

Observatoire des tarifs bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon

L'IEDOM établit l'observatoire public des tarifs bancaires dans les DOM, conformément à la loi sur la régulation bancaire et financière (art. 81). La collecte et le traitement des données couvrent l'ensemble des établissements bancaires installés dans les six géographies, à partir de leurs documents publics de tarification. Cet observatoire d'octobre 2012 reprend les dernières données publiées par le Comité Consultatif du Secteur Financier pour la métropole, c'est-à-dire les tarifs en vigueur au 1^{er} juillet 2011, selon la même méthodologie que celle appliquée par l'IEDOM. L'échantillon du CCSF porte sur 126 établissements de crédit représentant 98,5% des parts de marché des comptes de particuliers.

- Par rapport au précédent observatoire (avril 2012), 58% des tarifs moyens des services bancaires sont en très légère hausse contre 42% stables ou en faible baisse. L'augmentation la plus significative concerne les frais pour un compte sans mouvement (par an), dont la moyenne passe de 20,35 à 32,61 euros (+60%).
- 69% des services bancaires les plus couramment utilisés (les tarifs standards) dans les DOM apparaissent moins élevés qu'en métropole. L'écart le plus important porte sur la mise en place d'une autorisation de prélèvement.

Nota bene : ❶ la structure des places bancaires, avec parfois le poids important de certains établissements, explique les écarts sensibles entre les géographies. ❷ l'observatoire ne retient que les valeurs unitaires de services et ne présente pas les forfaits aux définitions multiples et propres à chaque établissement de crédit. ❸ La liste des onze services et tarifs standard est surlignée en bleu dans la présente publication.

Tarification moyenne des services bancaires aux particuliers dans les DOM et la collectivité de Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2012

en euros	Guadeloupe	Guyane	Martinique	Réunion	Mayotte	Saint-Pierre-et-Miquelon	Moyenne DOM	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE								
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	29,25	16,67	29,39	19,27	24,79	0,00	24,32	50
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	40,10	40,20	45,30	19,13	19,62	26,95	32,61	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GÉRER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0,84	0,90	1,02	0,13	0,64	0,00	0,60	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	NS	NS	NS	NS	1,30	NS	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	NS	0,28	0,36	NS	0,38	NS	NS	0,25
CHEQUES								
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	3,10	3,14	3,23	2,76	NS	NS	2,99	
OPPOSITION SUR CHEQUE	14,20	14,46	15,23	9,34	11,63	10,13	12,50	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,10	4,87	8,79	2,73	7,36	11,23	5,96	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)								
< 50€	27,64	27,37	27,71	28,32	28,08	26,26	27,91	
> 50€	46,30	44,83	46,70	46,86	46,53	46,26	46,53	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	14,69	16,02	16,42	10,46	10,63	9,23	13,43	
VIREMENT SEPA								
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	4,06	3,87	3,53	3,39	3,59	3,20	3,63	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0,02	0,05	0,01	0,00	NS	NS	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0,16	1,23	0,86	0,00	1,92	11,23	0,44	
- permanent (par virement)	0,95	1,33	1,00	1,17	1,27	0,28	1,08	
OPPOSITION SUR VIREMENT	3,26	6,20	2,48	3,54	3,79	NS	3,38	
FRAIS DE REJET VIREMENT	8,57	11,67	7,12	7,01	14,83	9,36	7,99	
PRÉLEVEMENT								
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0,26	1,40	2,71	0,20	1,28	0,00	0,97	2,96
Frais par prélèvement	0,04	0,00	0,03	0,49	0,88	0,37	0,24	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT								
- en agence	1,82	0,00	1,82	1,81	0,00	13,35	1,69	
- par Internet/Téléphone	0,00	0,00	NS	0,00	0,00	NS	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	17,09	14,34	17,48	16,86	16,64	20,00	16,92	
CARTE BANCAIRE								
- Carte de paiement internationale à débit différé	43,73	44,32	43,31	43,13	43,91	43,80	43,43	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	37,08	37,75	36,27	37,07	36,97	34,78	36,90	36,94
- Carte bancaire VISA premier	127,79	128,03	125,66	126,75	126,06	123,13	126,79	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	28,29	28,77	27,43	29,77	28,51	32,75	28,70	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0,20	0,38	0,32	0,22	0,23	0,00	0,25	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0,23	0,00	0,16	0,03	0,00	0,00	0,11	
DIVERS								
FRAIS ATD, SAISIE	103,27	89,10	98,56	93,36	101,30	81,82	97,13	
COMMISSION D'INTERVENTION	10,93	7,95	9,70	8,86	9,21	5,88	9,54	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,35	24,55	25,26	22,32	22,14	NS	23,72	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE								
- du CEL, PEL	52,80	50,76	55,81	30,22	28,08	20,41	43,77	

SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

Méthodologie : les tarifs présentés sont des tarifs moyens par géographie. Chaque tarif est pondéré par le nombre de comptes ordinaires de particuliers détenus par l'établissement. La moyenne DOM tient compte du poids de chaque géographie (nombre total de comptes ordinaires de particuliers).

GUADELOUPE

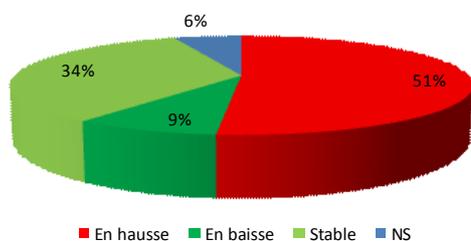
Tarification moyenne des services bancaires à la Guadeloupe au 1^{er} octobre 2012

en euros	BRED-BP	CEPAC	BNPP GUADELOUPE	CRCAMG	CRCMMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guadeloupe	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE												
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	56,00	66,00	48,00	0	34,00	58,80	59,40	3,80	60,36	29,25	50
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	64,40	0	0	42,00	67,28	32,49	35,00	40,00	35,00	160,00	40,10	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	0	4,50	0	4,78	3,00	4,50	3,50	0	3,90	0,84	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,00	2,00	SO	0	SO	1,00	1,72	SO	SO	SO	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	SO	SO	0,50	SO	0,20	0,70	SO	0,21	SO	NS	0,25
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	4,00	3,00	2,95	2,90	0	3,55	SO	9,90	2,33	5,00	3,10	
OPPOSITION SUR CHEQUE	18,43	14,00	20,00	12,00	18,15	17,95	23,00	18,00	10,00	20,00	14,20	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,50	6,00	15,00	16,00	7,62	15,25	17,00	8,50	0	5,00	8,10	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,64	
> 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	46,30	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	20,95	10,80	20,00	9,00	23,71	14,00	32,50	20,00	10,00	40,00	14,69	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,83	3,10	5,00	5,00	3,46	4,08	4,90	4,40	3,30	5,00	4,06	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0	0	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0,02	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	0	5,05	5,00	0	0	0	0,16	
- permanent (par virement)	1,13	1,10	1,05	0	1,00	0	1,50	4,60	0,98	3,00	0,95	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	10,60	0	3,26	
FRAIS DE REJET VIREMENT	20,00	0	20,00	0	10,41	5,12	0	0	10,60	0	8,57	
PRELEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	0	10,00	0	10,00	0	0	0,26	2,96
Frais par prélèvement	0	0	0	0	2,70	0	0	0	0	0	0,04	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT												
- en agence	0	14,00	0	0	29,08	0	0	0	0	0	1,82	
- par internet/Téléphone	0	0	0	0	50	50	0	50	0	50	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	20,00	20,00	10,60	20,00	17,09	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,90	36,00	46,00	45,00	46,00	42,75	45,00	45,00	43,00	45,00	43,73	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,90	36,00	40,00	35,00	37,00	31,90	35,00	36,00	37,50	33,00	37,08	36,94
- Carte bancaire VISA premier	137,00	125,00	132,00	125,00	126,00	113,15	127,00	126,00	125,00	130,00	127,79	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,64	32,00	32,00	27,00	23,00	21,07	0	32,00	28,50	25,00	28,29	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0	0	0	0	0	0,65	0	0,20	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0	0,23	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	113,85	98,00	140,00	120,00	119,06	85,00	139,00	130,00	70,00	110,00	103,27	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,57	15,00	16,50	13,50	7,60	4,50	10,50	14,00	6,70	12,00	10,93	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	18,30	32,00	26,00	50	26,00	29,95	35,00	22,00	22,87	24,35	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
- du CEL, PEL	64,35	64,50	60,00	49,00	56,51	50,00	75,00	67,00	40,00	60,00	52,80	

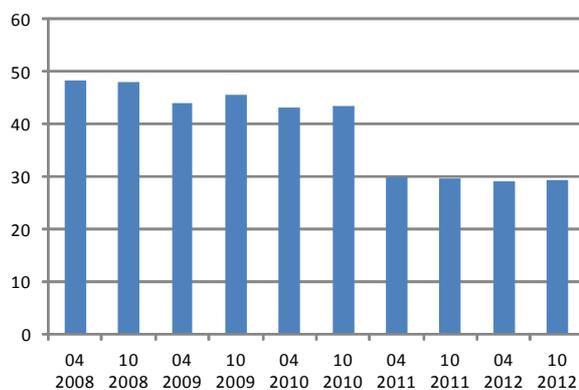
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

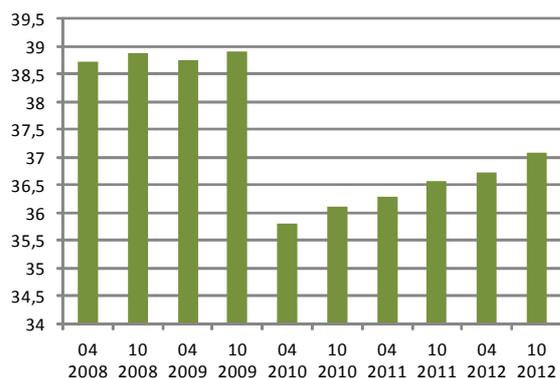
**Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012**



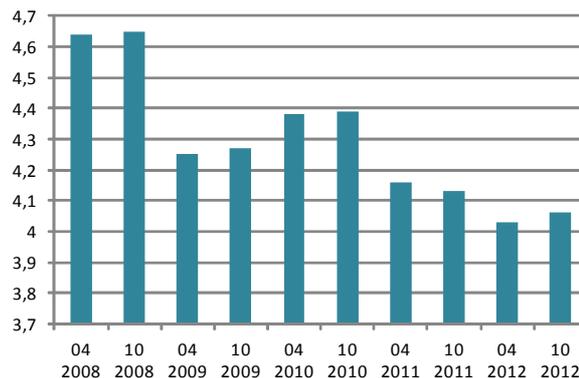
**Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)**



**Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)**



**Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe
dans la zone euro en agence
(en euros)**



GUYANE

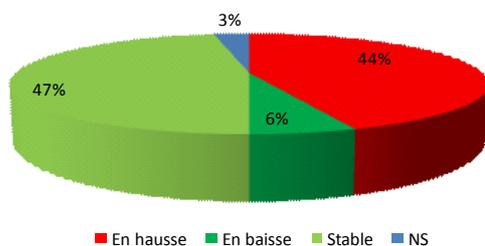
Tarification moyenne des services bancaires en Guyane au 1^{er} octobre 2012

en euros	BRED-BP	BNPP GUYANE	FCMAG	BFCAG	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Guyane	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE									
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	68,00	34,00	59,40	48,00	3,80	60,36	16,67	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	64,40	27,00	32,49	40,00	60,00	35,00	160,00	40,20	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	4,50	3,00	3,50	0	0	3,90	0,90	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,00	SO	1,00	SO	0	SO	SO	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	SO	0,20	SO	0,50	0,23	SO	0,28	0,25
CHEQUES									
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	4,00	2,95	3,55	9,90	SO	2,33	5,00	3,14	
OPPOSITION SUR CHEQUE	18,43	29,00	17,95	18,00	15,00	10,00	20,00	14,46	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,50	15,00	15,25	8,50	14,00	0	5,00	4,87	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)									
< 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,37	
> 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	44,83	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	20,95	40,00	14,00	20,00	18,00	10,00	40,00	16,02	
VIREMENT SEPA									
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,83	6,85	4,08	4,40	3,00	3,30	5,00	3,87	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0	0	0	1,00	0	0	0	0,05	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0	8,00	5,05	0	0	0	0	1,23	
- permanent (par virement)	1,13	3,00	0	4,60	1,00	0,98	3,00	1,33	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	0	10,60	0	6,20	
FRAIS DE REJET VIREMENT	20,00	20,00	5,12	0	0	10,60	0	11,67	
PRELEVEMENT									
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	10,00	10,00	5,40	0	0	1,40	2,96
Frais par prélèvement	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT									
- en agence	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- par internet/téléphone	0	50	50	50	0	0	50	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	17,94	20,00	20,00	10,60	20,00	14,34	
CARTE BANCAIRE									
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,90	50,00	42,75	45,00	45,00	43,00	45,00	44,32	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,90	42,00	31,90	36,00	36,00	37,50	33,00	37,75	36,94
- Carte bancaire VISA premier	137,00	145,00	113,15	126,00	124,00	125,00	130,00	128,03	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,64	32,00	21,07	32,00	29,00	28,50	25,00	28,77	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0	0	0,65	0	0,38	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
DIVERS									
FRAIS ATD, SAISIE	113,85	140,00	85,00	130,00	101,38	70,00	110,00	89,10	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,57	11,00	4,50	14,00	11,90	6,70	12,00	7,95	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	32,00	26,00	35,00	31,00	22,00	22,87	24,55	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE									
- du CEL PEL	64,35	80,00	50,00	67,00	65,00	40,00	60,00	50,76	

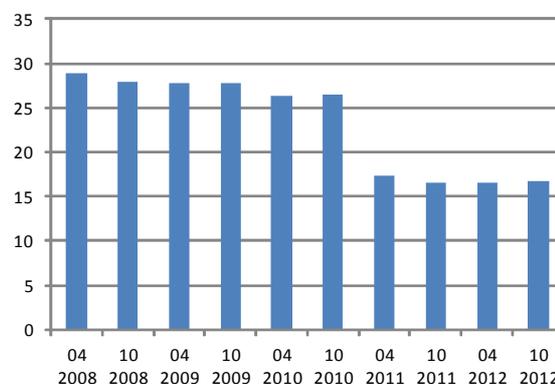
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

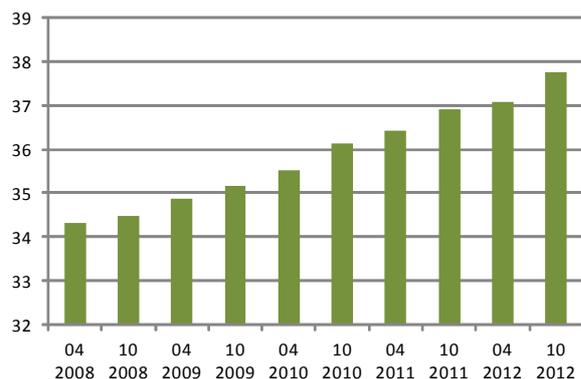
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



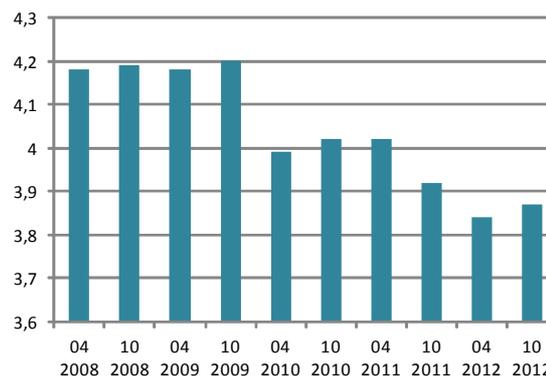
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



MARTINIQUE

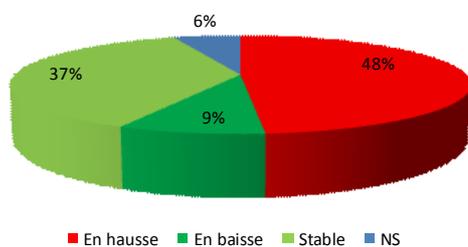
Tarifcation moyenne des services bancaires à la Martinique au 1^{er} octobre 2012

en euros	BRED-BP	CEPAC	BNPP MARTINIQUE	CRMMOM	FCMAG	SGBA	BFCAG	CRCAMMG	LA BANQUE POSTALE	BDAF	Moyenne Martinique	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE												
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	56,00	66,00	0	34,00	58,80	59,40	48,00	3,80	60,36	29,39	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	64,40	0	27,00	67,28	32,49	35,00	40,00	60,00	35,00	160,00	45,30	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	0	4,50	4,78	3,00	4,50	3,50	0	0	3,90	1,02	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,00	2,00	SO	SO	1,00	1,72	SO	0	SO	SO	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	SO	SO	SO	0,20	0,70	SO	0,50	0,21	SO	0,36	0,25
CHEQUES												
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	4,00	3,00	2,95	0	3,55	SO	9,90	SO	2,33	5,00	3,23	
OPPOSITION SUR CHEQUE	18,43	14,00	17,00	18,15	17,95	23,00	18,00	15,00	10,00	20,00	15,23	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,50	6,00	15,00	7,62	15,25	17,00	8,50	14,00	0	5,00	8,79	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)												
< 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	25,00	27,71	
> 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	45,00	46,70	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	20,95	10,80	20,00	23,71	14,00	32,50	20,00	18,00	10,00	40,00	16,42	
VIREMENT SEPA												
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,83	3,10	3,45	3,46	4,08	4,90	4,40	3,00	3,30	5,00	3,53	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0	0	0	0	0	0	1,00	0	0	0	0,01	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	5,05	5,00	0	0	0	0	0,86	
- permanent (par virement)	1,13	1,10	1,50	1,00	0	1,50	4,60	1,00	0,98	3,00	1,00	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	0	0	0	0	10,60	0	2,48	
FRAIS DE REJET VIREMENT	20,00	0	5,00	10,41	5,12	0	0	0	10,60	0	7,12	
PRELEVEMENT												
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	10,00	0	10,00	5,40	0	0	2,71	2,96
Frais par prélèvement	0	0	0	2,70	0	0	0	0	0	0	0,03	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT												
- en agence	0	14,00	0	29,08	0	0	0	0	0	0	1,82	
- par internet/Téléphone	0	0	SO	SO	SO	0	SO	0	0	SO	NS	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	19,96	17,94	20,00	20,00	20,00	10,60	20,00	17,48	
CARTE BANCAIRE												
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,90	36,00	44,00	46,00	42,75	45,00	45,00	45,00	43,00	45,00	43,31	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,90	36,00	36,00	37,00	31,90	35,00	36,00	36,00	37,50	33,00	36,27	36,94
- Carte bancaire VISA premier	137,00	125,00	132,00	126,00	113,15	127,00	126,00	124,00	125,00	130,00	125,66	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,64	32,00	25,20	23,00	21,07	0	32,00	29,00	28,50	25,00	27,43	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0	0	0	0	0,85	0,65	0	0,32	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0	0	0,16	
DIVERS												
FRAIS ATD, SAISIE	113,85	98,00	140,00	119,06	85,00	139,00	130,00	110,00	70,00	110,00	98,56	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,57	15,00	16,50	7,60	4,50	10,50	14,00	11,90	6,70	12,00	9,70	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	18,30	32,00	SO	26,00	29,95	35,00	31,00	22,00	22,87	25,26	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE												
- du CEL, PEL	64,35	64,50	53,00	56,51	50,00	75,00	67,00	65,00	40,00	60,00	55,81	

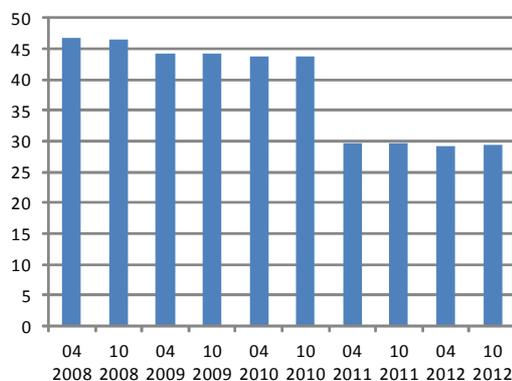
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

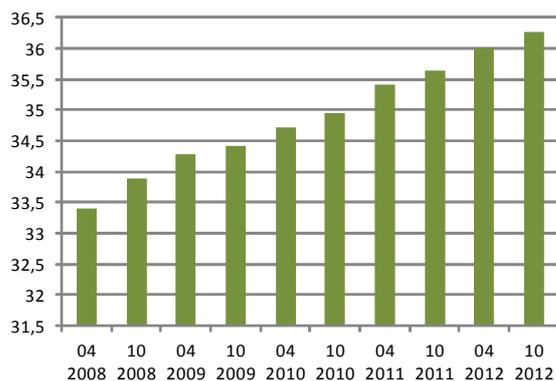
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



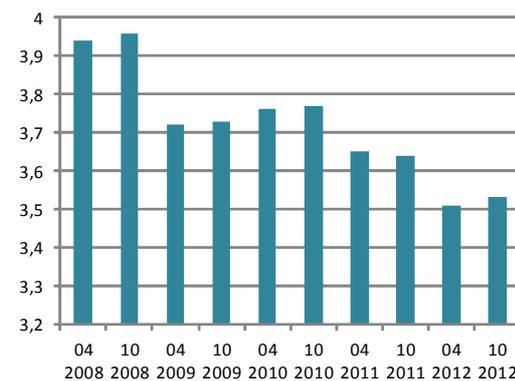
Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe
dans la zone euro en agence
(en euros)



LA REUNION

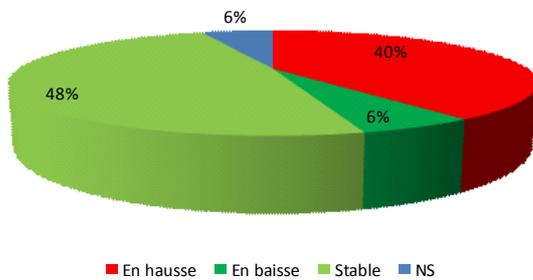
Tarification des services bancaires à La Réunion au 1^{er} octobre 2012

en euros	BRED-BP	CEPAC	BR	CRMMOM	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	BNPP REUNION	Moyenne Réunion	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE										
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	12,48	48,00	0	48,00	24,00	3,80	48,00	19,27	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	52,00	0	0	67,28	0	10,00	35,00	0	19,13	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	0	0	4,78	0	0	0	1,50	0,13	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,00	2,00	1,00	SO	1,00	1,55	SO	2,00	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	SO	SO	SO	0,30	0,50	0,21	SO	NS	0,25
CHEQUES										
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	4,00	3,00	3,00	0	SO	2,45	2,33	3,00	2,76	
OPPOSITION SUR CHEQUE	18,43	14,00	5,00	18,15	2,00	8,00	10,00	2,00	9,34	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,50	6,00	0	7,62	16,00	0	0	0	2,73	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)										
< 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	30,00	30,00	28,00	30,00	28,32	
> 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	43,66	50,00	46,86	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	15,18	10,80	9,50	23,71	5,00	10,00	10,00	12,00	10,46	
VIREMENT SEPA										
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,83	3,10	3,84	3,46	3,30	3,25	3,30	3,45	3,39	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0	0	SO	0	SO	0	0	0	0,00	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- permanent (par virement)	1,13	1,10	1,40	1,00	1,70	1,08	0,98	1,60	1,17	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	0	0	10,60	0	3,54	
FRAIS DE REJET VIREMENT	20,00	0	0	10,41	20,00	0	10,60	0	7,01	
PRÉLEVEMENT										
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	0	3,00	0	0	0	0,20	2,96
Frais par prélèvement	0	0	0,60	2,70	1,80	1,70	0	0	0,49	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT										
- en agence	0	14,00	0	29,08	0	0	0	0	1,81	
- par Internet/Téléphone	0	0	SO	SO	0	0	0	SO	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	19,96	20,00	20,00	10,60	20,00	16,86	
CARTE BANCAIRE										
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,90	36,00	45,00	46,00	44,00	44,00	43,00	46,00	43,13	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,90	36,00	36,00	37,00	36,00	35,00	37,50	40,00	37,07	36,94
- Carte bancaire VISA premier	137,00	125,00	128,00	126,00	124,00	123,00	125,00	132,00	126,75	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,64	36,00	27,90	23,00	28,00	28,00	28,50	32,00	29,77	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0	0	0	0,65	0	0,22	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	15,73	0	0	0	0	0,03	
DIVERS										
FRAIS ATD, SAISIE	113,85	98,00	100,00	119,06	120,00	98,00	70,00	114,00	93,36	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,57	9,40	12,00	7,60	11,00	9,20	6,70	9,50	8,86	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	18,30	25,00	SO	21,25	24,00	22,00	21,48	22,32	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE										
- du CEL, PEL	64,35	64,50	0	56,51	0	10,00	40,00	0	30,22	

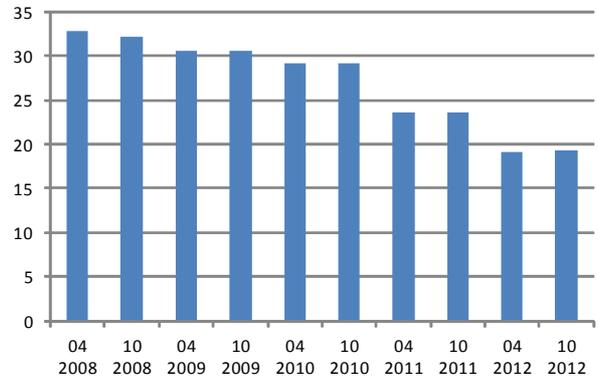
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

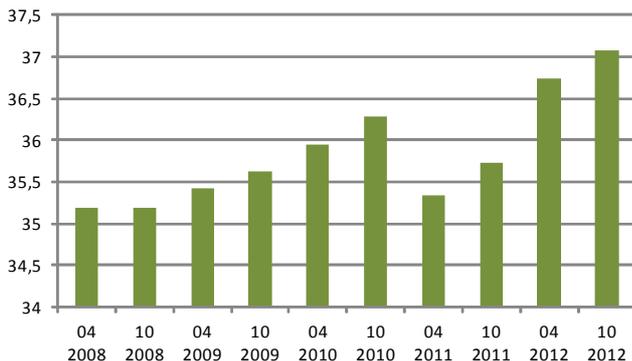
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



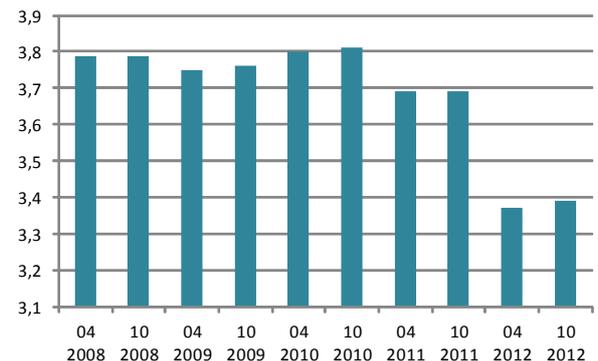
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



MAYOTTE

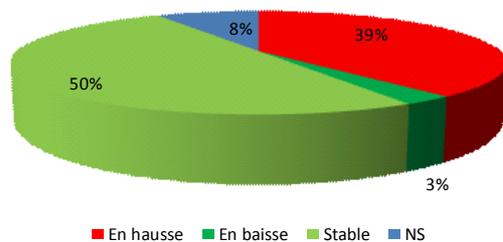
Tarification des services bancaires à Mayotte au 1^{er} octobre 2012

en euros	BRED-BP	BR	BFCOI	CRCAMR	LA BANQUE POSTALE	Moyenne Mayotte	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE							
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	48,00	48,00	24,00	3,80	24,79	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	52,00	0	0	10,00	35,00	19,62	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	0	1,50	0	0	0,64	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	1,00	1,00	1,38	1,55	SO	1,30	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	0,50	SO	0,46	0,50	0,23	0,38	0,25
CHEQUES							
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	4,00	3,00	SO	2,45	2,33	NS	
OPPOSITION SUR CHEQUE	18,43	5,00	12,00	8,00	10,00	11,63	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	8,50	0	14,75	0	0	7,36	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)							
< 50€	20,43	30,00	30,00	30,00	28,00	28,08	
> 50€	40,43	50,00	50,00	50,00	43,66	46,53	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	15,19	9,50	10,00	10,00	10,00	10,63	
VIREMENT SEPA							
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,83	3,84	3,80	3,25	3,30	3,59	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	0	SO	SO	0	0	NS	0,01
- permanent (frais de mise en place)	0	0	4,50	0	0	1,92	
- permanent (par virement)	1,13	1,40	1,57	1,08	0,98	1,27	
OPPOSITION SUR VIREMENT	0	0	0	0	10,60	3,79	
FRAIS DE REJET VIREMENT	20,00	0	20,00	0	10,60	14,83	
PRELEVEMENT							
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	3,00	0	0	1,28	2,96
Frais par prélèvement	0	0,60	1,80	1,70	0	0,88	0
OPPOSITION SUR PRÉLÈVEMENT							
- en agence	0	0	0	0	0	0,00	
- par Internet/Téléphone	0	SO	0	0	0	0,00	
FRAIS DE REJET PRÉLÈVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20,00	20,00	10,60	16,64	
CARTE BANCAIRE							
- Carte de paiement internationale à débit différé	45,90	45,00	44,00	44,00	43,00	43,91	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	39,90	36,00	36,00	35,00	37,50	36,97	36,94
- Carte bancaire VISA premier	137,00	128,00	124,00	123,00	125,00	126,06	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	0	0	0,00	
- Carte de paiement à autorisation systématique	30,64	27,90	28,00	28,00	28,50	28,51	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0	0,65	0,23	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	0	0	0,00	
DIVERS							
FRAIS ATD, SAISIE	113,85	100,00	124,42	98,00	70,00	101,30	
COMMISSION D'INTERVENTION	9,57	12,00	11,00	9,20	6,70	9,21	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	24,00	25,00	21,25	24,00	22,00	22,14	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE							
- du CEL, PEL	64,35	0	12,00	10,00	40,00	28,08	

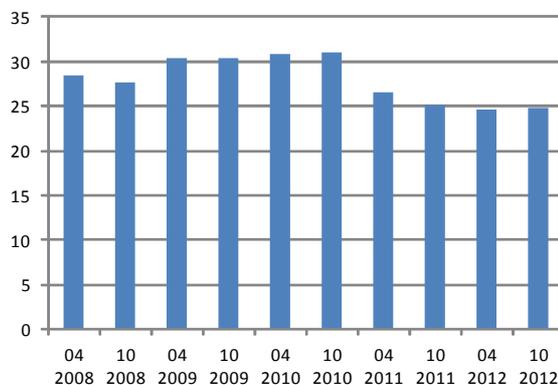
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

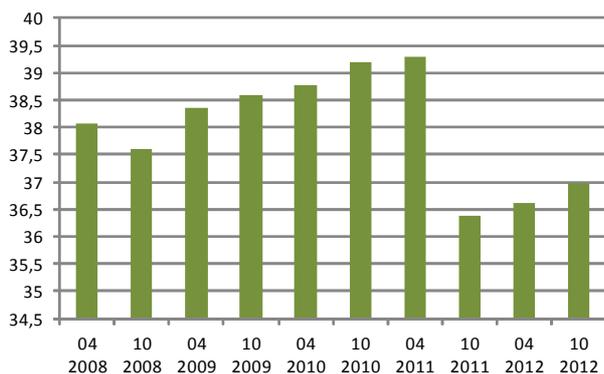
Evolution des tarifs moyens entre avril 2012 et octobre 2012



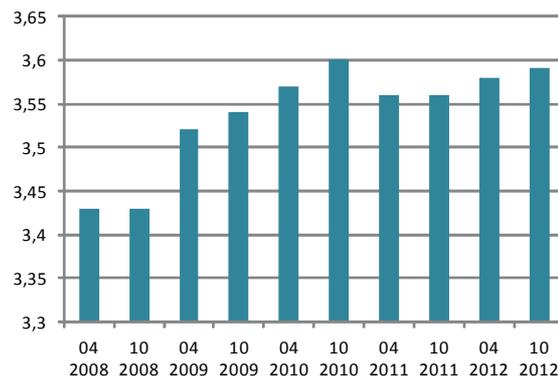
Evolution des frais de tenue de compte (en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat (en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (en euros)



SAINT-PIERRE-ET-MIQUELON

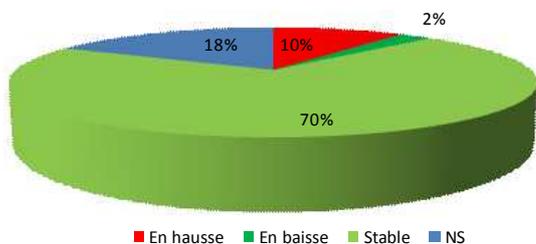
Tarification moyenne des services bancaires à Saint-Pierre-et-Miquelon au 1^{er} octobre 2012

en euros	BDSMP	CEIDF	Moyenne Saint-Pierre-et-Miquelon	Moyenne CCSF
GESTION DE COMPTE				
FRAIS DE TENUE DE COMPTE (par an)	0	0	0	SO
FRAIS POUR UN COMPTE SANS MOUVEMENT (par an)	36,00	0	26,95	
ABONNEMENT PERMETTANT DE GERER SES COMPTES SUR L'INTERNET (par mois)	0	0	0	0,71
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par mois)	SO	2,50	NS	2,22
PRODUIT OFFRANT DES ALERTES SUR LA SITUATION DU COMPTE PAR SMS (par message)	SO	SO	SO	0,25
CHEQUES				
FORFAIT SANS CHÉQUIER / GPA (par mois)	SO	3,25	NS	
OPPOSITION SUR CHEQUE	9,50	12,00	10,13	
LETTRE D'INJONCTION (ou INFORMATION PREALABLE)	15,00	0	11,23	
FRAIS DE REJET (décret 2007-1611)				
< 50€	25,00	30,00	26,26	
> 50€	45,00	50,00	46,26	
DÉLIVRANCE D'UN CHÈQUE DE BANQUE	8,80	10,50	9,23	
VIREMENT SEPA				
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence (par virement)	3,20	3,20	3,2	3,49
- Virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro par internet (par virement)	SO	0	NS	0,01
- permanent (frais de mise en place)	15,00	0	11,23	
- permanent (par virement)	0	1,10	0,28	
OPPOSITION SUR VIREMENT	SO	0	NS	
FRAIS DE REJET VIREMENT	12,50	0	9,36	
PRÉLEVEMENT				
Mise en place d'une autorisation de prélèvement	0	0	0	2,96
Frais par prélèvement	0,50	0	0,37	0
OPPOSITION SUR PRÉLEVEMENT				
- en agence	12,80	15,00	13,35	
- par Internet/Téléphone	0	SO	NS	
FRAIS DE REJET PRÉLEVEMENT (décret 2007-1611)	20,00	20,00	20	
CARTE BANCAIRE				
- Carte de paiement internationale à débit différé	43,50	44,70	43,8	43,83
- Carte de paiement internationale à débit immédiat	34,50	35,60	34,78	36,94
- Carte bancaire VISA premier	122,00	126,50	123,13	
- Carte bancaire VISA premier: droit d'entrée	0	0	0	
- Carte de paiement à autorisation systématique	33,50	30,50	32,75	29,54
- Retrait en euros dans un DAB d'un autre établissement de la zone euro avec une carte de paiement internationale	0	0	0	0,81
OPPOSITION SUR CARTE BANCAIRE	0	0	0	
DIVERS				
FRAIS ATD, SAISIE	81,20	83,65	81,82	
COMMISSION D'INTERVENTION	5,00	8,50	5,88	8,29
Assurance perte ou vol des moyens de paiement	SO	18,30	NS	24,28
TRANSFERT DANS UNE AUTRE BANQUE				
- du CEL, PEL	0	81,20	20,41	

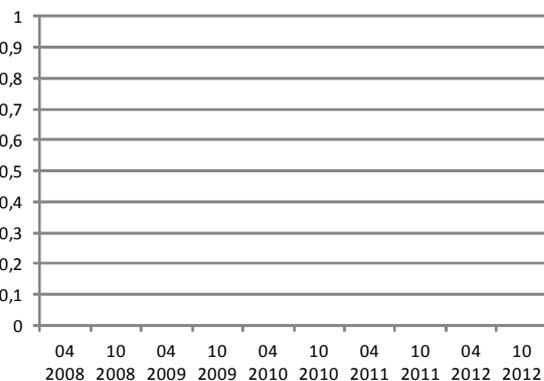
SO : Sans Objet (service non proposé)

NS : Non significatif (nombre d'observations insuffisant)

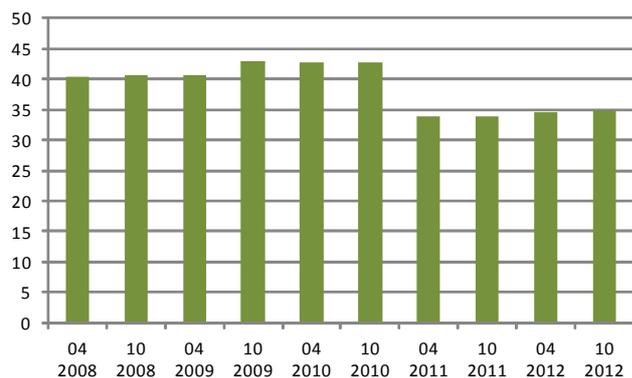
Evolution des tarifs moyens
entre avril 2012 et octobre 2012



Evolution des frais de tenue de compte
(en euros)



Evolution de la tarification de la carte VISA à débit immédiat
(en euros)



Evolution d'un virement SEPA occasionnel externe dans la zone euro en agence
(en euros)

