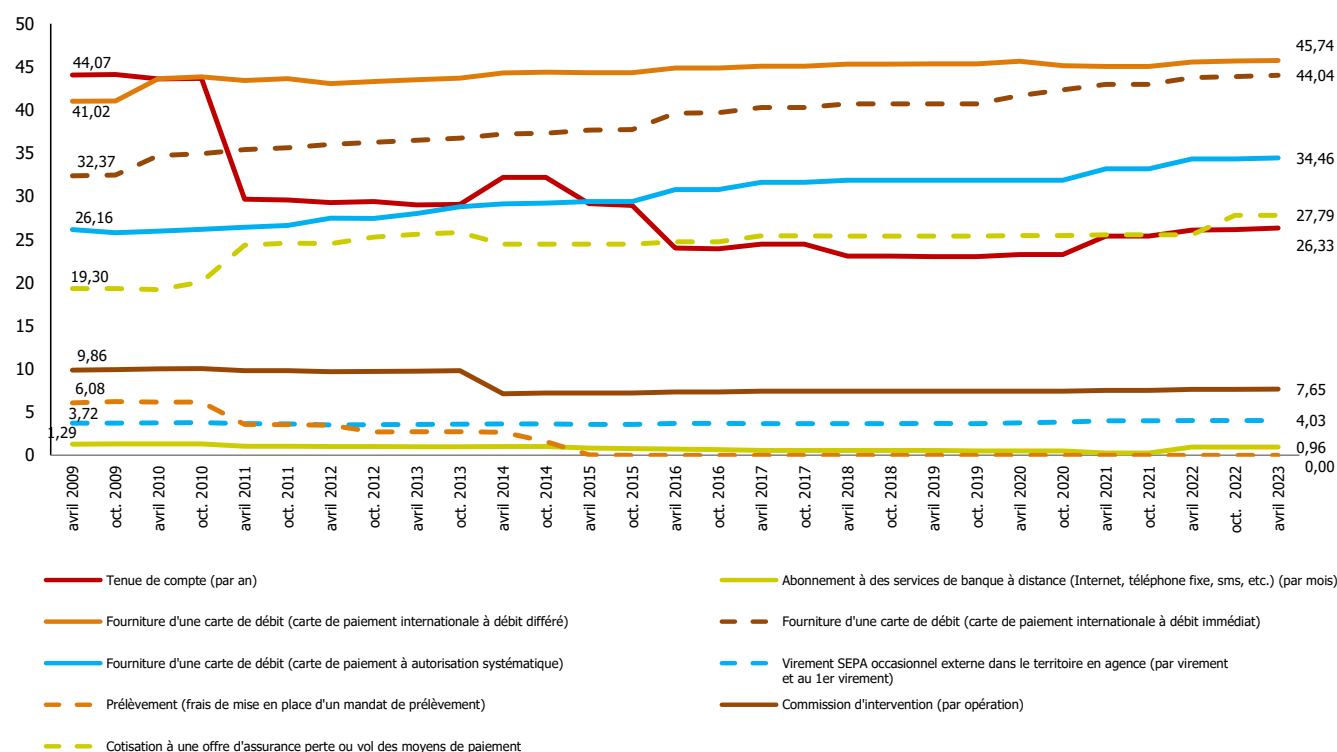
SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023 à la Martinique

(en euros)



Sources : Séraphore Conseil ; IEDOM

# LA RÉUNION

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	BRED-BP	CEPAC	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	BNPP RÉUNION	La Réunion	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>								
Tenue de compte (par an)	30,00	24,48	27,80	12,00	16,80	36,00	20,44	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	3,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,39	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,05	2,00	1,50	1,00	50	2,00	1,43	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,60	50	0,30	50	0,23	50	0,32	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	48,00	42,84	42,00	40,00	43,00	46,00	43,05	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	48,00	42,84	41,00	40,00	43,00	46,00	42,99	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	39,50	40,00	32,50	28,00	30,50	34,00	33,02	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,85	0,95	0,94	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	4,20	3,90	3,95	3,80	4,00	3,50	3,93	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	8,00	7,58	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	30,00	36,00	21,25	24,00	24,00	21,48	26,51	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>								
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	28,00	28,50	30,00	29,01	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	40,00	45,00	50,00	45,98	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

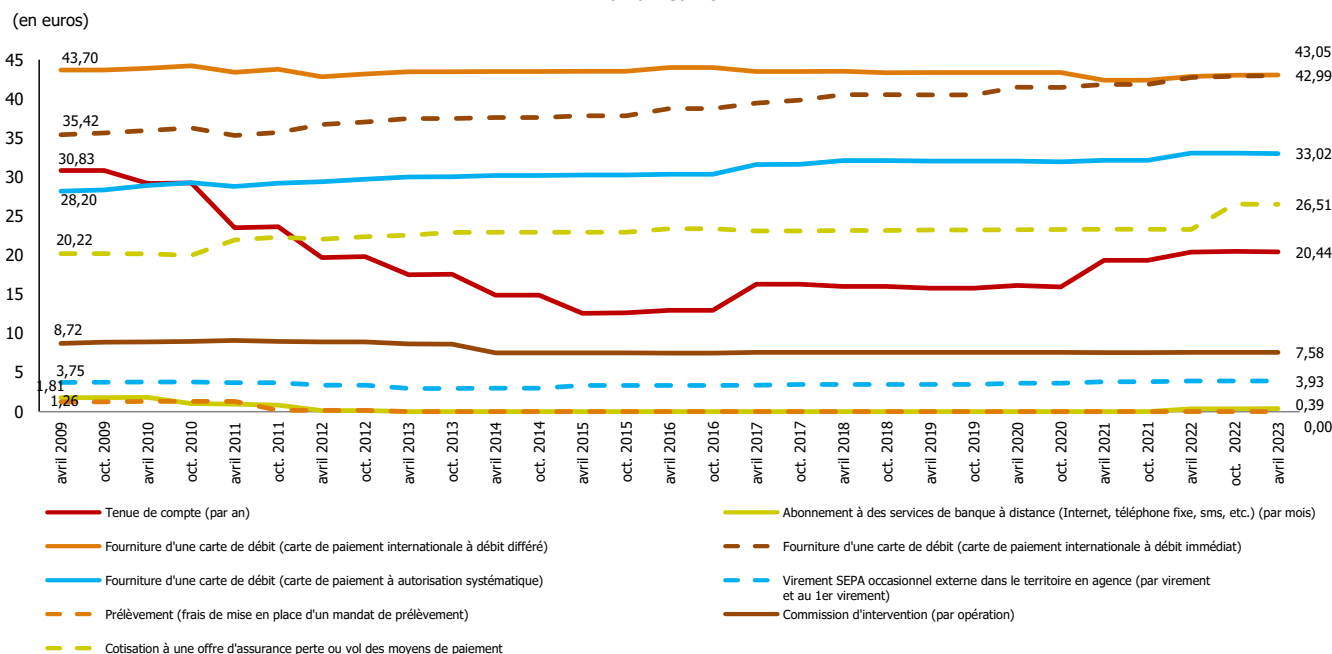
(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

50 : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

### Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023 à La Réunion



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

# MAYOTTE

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	BFCOI	BRED-BP	CEPAC	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	Mayotte	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>							
Tenue de compte (par an)	27,80	30,00	24,48	12,00	16,80	23,63	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	0,00	3,30	0,00	0,00	0,00	0,73	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	1,50	1,05	2,00	1,00	50	1,33	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	0,30	0,60	50	50	0,21	0,34	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	42,00	48,00	42,84	40,00	43,00	43,53	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	41,00	48,00	42,84	40,00	43,00	43,17	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	32,50	39,50	40,00	28,00	30,50	33,39	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,00	0,85	0,95	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,95	4,20	3,90	3,80	4,00	4,01	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	8,00	6,90	7,66	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	21,25	30,00	36,00	24,00	24,00	24,80	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>							
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	28,00	28,50	29,39	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	40,00	45,00	47,74	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	20,00	

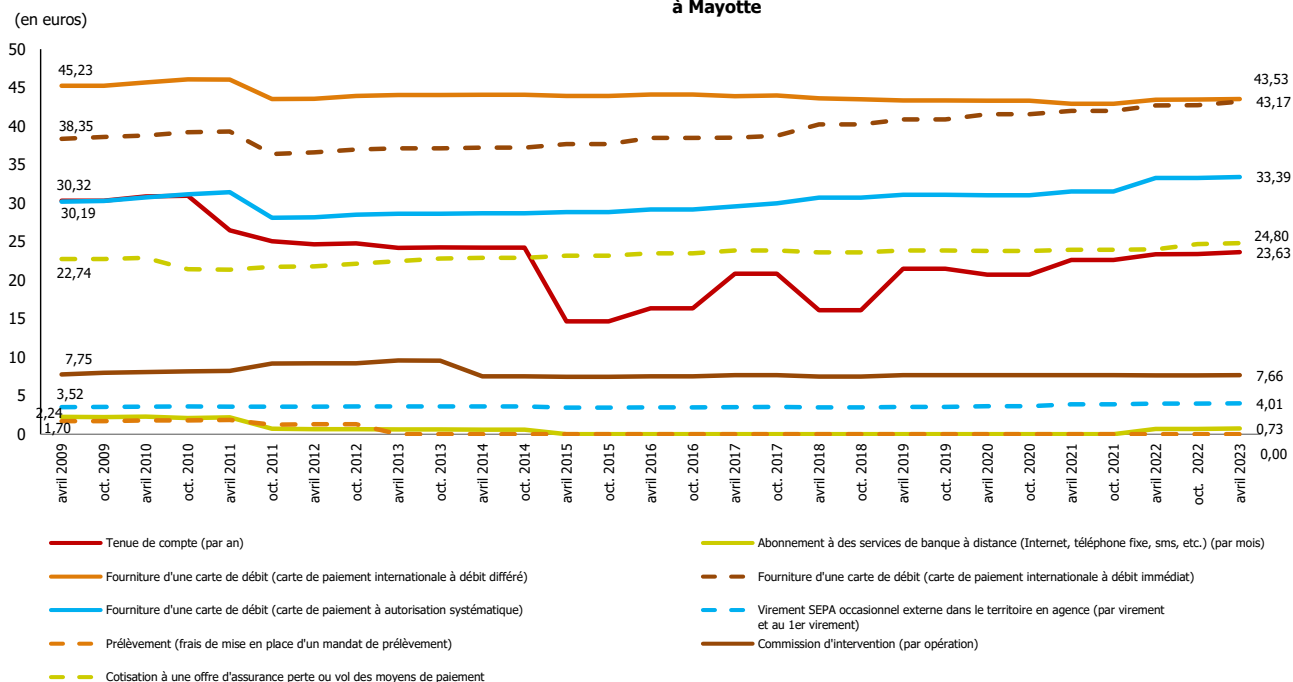
(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023 à Mayotte



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM



# SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

## Tarification moyenne des services bancaires au 1<sup>er</sup> avril 2023

en euros	CEPAC	CEIDF	Saint-Pierre-et-Miquelon	Hexagone <sup>(1)</sup>
<b>TARIFS DE L'EXTRAIT STANDARD</b>				
Tenue de compte (par an)	24,48	17,80	22,46	20,23*
Abonnement à des services de banque à distance (Internet, téléphone fixe, sms, etc.) (par mois)	0,00	0,00	0,00	0,02
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par mois)	2,00	2,55	2,17	1,52
Abonnement à des produits offrant des alertes sur la situation du compte par SMS (par message)	SO	SO	SO	0,27
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit différé)	42,84	46,75	44,02	42,44
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement internationale à débit immédiat)	42,84	46,75	44,02	42,46
Fourniture d'une carte de débit (carte de paiement à autorisation systématique)	40,00	34,85	38,44	31,20
Retrait en euro dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale ( au 1 <sup>er</sup> retrait payant)	1,00	1,00	1,00	1,01
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire en agence (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	3,90	3,65	3,82	4,55
Virement SEPA occasionnel externe dans le territoire par Internet (par virement et au 1 <sup>er</sup> virement)	0,00	0,00	0,00	0,00
Prélèvement (frais de mise en place d'un mandat de prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,13
Prélèvement (frais par paiement d'un prélèvement)	0,00	0,00	0,00	0,00
Commission d'intervention (par opération)	8,00	8,00	8,00	7,35
Cotisation à une offre d'assurance perte ou vol des moyens de paiement	36,00	36,00	36,00	23,80
<b>TARIFS RÉGLEMENTÉS</b>				
Frais de rejet de chèque < 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 30 €)**	30,00	30,00	30,00	
Frais de rejet de chèque > 50 € (le tarif maximum imposé par la loi est de 50 €)**	50,00	50,00	50,00	
Frais de rejet de prélèvement (le tarif maximum imposé par la loi est de 20 €)**	20,00	20,00	20,00	

(1) Tarifs en vigueur au 5 janvier 2022

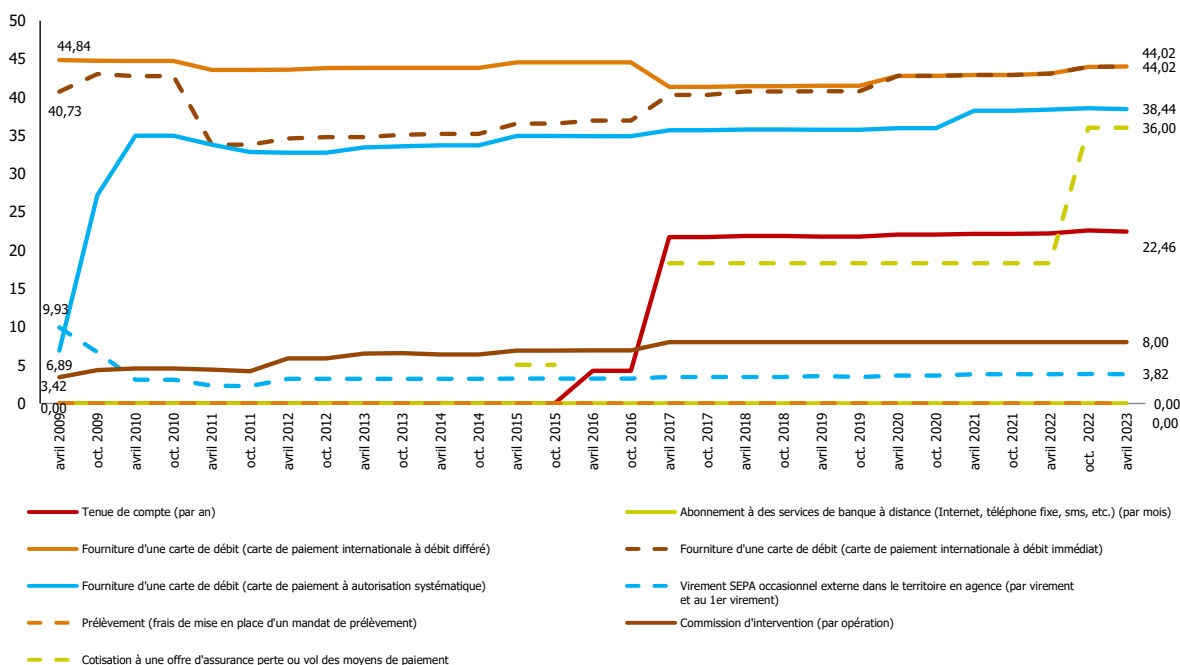
SO : Sans objet (service non proposé)

\* Le montant de 20,23 € est celui de la moyenne métropole des frais de tenue de comptes actifs y compris cas de gratuité.

\*\* Les montants intègrent d'éventuelles commissions d'intervention.

**Évolution des tarifs moyens pondérés de l'extrait standard entre avril 2009 et avril 2023 à Saint-Pierre-et-Miquelon**

(en euros)



Sources : Sémaphore Conseil ; IEDOM

Toutes les publications de l'IEDOM sont accessibles et téléchargeables gratuitement sur le site [www.iedom.fr](http://www.iedom.fr)  
Rédaction : A.HAUTCCEUR-COLIN

Directeur de la publication et responsable de la rédaction : I. ODONNAT  
Éditeur : IEDOM